

令和元年度

足立区立元洲江公園・生物園 指定管理業務

年度業務報告書

指定管理者

体験型いきものパークマネジメント

東京都立川市錦町2-1-22

代表 株式会社自然教育研究センター

代表取締役 税所 功一 印

令和元年度 元洲江公園・生物園  
指定管理業務 報告書

目 次

第一章 利用促進・教育普及業務

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| I 長期的展望と令和元年度の計画                   |    |
| 1.長期的展望（指定管理期間（5年間）を踏まえて）          | 1  |
| 2.令和元年度の計画                         | 2  |
| (1) 重点的取り組み                        |    |
| (2) 数値目標                           |    |
| (3) 管理運営実施計画                       |    |
| (4) 事業予定                           |    |
| II 受付業務                            |    |
| 1.受付窓口                             | 8  |
| (1) 年間入園者数の月別推移とその傾向               |    |
| (2) 入園料収入                          |    |
| (3) インフォメーションの対応実績                 |    |
| (4) 来園者の声                          |    |
| 2. ミュージアムショップの利用状況と売上実績            | 18 |
| (1) 利用状況                           |    |
| (2) 販売状況                           |    |
| (3) 商品展開                           |    |
| (4) 年間売上ランキング                      |    |
| 3. 利用促進のための取り組み                    | 24 |
| (1) 生物園スタンプキャンペーン                  |    |
| (2) 生物園・東武動物公園「年パス所持者特典相互減免キャンペーン」 |    |
| (3) わんぱく相撲への協賛                     |    |
| (4) 足立成和信用金庫への協力                   |    |
| (5) 東京地下鉄株式会社への協力                  |    |
| III 展示解説業務                         |    |
| 1. 展示解説実施および対応実績                   | 25 |
| 2. 夜間特別開園の実施                       | 30 |
| (1) ホタルの夕べ夜間特別開園                   |    |
| (2) 光の祭典夜間特別開園                     |    |
| 3. 参加型プログラムの実施                     | 31 |
| (1) 特別イベント                         |    |
| (2) ふれあいプログラム                      |    |
| (3) 導入型プログラム                       |    |
| (4) 発展型プログラム                       |    |

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 4. ボランティア活動           | 35 |
| (1) 昆虫飼育ボランティア        |    |
| (2) 生きものふれあいボランティア    |    |
| (3) 公園花壇ボランティア        |    |
| (4) 学生ボランティア          |    |
| 5. 団体対応               | 37 |
| (1) 団体プログラム           |    |
| (2) 出張授業              |    |
| (3) 教職員向け講座           |    |
| (4) 教員課程大学生向け講座       |    |
| (5) 実習対応              |    |
| 6. 展示による解説            | 40 |
| (1) 企画展               |    |
| (2) 特別展               |    |
| 7. 印刷物による解説           | 42 |
| (1) セルフガイド            |    |
| (2) ニュースレター           |    |
| 8. 元渚江公園における子どもの居場所事業 | 44 |
| (1) 公園ツアー             |    |
| (2) 公園で遊ぼう            |    |
| (3) 冒険あそび             |    |

#### IV 広報活動

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. メディア対応と掲載・放映の実績                | 45 |
| (1) メディアへの情報配信                    |    |
| (2) 掲載・放映実績                       |    |
| 2. ホームページによる情報発信                  | 47 |
| (1) ホームページアクセス数                   |    |
| (2) SNS の運用                       |    |
| 3. ポスター・チラシ等による情報発信               | 49 |
| (1) ポスター                          |    |
| (2) ニュースレター                       |    |
| (3) チラシ                           |    |
| (4) 中吊り広告                         |    |
| (5) 幼稚園・保育園・その他児童施設や介護施設への FAX 配信 |    |

## 第二章 生物飼育業務

### I 生物飼育業務

|               |    |
|---------------|----|
| 1. 令和元年度の飼育状況 | 55 |
| (1) 昆虫類       |    |
| (2) 両生爬虫類     |    |
| (3) 水族        |    |
| (4) 鳥類・哺乳類    |    |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2. 各飼育区分の飼育種および活用実績リスト          | 57 |
| (1) チョウ類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト   |    |
| (2) 水生昆虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト  |    |
| (3) 陸生昆虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト  |    |
| (4) 両生爬虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト  |    |
| (5) 水族の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト     |    |
| (6) 鳥類・哺乳類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト |    |
| 3. 昆虫飼育展示の主な取り組み実績              | 68 |
| (1) チョウ類の月別放蝶実績                 |    |
| (2) ツシマウラボシシジミの生息域外保全           |    |
| (3) ホタルの飼育展示実績                  |    |
| (4) フサヒゲリカミキリの生息域外保全モデル事業       |    |
| 4. 両生爬虫類飼育展示の主な取り組み実績           | 70 |
| (1) ニホンイシガメの生息域外保全              |    |
| (2) 庭園アズマヒキガエル生態調査              |    |
| (3) マダラヤドクガエルの累代繁殖技術の確立         |    |
| 5. 水族飼育展示の主な取り組み実績              | 71 |
| (1) 持続可能な社会に向けた電気使用量削減の取り組み     |    |
| (2) アマモの飼育研究                    |    |
| (3) ピラルクーの成長実績                  |    |
| 6. 鳥類・哺乳類飼育展示の主な取り組み実績          | 73 |
| (1) 保護鳥などの受け入れ                  |    |
| (2) パルマワラビーの交易                  |    |
| (3) ふれあいコーナーと小牧場の再整備            |    |

### 第三章 連携業務

#### I 利用促進・教育普及に関わる連携

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1. 区民協働活動の推進・支援       | 75 |
| (1) 元淵江公園・生物園利用促進協議会  |    |
| (2) 地元企業との連携          |    |
| 2. 区内施設・イベントとの連携      | 77 |
| (1) 足立区主催イベントとの連携     |    |
| (2) 区内施設（他の指定管理者）との連携 |    |
| (3) 区内商業施設との連携        |    |
| (4) 「あだち自然の遊び場」連携     |    |
| (5) 各スタンプラリーとの連携      |    |

#### II 大学等との共同研究

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 1. 三つのプロジェクトに応じた共同研究       | 79 |
| 2. 共同研究の進捗状況               | 79 |
| (1) 子どもの居場所づくりプロジェクトに関する研究 |    |
| (2) ふれあい動物プロジェクトに関する研究     |    |
| (3) 絶滅危惧種を救うプロジェクトに関する研究   |    |

## 第四章 施設維持管理業務

### I 元湊江公園の維持管理業務

1. 公園管理上の留意事項 . . . . . 83
2. 公園維持管理業務の主な内容 . . . . . 83
3. 令和元年度施設維持管理業務実施報告（元湊江公園） . . . . . 85
4. 公園維持管理作業の様子 . . . . . 86
5. 公園整備計画（2020 レガシー） . . . . . 92

### II 生物園の維持管理業務

1. 生物園維持管理業務の主な内容 . . . . . 93
2. 令和元年度施設維持管理業務実施報告（生物園） . . . . . 94
3. 生物園維持管理作業の様子 . . . . . 95

# 第一章 利用促進・教育普及業務

## I 長期的展望と令和元年度の計画

### 1. 長期的展望（指定管理期間（5年間））を踏まえて

#### (1) 『体験型いきものパーク』実現に向けての4つの機能

本共同体は、第一期指定管理業務期間（平成26年度～平成30年度）に続いて、元洲江公園および、生物園に『レクリエーションの場としての機能』、『環境学習の拠点としての機能』、『自然科学博物館としての機能』、『生物多様性保全の拠点としての機能』を位置づけ、『体験型いきものパーク』の実現を目指していきます。



#### (2) 3つの「活動の柱」

第一期（H26年度～H30年度）の指定管理業務におきましては、11年ぶりに「ホタルのタベ」を復活させたり、「わんフェス」や「さくらフェスタ」などの大型イベントを新規に立ち上げる等、生物園や元洲江公園の活性化に大きく前進できたと考えています。また、「おみやげ研究会」や「教育利用研究会」、「地域連携研究会」の活動を通し、区民協働・協創の実現に向けて大きな役割を果たしてきたと自負しております。

このような実績を踏まえて、第二期は以下の3つのプロジェクトを「活動の柱」として取り組んでいきたいと考えています。

### ① 足立区生物園型「ふれあい動物」プロジェクト

「ふれあい動物」は、どこの動物園や水族館でも実施されており、特に小さな子どもたちにとって人気のアクティビティとなっています。一方で、単に動物に触るだけの活動になってしまい、そこに動物介在教育や動物福祉の視点が十分に配慮されたものは、ほとんどないのが現状です。そこで地域密着型の生物園だからこそ実現できる「ふれあい動物」の構築を目指していきます。第二期指定管理では、「プランニング」「飼育設備の整備」「展示」「モニタリング（大学との共同研究）」「プロモーション」を戦略的に進めていきたいと考えています。

### ② 絶滅危惧種を救う！プロジェクト

「種の保存」「生物多様性の保全」についての活動を通して、「区民の誇り」になる生物園を目指していきます。現在、環境省によって国内希少野生動植物として 293 種が指定されています。緊急に対策を行わなければ絶滅してしまう生物も多く含まれています。生物園では、可能な限りそれらの生物の生息域外保全に取り組み、「〇〇の絶滅を防いだ生物園」として足立区民が誇りに思えるような施設にしていきたいと考えています。

例：ツシマウラボシシジミ、フサヒゲルリカミキリ等いずれも国内希少野生動植物種

### ③ 子どもの居場所づくりプロジェクト

元淵江公園は住宅に囲まれている公園でありながら、広い草地、雑木林、釣り池など様々な環境があります。それらの豊富な環境や素材を使った外遊びを通して、子どもの中の様々な側面に光を当てることで自己肯定感を高め、家庭・学校以外の居場所となることを目指します。また、ひとり親家庭や貧困家庭の子どもたちの居場所となるよう生物園の利用に関するサービスの向上に努めます。具体的な取り組み案は以下のとおりです。

- ・子どもたちの自主性と地域のつながりを育む公園遊びプログラムの充実
- ・ひとり親家庭の子どもに対するプログラム参加機会の公平化
- ・貧困家庭の子どもに対する年間パスポートの無償提供

## 2. 令和元年度の計画

### (1) 重点的取り組み

今年度は、昨年度 11 年ぶりに復活させた「ホタルの夕べ」を継続させるとともに、新規事業として、子どもの居場所づくりを目的とした元淵江公園での外あそびプログラムを開始します。更に生物園でのふれあい動物や希少種保全の活動については大学との連携を通し、先進的な事例の構築に努め、プロモーションにも力を入れていきます。

#### ① 自主事業の拡充・新企画

- 「ホタルの夕べ」の開催（継続）（6/6～6/9開催予定）

昨年度 11 年ぶりに復活させた屋外観賞会「ホタルのタベ」が大好評で、継続開催を期待する声が多く寄せられています。現在のところゲンジボタルの飼育状況も良好であり、予定通り開催できる見込みです。また、昨年度課題に挙げた「待ち時間」については、あらかじめ平日の来場を呼び掛けたり、待ち時間を楽しめる解説コーナーの設置等の対策を計画しています。

- 足立区生物園・箕面公園昆虫館 2園館共催ゴキブリ展示（新規）  
「魅惑のG（やつら） ガサガサ ゴソゴソ展（仮）」と題し、箕面公園昆虫館（大阪府）と共催でゴキブリ展示を開催します。期間は 11 月～3 月を予定しており、途中で展示一式を交換する計画です。また、解説員が互いに相手施設で講座を実施したり、広報を共同で行うことで関西地域にも足立区生物園のPRが展開できると期待しています。
  
- 公園遊びプログラムの充実  
学校や家庭以外での「こころの居場所」となることを目指し、元湊江公園を活用した3つの「公園遊び」プログラムを展開していきます。特に「冒険あそび（プレイパーク）」は目標の明確化、目標達成に向けたメソッドの構築、東京未来大学（横畑先生）との連携による効果測定等を今年度の重点的取り組みに位置付けています。
  - ・公園の自然や季節がテーマ「公園ツアー」（年 12 回）  
日時：毎月第一日曜日 10:00～12:00  
対象：どなたでも 定員：15 人程度 費用：なし
  - ・外遊び、昔遊びがテーマ「公園で遊ぼう」（年 24 回）  
日時：毎月第一水曜日・第四日曜日 11:00～16:00  
対象：どなたでも 定員：原則設定せず 費用：なし
  - ・子どもの自己肯定感がテーマ「冒険あそび」（年 18 回）  
日時：毎月第二土曜日・奇数月第三日曜日 11:00～16:00  
対象：どなたでも 定員：設定せず 費用：なし

## ② 設備面の拡充

- 動物福祉の充実  
インバウンドをはじめとした生物園利用者の多様化に伴い、動物の飼育展示および取り扱いに関する批判がないよう、問題点を抽出して早急に改善案を検討します。
  - ・哺乳類、鳥類コーナー改修計画の策定  
(コンセプトの整理、ふれあい動物コーナーの再整備、バックヤードの確保、寝部屋の整備、間接飼育化、エンリッチメント等を考慮する)
  
- 2020レガシー  
東京オリンピック・パラリンピック開催を契機に元湊江公園のハード面の整備を行いたいと考えています。今年度、計画をまとめ 2020 年には着手できるよう関係部署と協議していきます。



- ・桜の更新（区内の桜の名所として再整備していく）
- ・公園利用計画策定（プレイパーク、築山ステージ化、遊具、植栽、生物園拡張等）

### ③ 共同研究

- 冒険あそび（プレイパーク）に関する共同研究
  - ・東京未来大学 こども心理学部 こども心理学科 横畑泰希先生
    - 「冒険あそびを通じた子どもたちの自己肯定感育成の効果測定」
    - 「プレイリーダーの養成に関する方法の確立」
- ふれあい動物およびふれあいコーナーの改善に関する共同研究
  - ・帝京科学大学 生命環境学部 アニマルサイエンス学科 並木美砂子先生
    - 「動物福祉と教育的効果に配慮した動物ふれあいコーナーの構築」
    - 「ふれあい動物のストレスに関する生理的研究」
    - 「対話的科学的コミュニケーションの質的分析」
  - ・帝京科学大学 教育人間科学部 幼児保育学科 木場有紀先生
    - 「生物園における動物介在教育」
- 絶滅危惧種の生息域外保全に関する共同研究
  - ・東京大学総合研究博物館 矢後勝也先生
  - ・大阪府立大学 第4学系群 緑地環境系 平井規央先生
    - 「ツシマウラボシシジミの飼育に関する技術開発」
  - ・千葉県イシガメ保護対策協議会 長谷川雅美先生（東邦大学理学部）
    - 「生物園におけるニホンイシガメの飼育、人工繁殖の技術開発」

## (2) 数値目標

### ① 目標入園者数：212,000人 → 220,000人

提案書では212,000人を2019年度の目標入園者数としましたが、第一期指定管理の最終年度である平成30年度に22万人を達成させることができました。今後、施設の規模を考慮すると安全管理上、大幅な入園者増は困難であると考えます。よって、当面は22万人を維持していくことを入園者数の目標とします。

### ② 生物園目標収入額：41,200,000円

指定管理料および、預り金を除く収入額の目標を41,200千円とします。収入の内訳は以下のとおりです。

| 収支区分                  | 内容                 | 金額（単位：千円） |
|-----------------------|--------------------|-----------|
| 収 入<br>（指定管理料・預り金を除く） | 入園料                | 26,400    |
|                       | ミュージアムショップ         | 10,100    |
|                       | アニマルバンダー（生物のエサ販売等） | 1,220     |
|                       | 有料プログラム            | 1,520     |
|                       | 有料対応（出張生物園等）       | 1,040     |
|                       | 補助金・助成金            | 715       |
|                       | 雑収入                | 205       |
|                       | 合計                 | 41,200    |

③ ミュージアムショップ目標収入額：10,100,000円

ミュージアムショップは安定的な生物園の運営を実現するために重要な収入源です。利用者ニーズを汲み取り、魅力的かつ、生物園らしい環境教育に資する商品を充実させることで、収入目標額の達成を目指します。

④ 目標年間対応率：200%以上

来園される全ての方に生物園の魅力を伝え、生物や生命の尊さに気付いてもらうため、解説員や飼育員などによる対応をできるかぎり行えるよう努力していきたいと考えています。そこで、総入園者数に対する延べ対応者数の割合が200%を超えることを目標とします。なお、対応者数としてカウントするのは下記の通りです。

インフォメーション: 受付での「見どころ紹介」「イベント案内」「展示案内」など

レンジャートーク: 解説員による「生物解説」「質問対応」「展示解説」など

プログラム: 対象者のレベルに応じて「ふれあい」「導入型」「発展型」など

⑤ 発展型プログラムの目標応募率：120%以上

発展型プログラムは、あらかじめそのテーマに関心を持った方を対象に、より高度な内容で実施するため、募集形式を事前申込にしています。そのため応募状況がそのプログラムの人気（ニーズ）のひとつの目安となります。そこで、定員に対する応募者数の割合を応募率とし、それが120%を超えるよう、タイトルや内容、広報などを工夫していきます。

⑥ 導入型プログラムの目標参加率：100%

気軽に参加でき、生物や生命に関心を持つきっかけとなるよう、導入型プログラムは当日申込の形式をとっています。休日には、このプログラムの参加を目的に来園される方も多くいます。

天候などに影響を受けることもありますが、プログラムのニーズの目安として、定員に対する参加者数の割合を参加率とし、それが100%に達するよう努力します。



(4) 事業予定

|    | 4月 | 5月                      | 6月                       | 7月                         | 8月                             | 9月                        | 10月                                 | 11月              | 12月                        | 1月                             | 2月                   | 3月               |
|----|----|-------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------|
| 1  | 月  | 水 改元記念日 公               | 土 ヒツジのショー                | 1 月 休園日                    | 木                              | 日 ツ                       | 1 火 都民の日                            | 金                | 日 ツ                        | 1 水 年末年始休暇                     | 土 ヒツジのショー            | 日 ツ              |
| 2  | 火  | 木 ヒツジの毛刈り               | 日 ヒツジのストラップ ツ            | 2 火                        | 金                              | 月 休園日                     | 2 水 公                               | 土 ヒツジのショー        | 月 休園日                      | 2 木                            | 日 ツ                  | 月 休園日            |
| 3  | 水  | 公                       | 金 憲法記念日 はじめての飼育ダンゴムシ     | 3 水 公                      | 土 ヒツジのショー 都タッチプール              | 火                         | 3 木                                 | 日 文化の日 ツ わんフェス   | 火                          | 3 金                            | 月 休園日                | 火                |
| 4  | 木  | 土 ヒツジのショー お花のワークショップ    | 火 ヒツジのショー バタフライガーデンの見どころ | 4 木                        | 日 都タッチプール ツ                    | 水 公                       | 4 金                                 | 月                | 水 公                        | 4 土 ヒツジのショー                    | 火                    | 水 公              |
| 5  | 金  | 日 こどもの日 ツ               | 水 公                      | 5 金                        | 月 都虫捕り                         | 木                         | 5 土 ヒツジのショー                         | 火 休園日            | 木                          | 5 日 ツ                          | 水 公                  | 木                |
| 6  | 土  | ヒツジのショー お花のワークショップ      | 月 折り紙で生きものをつくろう          | 6 土 ヒツジのショー                | 火                              | 金                         | 6 日 家族で釣り教室 ツ                       | 水 公              | 金                          | 6 月                            | 木                    | 金                |
| 7  | 日  | お花のワークショップ ツ            | 火 休園日                    | 7 日 ツ                      | 水 公                            | 土 ヒツジのショー 鳴く虫night        | 7 月 休園日                             | 木                | 土 ヒツジのショー                  | 7 火 クイズ王                       | 金                    | 土 ヒツジのショー        |
| 8  | 月  | 休園日                     | 水 ちびっこプログラム              | 8 月 休園日                    | 木                              | 日 うらがわ探検ツアー 昆虫ドームの見どころ    | 8 火                                 | 金                | 日 うらがわ探検ツアー バタフライガーデンの見どころ | 8 水 ちびっこプログラム                  | 土 生きものガイド            | 日 昆虫ドーム          |
| 9  | 火  | 木                       | 日 うらがわ探検ツアー 都チョウ         | 9 火                        | 金                              | 月 休園日                     | 9 水 ちびっこプログラム                       | 土 生きものガイド        | 月 休園日                      | 9 木                            | 日 うらがわ探検ツアー ポニー乗馬    | 月 休園日            |
| 10 | 水  | ちびっこプログラム               | 金                        | 10 水 ちびっこプログラム             | 土 生きものガイド                      | 火                         | 10 木                                | 日 うらがわ探検ツアー      | 火                          | 10 金                           | 月 休園日                | 火                |
| 11 | 木  | 土 生きものガイド               | 火                        | 11 木                       | 日 山の日 うらがわ探検ツアー                | 水 ちびっこプログラム               | 11 金                                | 月 休園日            | 水 ちびっこプログラム                | 11 土 生きものガイド                   | 火 建国記念の日 イカの解剖       | 水 ちびっこプログラム      |
| 12 | 金  | 日 うらがわ探検ツアー 家族で釣り教室     | 水 ちびっこプログラム              | 12 金                       | 月                              | 木                         | 12 土 生きものガイド                        | 火                | 木                          | 12 日 うらがわ探検ツアー 昆虫ドームみどころ ポニー乗馬 | 水 ちびっこプログラム          | 木                |
| 13 | 土  | 生きものガイド 都花まつり           | 月 休園日                    | 13 土 生きものガイド               | 火                              | 金                         | 13 日 うらがわ探検ツアー                      | 土 ちびっこプログラム      | 金                          | 13 月 成人の日 うんちの日(仮)             | 木                    | 金                |
| 14 | 日  | うらがわ探検ツアー 都花まつり         | 火                        | 14 日 うらがわ探検ツアー カブトムシを育てよう① | 水                              | 土 生きものガイド                 | 14 月 体育の日                           | 木 埼玉県民の日         | 土 生きものガイド                  | 14 火 休園日                       | 金                    | 土 生きものガイド        |
| 15 | 月  | 休園日                     | 水                        | 15 月 海の日 カブトムシを育てよう②       | 木                              | 日 ニシキ撮影 らんちゅう倶楽部 チョウの飼育体験 | 15 火 休園日                            | 金                | 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験 うんちで紙すき   | 15 水                           | 土 無料開園日              | 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験 |
| 16 | 火  | 木                       | 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験         | 16 火 休園日                   | 金                              | 月 敬老の日 昆虫ドームのみどころ         | 16 水                                | 土 無料開園日          | 月 休園日                      | 16 木                           | 日 無料開園日              | 月 休園日            |
| 17 | 水  | 金                       | 月 休園日                    | 17 水                       | 土 無料開園日                        | 火 休園日                     | 17 木                                | 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験 | 火                          | 17 金                           | 月 休園日                | 火                |
| 18 | 木  | 土 無料開園日 海で生きもの捕り        | 火                        | 18 木                       | 日 ニシキ撮影 橋本教室 チョウの飼育体験 らんちゅう倶楽部 | 水                         | 18 金                                | 月 休園日            | 水                          | 18 土 無料開園日                     | 火                    | 水                |
| 19 | 金  | 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験        | 水                        | 19 金                       | 月                              | 木                         | 19 土 無料開園日 (都)収穫祭                   | 火                | 木                          | 19 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験            | 水                    | 木                |
| 20 | 土  | 無料開園日                   | 月 休園日                    | 20 土 無料開園日                 | 火                              | 金                         | 20 日 ニシキ撮影 らんちゅう倶楽部 チョウの飼育体験 (都収穫祭) | 水                | 金                          | 20 月 休園日                       | 木                    | 金                |
| 21 | 日  | ニシキ撮影 チョウの飼育体験 らんちゅう倶楽部 | 火                        | 21 日 ニシキ撮影 チョウの飼育体験        | 水                              | 土 無料開園日                   | 21 月 休園日                            | 木                | 土 無料開園日                    | 21 火                           | 金                    | 土 無料開園日          |
| 22 | 月  | 休園日                     | 水 ちびっこプログラム              | 22 月                       | 日 園長ガイド                        | 木 公                       | 22 火 即位礼正殿の日                        | 金                | 日 園長ガイド クリスマスプレゼント         | 22 水 ちびっこプログラム                 | 土 生きものガイド            | 日 園長ガイド 公        |
| 23 | 火  | 木                       | 日 園長ガイド 公                | 23 火                       | 金                              | 月 秋分の日(振替) ミクロの世界へ迫る      | 23 水 ちびっこプログラム                      | 土 動物感謝の日 生きものガイド | 月 休園日                      | 23 木                           | 日 園長ガイド アルパカと愉快な仲間たち | 月 休園日            |
| 24 | 水  | ちびっこプログラム               | 月 休園日                    | 24 水                       | 土 生きものガイド 夜のカエル観察会             | 火 休園日                     | 24 木                                | 日 園長ガイド 公        | 火                          | 24 金                           | 月 休園日                | 火                |
| 25 | 木  | 土 生きものガイド               | 火                        | 25 木                       | 日 園長ガイド 公                      | 水 ちびっこプログラム               | 25 金                                | 月 休園日            | 水 ちびっこプログラム                | 25 土 生きものガイド                   | 火                    | 水                |
| 26 | 金  | 日 園長ガイド 公               | 水 ちびっこプログラム              | 26 金                       | 月                              | 木                         | 26 土 生きものガイド                        | 火                | 木                          | 26 日 園長ガイド 公                   | 水 ちびっこプログラム          | 木                |
| 27 | 土  | 生きものガイド                 | 月 休園日                    | 27 土                       | 生きものガイド セミの羽化観察会               | 火                         | 27 日 園長ガイド ポニー乗馬                    | 水 ちびっこプログラム      | 金                          | 27 月 休園日                       | 木                    | 金                |
| 28 | 日  | 園長ガイド 公                 | 火                        | 28 日 園長ガイド 昆虫ドームのみどころ      | 水                              | 土 生きものガイド                 | 28 月 休園日                            | 木                | 土 生きものガイド                  | 28 火                           | 金                    | 土 生きものガイド        |
| 29 | 月  | 水                       | 土                        | 29 月                       | 木                              | 日                         | 29 火                                | 金                | 日 年末年始休暇                   | 29 水                           | 土                    | 日 木のお医者さん(仮)     |
| 30 | 火  | 昆虫ドームの見どころ              | 木                        | 30 火                       | 金                              | 月 休園日                     | 30 水                                | 土                | 月 年末年始休暇                   | 30 木                           | 日                    | 月                |
| 31 | 水  | 金                       | 日 バードショー                 | 31 水                       | 土 Dream night at 生物園           | 木                         | 31 火                                | 月 年末年始休暇         | 31 金                       | 日                              | 火                    | 火                |

## II 受付業務

### 1. 受付窓口

#### (1) 年間入園者数の月別推移とその傾向

第二期指定管理期間の第一年目である令和元年度の年間目標入園者数は、提案書では212,000人としていましたが、前年度の実績を踏まえ、220,000人に上方修正しました。

残念ながら、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のために実施された3月の休園措置により、今年度の生物園総入園者数は203,842人（月平均16,987人）、前年度比92.2%となってしまいましたが、2月末時点では昨年度実績を上回り、過去最多となっていました。

月別推移を分析すると、例年来園者数が落ち込む7月、1月、2月に来園者数を増やすことができた反面、10月、3月に大きく減らす結果となりました。増減要因は以下のとおりです。

7月：「スタンプキャンペーン」「T×東京メトロ特別企画合同ウォーキング」の効果（増）

1月：東武ZOOとの「年パス所持者相互減免キャンペーン」の成果（増）

2月：箕面公園昆虫館との「ゴキブリ展」共催とそれに伴う合同トークショーの効果（増）

10月：台風（19号、20号、21号）の連続襲来とそれに伴う休園措置のため（減）

3月：新型コロナウイルス感染拡大防止策として3/2～3/31を休園としたため（減）

令和元年度 生物園入園状況一覧表

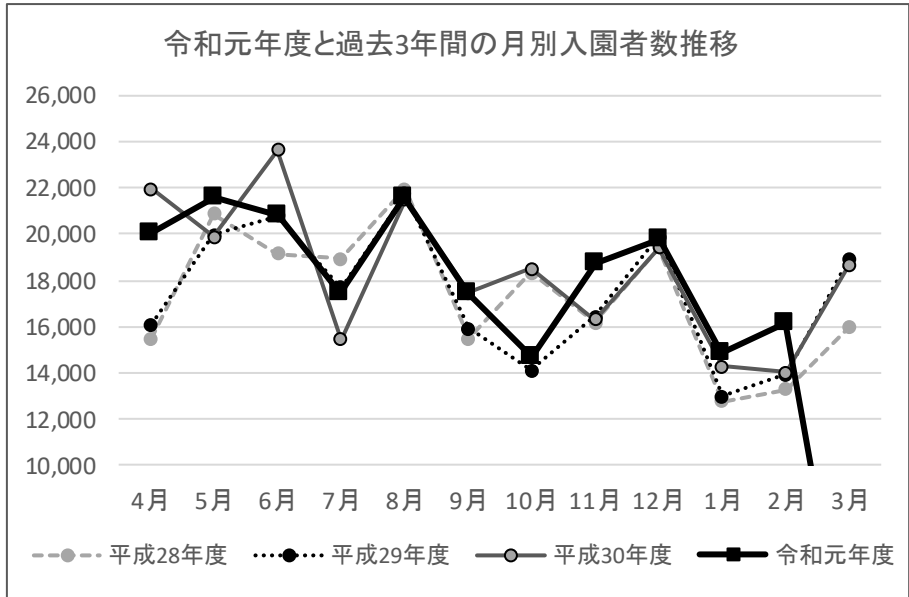
（単位：人）

| 月  | 有料入園   |        |         |     |       |     |             |        |        | 無料入園  |       |        |       |       |         |        |             |        |        | 総入園者数<br>(A+B) |         |        |         |    |    |
|----|--------|--------|---------|-----|-------|-----|-------------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|--------|-------------|--------|--------|----------------|---------|--------|---------|----|----|
|    | 一般料金   |        |         |     | 団体料金  |     | 人数合計<br>(A) |        |        | 入園料免除 |       |        |       |       | パスポート入園 |        | 人数合計<br>(B) |        |        |                |         |        |         |    |    |
|    | 一日券    |        | パスポート購入 |     | 大人    | 小人  | 大人          | 小人     | 合計     | 申請書   |       | 幼児     | 高齢    | 身障    |         | 大人     | 小人          | 大人     | 小人     | 大人             | 小人      | 合計     | 大人      | 小人 | 合計 |
|    | 大人     | 小人     | 大人      | 小人  |       |     |             |        |        | 大人    | 小人    |        |       | 大人    | 小人      |        |             |        |        |                |         |        |         |    |    |
| 4  | 6,466  | 2,468  | 254     | 85  | 9     | 40  | 6,729       | 2,593  | 9,322  | 1,046 | 416   | 6,031  | 486   | 501   | 122     | 1,716  | 397         | 3,749  | 6,966  | 10,715         | 10,478  | 9,559  | 20,037  |    |    |
| 5  | 7,448  | 2,180  | 203     | 70  | 0     | 0   | 7,651       | 2,250  | 9,901  | 1,113 | 479   | 6,855  | 460   | 744   | 80      | 1,680  | 316         | 3,997  | 7,730  | 11,727         | 11,648  | 9,980  | 21,628  |    |    |
| 6  | 8,070  | 1,798  | 224     | 65  | 206   | 34  | 8,500       | 1,897  | 10,397 | 544   | 389   | 6,326  | 400   | 597   | 83      | 1,772  | 351         | 3,313  | 7,149  | 10,462         | 11,813  | 9,046  | 20,859  |    |    |
| 7  | 5,271  | 1,569  | 217     | 58  | 610   | 46  | 6,098       | 1,673  | 7,771  | 839   | 538   | 5,455  | 399   | 420   | 94      | 1,557  | 378         | 3,215  | 6,465  | 9,680          | 9,313   | 8,138  | 17,451  |    |    |
| 8  | 7,604  | 2,890  | 243     | 67  | 0     | 0   | 7,847       | 2,957  | 10,804 | 865   | 642   | 6,355  | 393   | 502   | 101     | 1,493  | 476         | 3,253  | 7,574  | 10,827         | 11,100  | 10,531 | 21,631  |    |    |
| 9  | 5,624  | 1,385  | 184     | 43  | 59    | 10  | 5,867       | 1,438  | 7,305  | 703   | 1,233 | 5,536  | 285   | 537   | 75      | 1,504  | 289         | 3,029  | 7,133  | 10,162         | 8,896   | 8,571  | 17,467  |    |    |
| 10 | 3,509  | 737    | 126     | 19  | 163   | 0   | 3,798       | 756    | 4,554  | 1,050 | 1,476 | 5,476  | 271   | 414   | 73      | 1,195  | 221         | 2,930  | 7,246  | 10,176         | 6,728   | 8,002  | 14,730  |    |    |
| 11 | 5,718  | 1,441  | 178     | 31  | 29    | 21  | 5,925       | 1,493  | 7,418  | 828   | 1,334 | 6,401  | 393   | 589   | 65      | 1,462  | 225         | 3,272  | 8,025  | 11,297         | 9,197   | 9,518  | 18,715  |    |    |
| 12 | 6,776  | 1,893  | 154     | 27  | 16    | 12  | 6,946       | 1,932  | 8,878  | 1,513 | 614   | 5,496  | 858   | 716   | 63      | 1,341  | 272         | 4,428  | 6,445  | 10,873         | 11,374  | 8,377  | 19,751  |    |    |
| 1  | 5,149  | 1,231  | 230     | 25  | 20    | 0   | 5,399       | 1,256  | 6,655  | 286   | 209   | 5,022  | 391   | 435   | 77      | 1,490  | 269         | 2,602  | 5,577  | 8,179          | 8,001   | 6,833  | 14,834  |    |    |
| 2  | 5,293  | 1,063  | 190     | 29  | 18    | 7   | 5,501       | 1,099  | 6,600  | 648   | 230   | 5,854  | 350   | 389   | 61      | 1,661  | 334         | 3,048  | 6,479  | 9,527          | 8,549   | 7,578  | 16,127  |    |    |
| 3  | 219    | 55     | 3       | 1   | 0     | 0   | 222         | 56     | 278    | 1     | 0     | 195    | 8     | 14    | 1       | 104    | 11          | 127    | 207    | 334            | 349     | 263    | 612     |    |    |
| 計  | 67,147 | 18,710 | 2,206   | 520 | 1,130 | 170 | 70,483      | 19,400 | 89,883 | 9,436 | 7,560 | 65,002 | 4,694 | 5,858 | 895     | 16,975 | 3,539       | 36,963 | 70,030 | 103,244        | 107,446 | 96,396 | 203,842 |    |    |

令和元年度と過去3年間の月別入園者数推移の比較

（単位：人）

|          | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 計       |
|----------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 平成28年度   | 15,502 | 20,895 | 19,175 | 18,925 | 21,944  | 15,484  | 18,341  | 16,166  | 19,402  | 12,753  | 13,303  | 15,960  | 207,850 |
| (28年度累計) | 15,502 | 36,397 | 55,572 | 74,497 | 96,441  | 111,925 | 130,266 | 146,432 | 165,834 | 178,587 | 191,890 | 207,850 |         |
| 平成29年度   | 16,109 | 19,961 | 20,814 | 17,686 | 21,761  | 15,922  | 14,118  | 16,420  | 19,886  | 13,006  | 13,939  | 18,914  | 208,536 |
| (29年度累計) | 16,109 | 36,070 | 56,884 | 74,570 | 96,331  | 112,253 | 126,371 | 142,791 | 162,677 | 175,683 | 189,622 | 208,536 |         |
| 平成30年度   | 21,944 | 19,902 | 23,623 | 15,464 | 21,503  | 17,464  | 18,518  | 16,331  | 19,421  | 14,278  | 14,042  | 18,633  | 221,123 |
| (30年度累計) | 21,944 | 41,846 | 65,469 | 80,933 | 102,436 | 119,900 | 138,418 | 154,749 | 174,170 | 188,448 | 202,490 | 221,123 |         |
| 令和元年度    | 20,037 | 21,628 | 20,859 | 17,451 | 21,631  | 17,467  | 14,730  | 18,715  | 19,751  | 14,834  | 16,127  | 612     | 203,842 |
| (元年度累計)  | 20,037 | 41,665 | 62,524 | 79,975 | 101,606 | 119,073 | 133,803 | 152,518 | 172,269 | 187,103 | 203,230 | 203,842 |         |
| 前年同月比%   | 91.3   | 108.6  | 88.2   | 112.8  | 100.5   | 100.0   | 79.5    | 114.5   | 101.6   | 103.8   | 114.8   | 3.2     | /       |
| 前年同月累計比% | 91.3   | 99.5   | 95.5   | 98.8   | 99.1    | 99.3    | 96.6    | 98.5    | 98.9    | 99.2    | 100.3   | 92.1    |         |



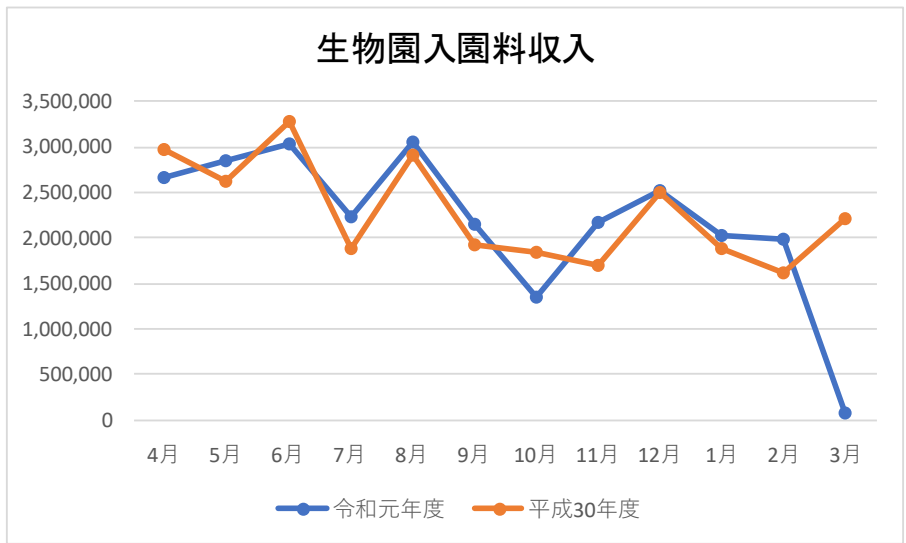
(2) 入園料収入

今年度の生物園の入園料収入は 26,152,800 円で、昨年度比 -1,202,300 円 (95.6%) となりました。入園料収入の月別推移は、入園者数の月別推移と比例しており 10月、3月に昨年度の実績を大きく下回っています。

令和元年度と平成30年度の入園料収入の比較

(単位：円)

|        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        | 計          |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 令和元年度  | 2,671,600 | 2,847,000 | 3,043,100 | 2,238,450 | 3,046,500 | 2,154,350 | 1,358,450 | 2,171,650 | 2,522,150 | 2,024,350 | 1,997,050 | 78,150    | 26,152,800 |
| 平成30年度 | 2,973,450 | 2,619,300 | 3,289,100 | 1,883,050 | 2,903,200 | 1,930,950 | 1,836,050 | 1,705,850 | 2,509,850 | 1,876,650 | 1,623,300 | 2,204,350 | 27,355,100 |



### (3) インフォメーションの対応実績

受付では入園券の受け取りや年間パスポート作成の他に、来園者に対して、利用やイベント、展示情報などニーズに合わせた適切な情報提供も行っています。今年度受付で対応したインフォメーションの実績は、年間 112,221 回、110,281 人になりました。

生物園の入り口に位置する受付は、来園者にとって最も生物園の印象を受けやすい場のひとつとなります。そのため「元気に笑顔で…」をモットーに積極的な接客対応を心がけました。

また、日常的にお越しいただく、お年寄りや、お子様、障がい者の方にさりげなく声をかけることを通して、来園者にできるだけ寄り添えるように心がけています。

#### 令和元年度インフォメーション対応実績

(単位:回・人)

|     | 4月     | 5月     | 6月     | 7月    | 8月     | 9月    | 10月   | 11月   | 12月    | 1月    | 2月    | 3月  | 計       |
|-----|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-----|---------|
| 回数  | 11,788 | 12,916 | 11,421 | 9,660 | 10,666 | 9,205 | 6,991 | 8,993 | 11,668 | 8,741 | 9,792 | 380 | 112,221 |
| 大人  | 5,184  | 7,384  | 7,048  | 5,771 | 5,894  | 5,112 | 3,866 | 5,041 | 7,330  | 5,132 | 5,797 | 286 | 63,845  |
| 子ども | 6,468  | 5,448  | 4,147  | 3,802 | 4,497  | 3,879 | 3,049 | 3,731 | 4,062  | 3,447 | 3,831 | 75  | 46,436  |
| 計   | 11,652 | 12,832 | 11,195 | 9,573 | 10,391 | 8,991 | 6,915 | 8,772 | 11,392 | 8,579 | 9,628 | 361 | 110,281 |

### (4) 来園者の声

ご来園下さるみなさまが満足していただけるように、寄せられた要望は真摯に受け止め、よりよいサービスを提供できるように心がけた対応を行なっています。

月例会議にてこれらの声を、区へ報告・提案し、改善へつなげることで、来園者へのサービス向上に努めました。会議で取り上げた1年間のお客様の声を以下の表にまとめました。

#### ポジティブなご意見

|    | 来園者の声   | 年齢  | 性別 | 対応 | 結果 |
|----|---|-----|----|----|----|
| 4月 | 昆虫コーナーのゴキブリのインパクトがすごかったです。しいくいんさんの解説が楽しいです。若い人なので意外でした。 | 29歳 | 女性 |    | 済  |
|    | スタッフの方が丁寧に対応してくれてとても楽しめました。また晴れの日に来たいと思います。             | 25歳 | 女性 |    | 済  |
| 5月 | 今朝のラジオでツシマウラボシジミの事を知りました。すごいことをやっているんですね。               | 60代 | 男性 |    | 済  |
|    | いつもとてもいやされます♡<br>子供たちも何回きてもあきていないのでいつも来ます🍀              | 25  | 女性 |    | 済  |
| 6月 | 展示していないタガメを見せてもらい感動しました                                 | 5歳  | 女性 |    | 済  |
|    | ホタルがキレイでした(ピカピカ)たのしかったです。ありがとうございました。                   | 6歳  | 男性 |    | 済  |
|    | 竹の塚出身ですが初めて来て展示の濃さにおどろきました！友人に紹介します！                    | 41歳 | 男性 |    | 済  |
|    | ならんだかいがありました。予想以上にたくさんホタルに感動。                           | 39歳 | 男性 |    | 済  |

|     |   |     |    |  |   |
|-----|---|-----|----|--|---|
|     | とても楽しめる生物園でした。千葉から来たかいがありました。   | 60歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 今日のホタルはよかったです。スタッフさんおつかれさまです！   | 不明  | 不明 |  | 済 |
| 7月  | かめのお話が沢山きけました。ていねいに質問に答えてくださり、ありがとうございました。また来ます。                          | 37歳 | 女性 |  | 済 |
|     | すごく楽しかったです。5才、1才の子供たちが活き活きしてました。ありがとうございました！                              | 36歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 蝶が今まで苦手でしたが、今回初めて美しさとかわいらしさを知りました。ずっと温室にいたいくらい。                           | 46歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 足立区にこんなステキな生物園があったとは！展示だけではなく、育てること、生き物と植物の「環境」をセットで具現化しているのがスゴイ          | 不明  | 不明 |  | 済 |
| 8月  | いろいろしつもんしたのにもかかわらず、やさしくせってくれて、うれしかったです。                                   | 不明  | 不明 |  | 済 |
|     | サメが二ひきもいてさかながこんなにいるともう一回きたくなりました。   | 10  | 女性 |  | 済 |
|     | ういのいきものをさわったのがたのしかったです。いもうともよろこんでましたまたきたいです。                              | 6   | 女性 |  | 済 |
| 9月  | チョウ温室の係員の方の説明が丁寧で、話していて楽しく感じました。ありがとうございました。                              | 29歳 | 男性 |  | 済 |
|     | 大温室すごくよかったです！まんきつしました！  | 32歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 鳴く虫展とても楽しかったです！   | 39歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 東輝が亡くなって寂しくなりますね。とても幸せでしたね。   | 60代 | 女性 |  | 済 |
| 10月 | 娘とさんぼこーすになりました。リスや魚がたくさんいたのいいです。  | 32歳 | 女性 |  | 済 |
|     | オーストラリアのコーナーでおかめいんこがリラックスして生活している姿をみることができた。リラックスしてたのしめるいいふんいきでまた来たい。     |     | 女性 |  | 済 |
|     | 入口の水槽、ハロウィンにピッタリですね。可愛い。  | 多数  | 多数 |  | 済 |
| 11月 | 温室で数種類のチョウが飛んでいて子供が大喜びでした。15:30～のチョウのお話も楽しんでました。                          | 6歳  | 男性 |  | 済 |
|     | 絵手紙を描いています。魚や動物を描くことができ楽しかったです。クラゲはすごくきれい。別世界にいるようでした。トカゲは一匹でちょっとかわいそうかな？ | 71歳 | 女性 |  | 済 |
|     | とてもたのしくてきれいでした。りすぎるがかわいかったです。また来たいです。                                     | 7歳  | 女性 |  | 済 |



|     |   |     |    |  |   |
|-----|---|-----|----|--|---|
| 12月 | 近くで見ることができ、たくさんの生き物が見れて楽しかったです  | 11歳 | 女性 |  | 済 |
|     | 昔より色々充実していてすごいいいと思いました。今後もがんばってください。  | 21歳 | 男性 |  | 済 |
| 1月  | 10月20日にナミアゲハの研究で伺った郁文館中学3年生の者です。水落様のアドバイスのおかげで10月27日に鹿児島で開催された大会(夢の翼)において、最優秀賞を受賞できました。結果には驚きましたが、嬉しい思い出となりました。ありがとうございました。 | 中三  | 男性 |  | 済 |
|     | ゆったりとみることが出来、とても楽しめました。係の方の対応もとても優しく、親しみやすかったです。  | 不明  | 不明 |  | 済 |
|     | はじめてきたけれどイベントやおみやげやめずらしいジャウーなどの生き物がみれてすごく楽しかった  | 10歳 | 女性 |  | 済 |
|     | モルモットのふれあいがよかったです。充実の施設がすばらしい。足立区がうらやましい。   | 11歳 | 男性 |  | 済 |
| 2月  | 水槽の内側から見れる所が楽しかったです。良い写真もとれました。   | 11歳 | 男性 |  | 済 |
|     | 展示のセンスが良く楽しかったです！   | 56歳 | 男性 |  | 済 |
|     | ちょうちよの種類がすごい!!  | 11歳 | 女性 |  | 済 |

## 要望・課題

|    | 来園者の声  | 年齢  | 性別 | 対応  | 結果 |
|----|--|-----|----|---|----|
| 4月 | 草地広場に雨が降るとぬかるみになる場所があるので何とかしてほしい。                                | 60代 | 女性 | ご不便をおかけして申し訳ございません。草地広場の水たまりができる箇所にチップを敷設しました。チップが落ち着けばぬかるみも緩和されると思いますので今しばらく御辛抱ください。           | 済  |
|    | ここは前から好きです。でも強いて言うなら、子供が走って騒いでもOK！なイベントがあると良いと思います。彼らの仕事は遊ぶことです。 | 31歳 | 女性 | ご意見ありがとうございます。4月から新たに元洲江公園で「冒険あそび」や「公園であそぼう」などの思い切り体を使って遊べるイベントを実施しています。開催日程などについてはHP等をご確認ください。 | 済  |
|    | ニワトリのヒヨコに触れるイベントがあると良い   |     |    | ご意見ありがとうございます。6月30日(日)のバードショーではヒヨコのふれあいも実施しますので、是非ご参加ください。                                      | 済  |
| 5月 | 石けんがときどきないので、いつもあるようにしてくれると助かります。                                | 11  | 女性 | ご不便をおかけして申し訳ございません。ふれあいコーナーの石鹸は、ふれあいコーナーの係員が補充しますので、石鹸が無かったり使い切った場合は係員にお知らせください。                | 済  |
|    | 池が汚れているように見えた  | 35  | 男性 | ご意見ありがとうございます。暖かくなってくると藻が繁茂しますのでお見苦しい点がございましたらご容赦ください。薬品等は使わず手作業で定期的に清掃していますのでご理解いただければ幸いです。    | 済  |

|  |  |     |  |   |   |
|--|--|-----|--|---|---|
|  | へびのごはんの時間はお話が長くて子供は5~10分位がありがたいです。でも詳しく教えていただき大人はとても教務深かったです。子供が騒ぐと集中できないのでやはり短めが嬉しいです。            | 不明  | 女性   | ご意見ありがとうございます。ごはんの時間の解説は、お伝えしたい内容をすべてお話しますので、長いと感じられることもあるかと存じます。ご意見を参考にお伝えする順番や表現など、さらに工夫を行いたいと思います。   | 済 |
| 6月   | 大人が楽しめるイベントがあれば参加したい   | 55歳 | 男性   | ご意見ありがとうございます。「金魚展」や「鳴く虫展」で大人向けのコンテンツを展示予定ですので、是非脚をお運びください。   | 済 |
|  | 食事テーブルにふんのことをかいてほしくない。   | 不明  | 不明   | ご意見ありがとうございます。生物園オリジナルの「うんちハガキ」は、うんちを汚いものとしてとらえるだけではなく、うんちの役割などについて考えていただく機会になればとの思いがあります。ご理解いただければ幸いです。  | 済 |
|  | 室内のアクリルのホタルも併設して欲しかったです。始まりが遅く、また早く歩けとかのアナウンスが多く、風情が無かったです。  | 64歳 | 男性   | ご意見ありがとうございます。「ホタルのタベ」と屋内展示の併設は、スペース的にも人員的にも実現が困難と思われます。屋のホタル観賞会で屋内展示を実施していますので、ゆっくりご覧になりたい場合はそちらもご利用いただければ幸いです。                                    | 済 |
|  | ちょうちよもつとさわりたい  | 7歳  | 男性   | ご意見ありがとうございます。チョウにとって大きな負担となってしまいますので、大温室にいるチョウは、観察するだけで、さわらないようお願いいたします。毎日15時半からの「チョウを放そう」でチョウを手にとって放すことができますのでご参加ください。                            | 済 |
| 7月   | カマキリなどのイベントがあつたらいい   | 11歳 | 男性   | 毎日実施している「昆虫のごはん」の時間で、木曜日はおおむねカマキリで実施しています。ぜひご参加ください。  | 済 |
|  | リスザルの一匹がしっぽの先を無性にかいていました。病気ではないか心配です。  | 25歳 | 女性   | ご心配いただきましてありがとうございます。リスザルは遊びの一環として自分の尻尾を触ったり、食事の際にしっぽをいじったりする習性があります。疾患があれば治療を行います。現状では異常は見られませんのでご安心ください。  | 済 |
|  | じゃぐちのある所には石けんをおくべきだともう。  | 不明  | 不明   | ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、当園の手洗い場所の中には排水処理の関係で石けんが使えない場所がございます。ご理解の程宜しくお願い致します。  | 済 |
|  | 金魚の水そうを見ると、転ぶく病っぽい琉金とかヒレがブヨブヨしている和金がいたりします。そういう金魚は、別の水そうにうつした方が、ストレスを感じづらいつらいつら聞いたのでそうした方が良いと思います。 | 12歳 | 女性   | ご心配いただきましてありがとうございます。まず転覆病等の病気が見つかった場合は順次隔離治療を行っていますのでご安心ください。また、ヒレ等のブヨブヨした部分は、腫瘍(できもの)です。加齢が原因で、感染したり隔離治療が必要な病気ではありませんのでそのまま展示を行っています。ご理解頂ければ幸いです。 | 済 |
|  | (質問)何故、動物園などには、ラクダがいないんですか？  | 11歳 | 女性   | ラクダは昔、どこの動物園でも見られるようなありふれた動物でした。ところが、あまりにありふれていたため、どこの動物園も計画的な繁殖を行っていなかった結果、現在はとても珍しい動物になってしまいました。今では、計画的に繁殖をして展示を続けている動物園もいくつかありますので探してみてください。     | 済 |
| 二階のバタフライガーデン入り口前のスペースが広いので、キッズスペース(マットやたたみじき)で乳幼児がじかに座れるようになったらいいのにといつも思います。 | 47   | 女性  | ご意見ありがとうございます。バタフライガーデン前のスペースは、雨天時等にイベントスペースとして活用しています。きッズルームや授乳室などじかに座れる場所がございますのでご利用下さい。 | 済   |   |

|     |  |        |    |   |   |
|-----|--|--------|----|---|---|
| 8月  | とても充実していて楽しかったです。順路がわからずまわりにくいところがありました。         | 39     | 女性 | ご来園ありがとうございます。当園は明確な順路は定めておりません。ご覧になりたい展示が分かりづらい場合はお近くのスタッフにお尋ねください。  | 済 |
|     | 授乳室もエアコンをつけられる(リモコンを置いておいてほしい)ようにしてほしいです。        | 32     | 女性 | 申し訳ございません、空調機の操作はスタッフがいたしますので、ミュージアムショップのスタッフにお声がけください。   | 済 |
| 9月  | 今いるチョウがわかるといいと思いました。                             | 43歳    | 女性 | ご意見ありがとうございます。大温室に放蝶後にいつまで飛んでいるかを把握することは困難なため、今いるチョウを正確にお伝えすることは難しいことをご理解ください。温室内に「チョウの観察シート」を設置してありますのでご自身でチョウの種類を確認していただくことは可能です。 | 済 |
|     | むしろ寄付とかささせてほしいです。どうすればよいのでしょうか。                  | 不明     | 不明 | 寄付に関するご質問をいただきましてありがとうございます。個別の寄付につきましては、園長か副園長まで直接お声がけください。  | 済 |
| 10月 | 2階だれでもトイレに車イスで入ろうとしたら入れなかった。今後の利用者のためにもどうかして欲しい。 | 70~80代 | 男性 | ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘の通り、2階のだれでもトイレは扉の経年劣化により開き切らない場合がございます。お手数ですが、現状では1階のだれでもトイレをご利用いただきますようお願いいたします。                             | 済 |
| 11月 | せみとり、せみについてのイベント、日本全国のせみ展など。                     | 36歳    | 女性 | ご意見ありがとうございます。セミに関するイベントは、セミの羽化観察会やセミの抜け殻集めなどを行っています。不定期ですが夏休み中などに公園のセミ取りなども行っていますので是非ご参加ください。                                      | 済 |
| 12月 | ネイチャーカードを復活させてください                               | 14歳    | 男性 | ご意見ありがとうございます。以前販売していたネイチャーカードにつきましては、製造したカードは完売となっています。今後、復活の声が多数寄せられる場合には新しいネイチャーカードの製造を検討させていただきます。                              | 済 |
|     | オオサンショウウオ、カブトガニ少しせまそうに見えた。他はおもしろかった。             | 16歳    | 男性 | ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた生きものの水槽につきましては、大きなものにするためには設備自体の改修が必要となります。今後の改修計画の参考にさせていただきます。  | 済 |
| 2月  | 3月の休みについて年間パスポートは延期になりますか。                       | 不明     | 不明 |   |   |
|     | 入ってすぐの水槽で黒い魚がかめの甲羅をかんでいて、白いはげています。助けてあげてください。    | 不明     | 不明 | ご心配をおかけして申し訳ありません。ご指摘の甲羅の傷は、どこかにこすってしまったためと思われ、現状では自然治癒に任せています。魚がかじっても甲羅には影響ありませんのでご安心ください。   | 済 |
|     | LINNE LENSというappを使える様Wi-Fi環境、生物園のサポートが欲しい。       | 36歳    | 男性 | ご意見ありがとうございます。生物園はソフトバンクWi-Fiスポットとなっています。ご利用いただければ幸いです。   | 済 |

### ネガティブな意見・課題

| 来園者の声   | 年齢  | 性別 | 対応  | 結果 |
|---|-----|----|---|----|
| 楽しみな3月末のコンサートドタキャン&振り替えコンサートなしや、4月の夜間開園が無くなり、信用できなくなりました。今まで年間パスポートで来ていましたが、今月で期限が切れたら二度と行きません。さようなら。 | 28歳 | 男性 | ご意見ありがとうございます。3月のコンサートにつきましては、前日に出演者の体調不良が発症してしまい、振り替え演者の手配も難しかったため中止とさせていただきます。楽しみにしていただいたのに申し訳ございません。さくらフェスタ内の夜間開園につきましては、多くのご要望が寄せられるようであれば復活も検討いたします。今後もコンサートや夜間開園など予定していますので、再度のご来園をご検討いただければ幸いです。 | 済  |

|    |  |     |    |   |   |
|----|--|-----|----|---|---|
| 4月 | <p>本日、伺ったものです。<br/>受付時、障害者手帳を提示したところ、対応したスタッフがどうしたら良いかわからず、別のスタッフに何度も聞いており、大きな声で何度も障害者と言っていたのですが、そういう大きな声でやり取りする必要があるのでしょうか？<br/>もう少し、配慮がある対応をお願いできませんか？<br/>周りに沢山の人が並んでいる中で、何度も障害者とはというやり取りはやめて頂きたいと思います。<br/>せっかくの休日にとっても不快な思いをしました。</p>   | 不明  | 女性 | <p>●●様<br/>本日は足立区生物園をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。<br/>せっかくご来園いただいたにもかかわらず、私どものスタッフの配慮を欠いた対応のためにご不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ございませんでした。<br/>早速、本日の担当者を含めた受付スタッフ全員で、今回の件に関しまして共有と改善を進めるよう指示いたしました。<br/>今後このようなことがないよう、指導と教育を徹底してまいりたいと思います。<br/>これに懲りずに、また生物園に遊びに来ていただくと幸いです。<br/>今後とも皆様に生物園を気持ちよくご利用していただけるよう、スタッフ全員で努力してまいります。<br/>貴重なご意見、本当にありがとうございました。</p> <p>足立区生物園 園長 関根雅史</p>   | 済 |
|    | <p>隣接住民ですがうるさすぎて気が狂いそうです。<br/>勘弁してください。園長様</p>   | 不明  | 不明 | <p>いつも元洲江公園及び生物園の活動にご理解をいただきありがとうございます。<br/>この度はイベント時の太鼓の演奏によってご迷惑をおかけしてしまい、心よりお詫び申し上げます。<br/>本日開催された「こどもまつり」は当園主催のイベントではなく、区民の方々が実行員会を立ち上げ開催いたしました。<br/>音の問題に関してもう少し配慮いただきたい旨、実行委員会の代表へ申し入れをしたいと思っております。<br/>今後とも地域及び足立区の方々に親しまれる公園づくりを目指し、努力していきたいと考えております。<br/>何卒ご理解の程よろしく願いいたします。<br/>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>足立区生物園 園長 関根雅史</p>   | 済 |
| 5月 | <p>おはようございます。<br/>いつも、生物園を利用させてもらっているのですがお伺いしたいことありまして、メールしました。<br/>先日の日曜日へびと写真を撮ると言うコーナーがあったと思います。<br/>私の三才の息子が、先日生物園に遊びにいきました。<br/>息子は、いつもいくと大きな魚を見るのが大好きで、昨日も見に行きました。<br/>しかし、そこでは記念撮影をしていました。<br/>息子は、わからずスタッフの横を通って魚を見ようとしたら、その立っていたスタッフに急に腕を捕まれ強めの口調で「ダメだよ！」と言われ、驚き「魚が見たかったー」と、大号泣をしました。<br/>その後そのスタッフは、なにもいわず、なだめることもせずそのまま、イベントのほうにいってしまっただけです。<br/>まず、三才の子供に腕を急に掴んだらどうなるか。強めの口調で言う必要があったのか。<br/>泣いている子供にたいして、なにも感じないのですか？<br/>何度か伺ってますが基本的に生物園は、子供が多数いると思います。<br/>その子供を相手にしてるのにその対応はいかかなものですか？<br/>「いま、ちょっと撮影してるから、いまけないよ。」くらいで、いいのではないですか？<br/>そのとき息子をなだめた妻は子供の心拍数がとても高く驚いたと言います。<br/>まずは、事実確認をお願いします。<br/>そのような対応しかできない人は、表でなくて裏方に徹するべきではないですか？<br/>時間は日曜日の三時くらいだったと聞いております。<br/>本日はお休みなでメールしました。<br/>明日、電話をしまして確認をさせていただきます。</p> | 不明  | 男性 | <p>●●様<br/>いつも生物園をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。<br/>お子様が大きなお魚が大好きで、当園を気に入ってくださっているとのこと、本当にうれしく思います。<br/>そのような中、この度は当園スタッフの対応により、お子様に怖い思いをさせてしまったこと、またお父様、お母様にもご心配とご不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳なく思っております。<br/>当日担当していたスタッフに状況を確認しましたところ、確かにご指摘のような対応をしてしまったことが判明いたしました。<br/>早速、当人を含めたチーム全員を集め、緊急のミーティングを実施し、情報共有と改善を進めるよう指示いたしました。<br/>本人も小さなお子様に対する配慮が無かったと深く反省しております。<br/>今後このようなことがないよう、指導と教育を徹底してまいりますので、お許しいただけたら幸いです。<br/>お子様には「昨日は本当にごめんなさい。今度生物園に遊び来てくれた時には、大きなお魚にご飯をあげる特別体験をプレゼントするからね。」とお伝えいただければと思います。<br/>次回ご来園いただいた際は、受付にお名前とお魚のごはんを約束している旨をお伝えください。<br/>今後とも皆様に生物園を気持ちよくご利用していただけるよう、スタッフ全員で努力してまいります。<br/>この度は貴重なご意見、本当にありがとうございました。</p> <p>足立区生物園<br/>園長 関根雅史</p> | 済 |
| 7月 | <p>ルールをやぶっている人が多いです!!</p>  | 10歳 | 女性 | <p>ご意見ありがとうございます。次にルールをやぶっている人を見かけたら近くのスタッフにお知らせください。</p>   | 済 |

区との定例会議の中でお客様から頂いた、褒詞を 36 点、改善すべき意見・要望・課題を 27 点、ネガティブな意見・課題を 5 点取り上げました。区との協議を経て、それぞれの意見に真摯に向き合い、27 点中 26 点のご意見に対して当園の取り組みや方針を示させて頂きました。

ネガティブな意見に対しても、その場に居合わせたスタッフにヒアリングを行い、どんな対応が望まれたかをしっかりと話し、全体へ共有することで接客のホスピタリティ向上に努めました。

また、ご意見やご要望などの他に、受付にて随時募集しているアンケートの結果が以下になります。

### 令和元年度アンケート集計

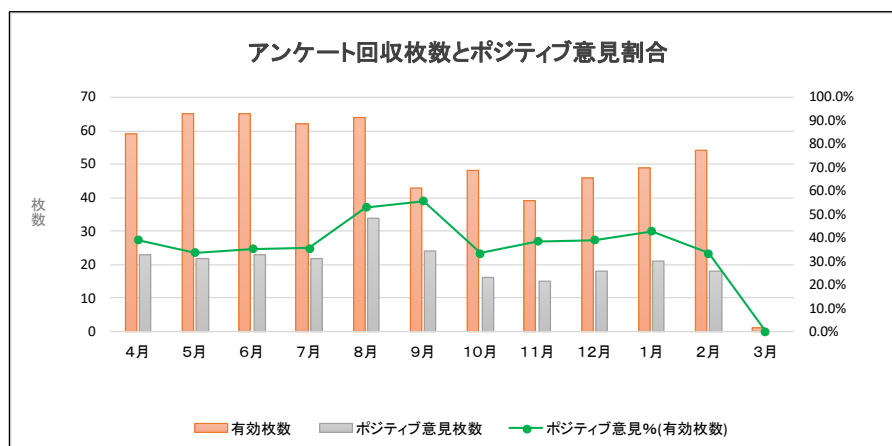
|         |           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月  | 合計  |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|
| 性別      | 女性        | 32 | 33 | 24 | 34 | 32 | 27 | 23  | 18  | 21  | 25 | 27 | 0   | 296 |
|         | 男性        | 17 | 18 | 24 | 12 | 25 | 10 | 10  | 15  | 11  | 12 | 19 | 1   | 174 |
| 年齢      | 4歳        | 2  | 2  | 1  | 0  | 1  | 2  | 0   | 0   | 1   | 4  | 1  | 0   | 14  |
|         | 5歳        | 1  | 1  | 4  | 2  | 0  | 0  | 1   | 1   | 1   | 0  | 2  | 0   | 13  |
|         | 6歳        | 1  | 2  | 9  | 2  | 10 | 1  | 3   | 4   | 3   | 2  | 1  | 0   | 38  |
|         | 7歳        | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 7   | 3   | 2   | 2  | 6  | 0   | 38  |
|         | 8歳        | 6  | 5  | 15 | 10 | 5  | 4  | 2   | 5   | 2   | 3  | 10 | 0   | 67  |
|         | 9歳        | 6  | 6  | 7  | 10 | 7  | 4  | 5   | 7   | 6   | 4  | 6  | 0   | 68  |
|         | 10歳       | 9  | 1  | 2  | 6  | 9  | 5  | 4   | 4   | 6   | 7  | 6  | 0   | 59  |
|         | 11歳       | 5  | 7  | 2  | 9  | 4  | 4  | 3   | 2   | 1   | 5  | 5  | 0   | 47  |
|         | 12歳       | 0  | 2  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0   | 6   |
|         | 13歳       | 0  | 1  | 0  | 2  | 2  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 5   |
|         | 14歳       | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0   | 3   |
|         | 15歳       | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0   | 3   |
|         | 16歳       | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0   | 3   |
|         | 17歳       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   |
|         | 18歳       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0   | 1   |
|         | 19歳       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   |
|         | 20代       | 8  | 5  | 0  | 2  | 0  | 4  | 1   | 2   | 4   | 3  | 1  | 0   | 30  |
|         | 30代       | 2  | 5  | 2  | 2  | 5  | 4  | 2   | 2   | 0   | 3  | 4  | 1   | 32  |
|         | 40代       | 2  | 5  | 3  | 1  | 4  | 3  | 1   | 1   | 1   | 2  | 1  | 0   | 24  |
|         | 50代       | 1  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0   | 7   |
| 60代     | 3         | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 5   |     |
| 70代     | 0         | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 2  | 0  | 8   |     |
| 80代     | 0         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   |     |
| 住まい     | 区内        | 31 | 24 | 43 | 41 | 33 | 23 | 26  | 19  | 16  | 20 | 29 | 0   | 305 |
|         | 区外        | 27 | 40 | 30 | 30 | 33 | 20 | 19  | 20  | 28  | 28 | 21 | 1   | 297 |
| 来園回数    | はじめて      | 16 | 19 | 16 | 15 | 22 | 11 | 12  | 9   | 15  | 16 | 12 | 1   | 164 |
|         | 2~4回      | 16 | 21 | 15 | 20 | 14 | 15 | 17  | 10  | 8   | 9  | 10 | 0   | 155 |
|         | 5回以上      | 28 | 25 | 43 | 36 | 30 | 16 | 18  | 20  | 23  | 21 | 31 | 0   | 291 |
| 知ったきっかけ | 以前から      | 31 | 31 | 35 | 32 | 34 | 22 | 24  | 23  | 22  | 24 | 29 | 0   | 307 |
|         | あだち広報     | 0  | 2  | 0  | 3  | 3  | 0  | 3   | 0   | 2   | 1  | 1  | 0   | 15  |
|         | ニュースレター   | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 2   |
|         | ちらし       | 5  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 3   | 1   | 0   | 1  | 1  | 0   | 24  |
|         | フェイスブック   | 0  | 0  | 3  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0   | 6   |
|         | 中吊り広告     | 0  | 0  | 2  | 0  | 2  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0   | 5   |
|         | HP        | 7  | 11 | 7  | 7  | 3  | 7  | 9   | 1   | 4   | 6  | 8  | 0   | 70  |
|         | テレビ       | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 3   | 1  | 0  | 0   | 8   |
| その他     | 16        | 17 | 22 | 21 | 22 | 10 | 4  | 12  | 13  | 15  | 13 | 1  | 166 |     |
| 交通手段    | 自転車       | 17 | 14 | 12 | 24 | 20 | 12 | 14  | 11  | 9   | 14 | 19 | 0   | 166 |
|         | 自動車       | 18 | 23 | 41 | 29 | 32 | 18 | 24  | 18  | 23  | 20 | 24 | 0   | 270 |
|         | 電車        | 7  | 7  | 2  | 4  | 4  | 0  | 1   | 2   | 6   | 6  | 1  | 0   | 40  |
|         | 路線バス      | 5  | 4  | 5  | 1  | 4  | 4  | 3   | 3   | 0   | 2  | 0  | 0   | 31  |
|         | 徒歩        | 9  | 3  | 7  | 4  | 5  | 6  | 1   | 4   | 2   | 1  | 7  | 1   | 50  |
|         | その他       | 4  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   | 2   | 0  | 0  | 0   | 10  |
| どなたと    | 家族        | 36 | 52 | 63 | 43 | 55 | 26 | 34  | 29  | 35  | 34 | 32 | 1   | 440 |
|         | 友人        | 14 | 3  | 4  | 21 | 9  | 11 | 8   | 3   | 6   | 6  | 17 | 0   | 102 |
|         | ひとり       | 5  | 6  | 1  | 2  | 2  | 3  | 0   | 3   | 1   | 4  | 3  | 0   | 30  |
|         | その他       | 2  | 3  | 0  | 1  | 3  | 2  | 1   | 4   | 1   | 2  | 0  | 0   | 19  |
| 来園目的    | 生きもの      | 38 | 42 | 37 | 44 | 50 | 32 | 31  | 25  | 20  | 29 | 41 | 0   | 389 |
|         | イベント      | 4  | 3  | 13 | 3  | 2  | 4  | 2   | 2   | 12  | 4  | 1  | 0   | 50  |
|         | その他       | 7  | 8  | 5  | 12 | 8  | 3  | 6   | 3   | 3   | 5  | 3  | 0   | 63  |
|         | 生きものとイベント | 4  | 4  | 13 | 6  | 6  | 2  | 1   | 2   | 7   | 5  | 6  | 1   | 57  |

## ポジティブな意見・感想

|               | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 楽しかった         | 8  | 9  | 11 | 10 | 15 | 4  | 4   | 9   | 11  | 14 | 12 | 0  | 107 |
| 素晴らしい         | 2  | 0  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3   | 1   | 1   | 2  | 1  | 0  | 17  |
| 動物がかわかった      | 6  | 1  | 0  | 3  | 3  | 2  | 2   | 2   | 0   | 0  | 1  | 0  | 20  |
| 説明が良かった       | 3  | 3  | 0  | 1  | 2  | 4  | 4   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 18  |
| 子供が喜んでた       | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 3   |
| 勉強になった        | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  | 6   |
| 蝶々がきれい        | 1  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1   | 1   | 0   | 0  | 2  | 0  | 10  |
| 展示方法が良い       | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 5   |
| イベントがたくさんで良い  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   |
| 施設が綺麗         | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   |
| トイレが綺麗        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 触合える距離が近くていい  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 色んな動物が見れて良かった | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1   | 1   | 3   | 2  | 0  | 0  | 18  |
| パンが美味しかった     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 金魚がすごい        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| ホテルがすごい       | 0  | 0  | 6  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 8   |
| イルミがきれい       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   |
| お土産がかわいい      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 1   |
| 合計            | 23 | 22 | 23 | 22 | 34 | 24 | 16  | 15  | 18  | 21 | 18 | 0  | 236 |

|           | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月   |       |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| ○回収枚数     | 64    | 65    | 66    | 66    | 64    | 44    | 49    | 44    | 47    | 49    | 54    | 1    | 613   |
| ○有効枚数     | 59    | 65    | 65    | 62    | 64    | 43    | 48    | 39    | 46    | 49    | 54    | 1    | 595   |
| ○割合(回収枚数) | 35.9% | 33.8% | 34.8% | 33.3% | 53.1% | 54.5% | 32.7% | 34.1% | 38.3% | 42.9% | 33.3% | 0.0% | 38.5% |
| ○割合(有効枚数) | 39.0% | 33.8% | 35.4% | 35.5% | 53.1% | 55.8% | 33.3% | 38.5% | 39.1% | 42.9% | 33.3% | 0.0% | 39.7% |

(\*有効枚数：アンケート回収枚数から明らかなイタズラ書きなどを除いたもの。)



一年間を通じてのアンケート回収枚数は613枚（有効枚数595枚）で昨年度の807枚（有効枚数766枚）と比較して194枚数を落としました。3月がほぼ休園になっている分を考慮しても減少傾向にあったと考えられます。また、アンケートにご協力いただいた方の中で、「ポジティブな意見」を記入して下さった方の割合を比較すると今年度は39.7%で、平成30年度の32.9%に比べて7%近くアップしています。アンケートの総数が減っているのに対して、ポジティブな回答は増えていることから、全体的に満足度が上がっているのではないかと推測できます。

これは、アンケートの投稿数は減ってるのに、生物園に「はじめて」来園された方の投稿割合は昨年約23%から、今年は約26%に増えていることから、常連のお客様の投稿の契機となるような不満が減っていることと合わせて数字から読み取れます。

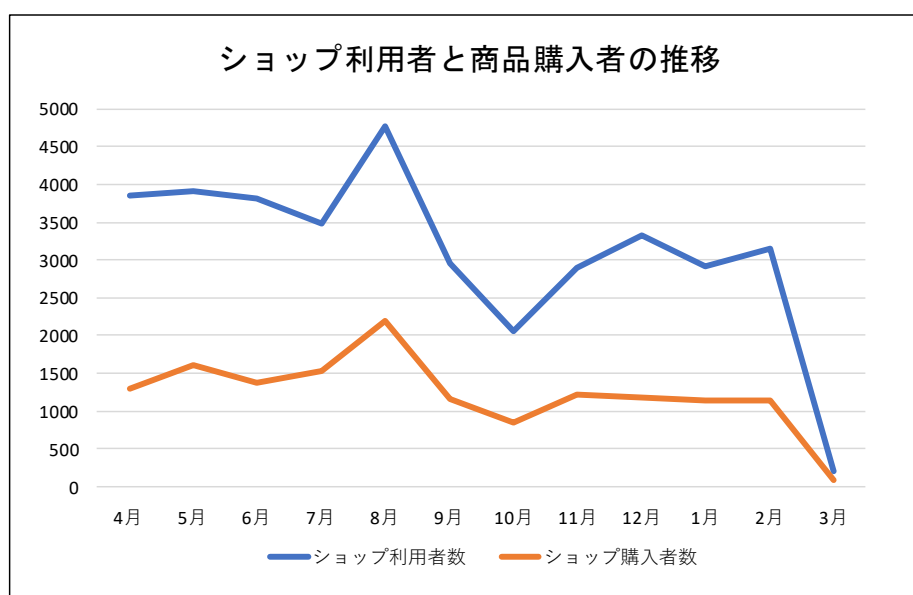
生物園利用者様からのネガティブな意見・クレームなど、お叱りの声は年々少なくなっていますが、まだまだ拾い切れていない小さな声があると感じます。昨年度よりお客様との会話の中での何気ない要望の要素をメモすることを試んでいます。それらの母数が増えていくと、全体の見えない要望が見えてくると考えられますので、今後活用していきたいと考えています。

## 2. ミュージアムショップの利用状況と売上実績

### (1) 利用状況

令和元年度のミュージアムショップ（以下ショップ）利用者数は 37,332 人、商品購入者数は 14,716 人でした。ここでのショップ利用者とは、ショップ内に立ち入り、商品を眺める、触れる、商品についてスタッフに尋ねるといった行動をした人数を指します。

ショップ利用者に対する商品購入者の割合は平均およそ 39%になります。これは、ミュージアムショップが始まって以来、最も高い割合です。また、月別に見たショップ利用者数と商品購入者数の推移を表したのが以下のグラフです。利用者と購入者の増減は概ね同じ傾向にあります。



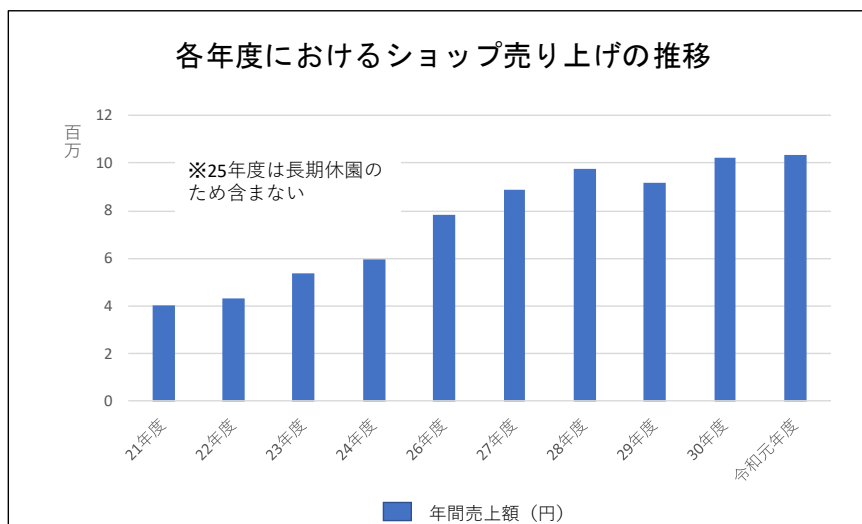
### (2) 販売状況

#### ① 年間売上額

令和元年度のショップ売上額は 10,427,038 円です。足立区の有料頒布物「荒川の昔」はショップで販売していますが、別会計で売上を全て区に納めているため、ショップの売上には含まれません。

ミュージアムショップ開店から令和元年度までの、各年度におけるショップ年間売上額の推移をまとめたものが以下のグラフです。新型コロナウイルスの影響による閉園で昨年度より約 1 ヶ月少ない営業日となりましたが、223,620 円の増加となりました。

年間を通して売り上げが増加した理由の一つは「生きものパン」であると推察されます。今年度 4 月にリニューアルし、価格を 180 円から 200 円へ上げました。また、1 日の販売数をも約 50~70 個から約 50~90 個と、悪天候時を除いて発注数を増やしました。その結果、昼過ぎに来園したお客様に購入していただく機会が増え、売り上げの増加にもつながったと考えられます。

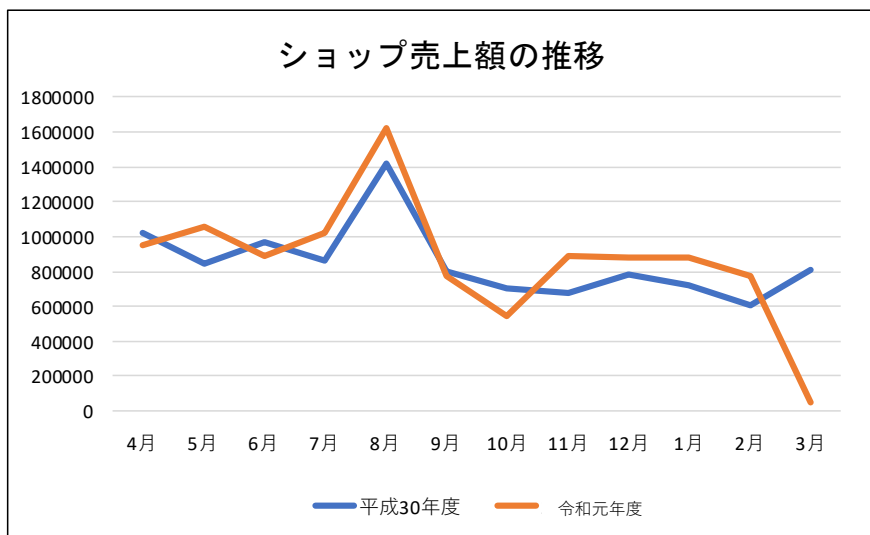


## ② 月別販売状況

各月のショップ売上額を前年度と比較したものが以下のグラフです。

前年より売上げが落ちた月もありますが、売上げが増加した月の差額が 100,000～200,000 円と大きいため、全体で見ると増加傾向があると言えます。

最も赤字となった 3 月は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のための閉園が原因です。一方で、最も黒字となった 5 月は、生きもののパンの販売を土日に限らず大型連休中も行ったことが影響しています。



## ③ 客単価

客単価はショップの売上額をのべ購入者数で割ったものです。令和元年度の平均客単価は 702 円でした。昨年度の 651 円から 51 円の増加になります。

6 月、3 月を除く全ての月の客単価が前年を上回りました。最も下がった 3 月は春休み期間の臨時休園による可能性が考えられます。一方で最も客単価が高かった月は 1 月の 772 円です。お正月はお年玉を持って買い物に来る小学生や、孫を連れて来園する年配のお客様



も多いことから、通常より高額な商品が多く売れたと考えられます。

また、年間で販売した商品数は 31,406 個、購入者数が延べ 14,849 人でした。このことから、1 回の購入個数は客単価が 702 円ということと合わせると、150～400 円程度の比較的単価の低い商品を、2, 3 個購入されるお客様が多いと考えられます。実際に商品ごとの売上個数をみると、上位 30 位の商品は全て 600 円以下のものでした。特に、いきものパンやクッキー、ドライフルーツは、様々な種類を展開して選べるようにしたためか、一人で 3 つ、4 つとお買い上げになるお客様が多くいらっしゃいました。

一方で、ぬいぐるみや書籍、採集道具を高価格帯のものを入荷したことも、客単価増加の一因と考えられます。生物園のメインターゲットは小さい子ども連れの家族なので、ショップの売り上げの主力となるのはその場で食べることができる菓子類が多いのですが、生きものへの関心度が高いお客様をターゲットにした本格的な高価格帯の商品の取り扱いを増やすことも、今後重要であると考えられます。

### 月別客単価における前年度との比較

|     | 平成30年度 | 令和元年度 | 差額   |
|-----|--------|-------|------|
| 4月  | ¥699   | ¥738  | ¥39  |
| 5月  | ¥599   | ¥660  | ¥61  |
| 6月  | ¥649   | ¥645  | ¥-4  |
| 7月  | ¥619   | ¥672  | ¥53  |
| 8月  | ¥694   | ¥743  | ¥49  |
| 9月  | ¥668   | ¥674  | ¥6   |
| 10月 | ¥610   | ¥649  | ¥39  |
| 11月 | ¥699   | ¥731  | ¥32  |
| 12月 | ¥661   | ¥748  | ¥86  |
| 1月  | ¥748   | ¥772  | ¥24  |
| 2月  | ¥677   | ¥682  | ¥6   |
| 3月  | ¥679   | ¥666  | ¥-13 |
| 平均  | ¥651   | ¥702  | ¥51  |

### (3) 商品展開

ミュージアムショップは単なる「お土産屋さん」ではなく、生物園での体験や感動をアフターフォローできるようなグッズを提供することを目指しています。

#### ① 新規取り扱い商品

令和元年度に取り扱った商品は 63 法人 466 種で、1 法人と 2 個人が新たに取り先として加わりました。以下が新たにお取引を開始した企業一覧です。

#### 令和元年度新規取引先一覧

| 取引先名      | 取り扱い商品           |
|-----------|------------------|
| すずらんベーカリー | 生きものパン           |
| (有)クラ工業   | 企画展限定缶バッジ・トートバッグ |
| 青真        | むしーるコレクション       |

新規の取り扱い商品で特筆すべきものとして、青真というイラストレーターのハンドメイド商品「むしーるコレクション」があります。生物園では「第一弾 昆虫編」「第二弾 外来生物編」と、「Gの足音編」（ガサガサゴソゴソ展の期間限定販売）の3種類を販売しました。各編20種類の生きものがラインナップとなったステッカーコレクションで、表面が生きもののイラストのシール、裏面の剥離紙には簡単な解説文や豆知識が描かれています。



むしーるコレクション

## ② イベントと連携した商品

箕面公園昆虫館との共同開催「G っと見るゴキブリの世界 ガサガサゴソゴソ展」に合わせて、企画展限定で作ったオリジナルグッズを販売しました。生物園は反射素材を用いた「トートバッグ」「缶バッジ」、箕面公園昆虫館は「マスキングテープ」を制作しました。さらに、先述した「むしーるコレクション」から、展示しているゴキブリのみをラインナップに揃えた「Gの足音編」という特別版も発売しました。発売前からニュースレターや SNS で告知を行っていたためか、グッズを楽しみに来園するお客様も多くお越しになり、初回発注後も何度か追加注文をするほどの人気商品となりました。缶バッジを購入されるお客様の中には、自分のお気に入りのゴキブリを探す様子も見受けられました。



写真：ゴキブリトートバッグ



写真：ゴキブリ缶バッジ



写真：ゴキブリマスキングテープ



写真：むしーるコレクション Gの足音編

### ③ 区内企業の商品の取り扱い

今年度は、生物園オリジナルの「生きものパン」がリニューアルしました。マッチングクリエイターにご紹介いただいたすずらんベーカリーとの共同開発になります。

(その他の新商品に関しては「連携事業」にて別途記載)



写真：生きものパン



写真：生きものパン商品説明

### ④ 生物園の素材を使ったオリジナル商品の販売

8月に、園で飼育するミツバチが集めたはちみつを販売しました。はちみつを購入するために朝一番で来園してくださるお客様や、自分用とお土産用にと複数個購入して下さるお客様も多くいました。お客様からは、「毎年楽しみにしています」、など、多くの反響が寄せられました。

以前よりニットキュア株式会社との連携で開発・販売をしている「生物園のヒツジの毛」シリーズに、「羊毛フェルトキット」が登場しました。本シリーズはアクセサリから始まり、クラフト用品やクラフトキットと、より生物園のコンセプトに沿った商品開発を進めています。生物園の生きもの素材を使った商品であり、購入者が自分で作り上げる工作キットでもある本商品は、生物園のオリジナル商品として理想的な形にすることができました。今後は宣伝や売り場づくりの工夫から、来園者の認知度や関心度を高めていくアプローチを検討してまいります。



生物園のはちみつ



羊毛フェルトキット

#### (4) 年間売上ランキング

以下の表はショップにて1年間に売り上げた商品を販売数で順位付けしたもので、上位50品目をリスト化しました。これを見ると生物園オリジナルグッズの人気の高いことがわかります。これは、ショップスタッフが利用者のニーズをしっかりと把握し、商品の開発につなげている成果であると考えます。また、生物園には飲食物を提供する施設が併設されていないため、昼食やおやつとしてパンやクッキーなどの食品がよく売れていることがわかります。

令和元年度 年間売上ランキング ベスト50

| 順位 | 商品名                  | 販売金額<br>(円) | 販売数<br>(個) | オリジナル<br>商品 | おみやげ<br>研究会 | 食 品 | ガチャ |
|----|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-----|-----|
| 1  | クッキー各種               | 180         | 2590       |             |             | ○   |     |
| 2  | 200円のガチャ(中富さん)       | 200         | 1537       |             |             |     | ○   |
| 3  | カメパン                 | 200         | 1350       | ○           | ○           | ○   |     |
| 4  | カエルパン                | 200         | 1133       | ○           | ○           | ○   |     |
| 5  | ピラルクーパン              | 200         | 985        | ○           | ○           | ○   |     |
| 6  | カプセルガチャ 化石           | 300         | 888        |             |             |     | ○   |
| 7  | チョウチョコパン             | 200         | 881        | ○           | ○           | ○   |     |
| 8  | 300円のガチャ(ネイチャーテクニカー) | 300         | 868        |             |             |     | ○   |
| 9  | プチボトルパラダイス(詰め放題)     | 350         | 826        |             |             |     |     |
| 10 | モルモットパン              | 200         | 789        | ○           | ○           | ○   |     |
| 11 | 海洋堂ガチャ ¥500(スパイラックス) | 500         | 774        |             |             |     | ○   |
| 12 | チンチラパン               | 200         | 719        | ○           | ○           | ○   |     |
| 13 | 海の仲間たち アクセサリー        | 150         | 715        |             |             |     |     |
| 14 | 200円のガチャ(ハピネットさん)    | 200         | 600        |             |             |     | ○   |
| 15 | おせんべい単品              | 140         | 597        | ○           |             | ○   |     |
| 16 | あだちのお菓子¥210          | 220         | 570        |             | ○           | ○   |     |
| 17 | オリジナルストラップ           | 200         | 568        | ○           | ○           |     | ○   |
| 18 | ヘビパン                 | 200         | 565        | ○           | ○           | ○   |     |
| 19 | 昆虫4Dパズル              | 600         | 471        |             |             |     |     |
| 20 | ソフトクリーム バニラ          | 180         | 437        |             |             | ○   |     |
| 21 | 300円のガチャ(ハピネットさん)    | 300         | 436        |             |             |     | ○   |
| 22 | フォトストラップ             | 200         | 429        |             |             |     |     |
| 23 | カプセルガチャ 海の化石         | 300         | 383        |             |             |     | ○   |
| 24 | おせんべい3枚セット           | 390         | 333        | ○           |             | ○   |     |
| 25 | mini beans ハムスター     | 420         | 317        |             |             |     |     |
| 26 | アイスクャンディー ソーダ        | 140         | 284        |             |             | ○   |     |
| 27 | 缶バッチ 小               | 100         | 268        | ○           |             |     |     |
| 28 | ワラビーのおとしもの           | 220         | 238        | ○           | ○           | ○   |     |
| 29 | マリン4DパズルDX           | 600         | 211        |             |             |     |     |
| 30 | 缶バッチ 大               | 200         | 206        | ○           |             |     |     |
| 31 | ソフトクリーム 抹茶           | 180         | 200        |             |             | ○   |     |
| 32 | アクアレンズソックス           | 440         | 195        |             |             |     |     |
| 33 | チョウの観察シート            | 150         | 193        | ○           |             |     |     |
| 34 | 海の仲間たち プレスレット        | 150         | 183        |             |             |     |     |
| 35 | さんそを出す石              | 100         | 181        |             |             |     |     |
| 36 | アイスクャンディー みかん        | 140         | 180        |             |             | ○   |     |
| 37 | 限定クッキー各種             | 180         | 176        |             |             | ○   |     |
| 38 | SD モルモット             | 660         | 175        |             |             |     |     |
| 39 | マリンけしごむコレクション        | 350         | 150        |             |             |     |     |
| 40 | 立体昆虫図鑑 カブトムシ         | 880         | 150        |             |             |     |     |
| 41 | 海洋堂ガチャ ¥400(スパイラックス) | 400         | 149        |             |             |     | ○   |
| 42 | アイスクャンディー パナナ        | 200         | 143        |             |             | ○   |     |
| 43 | リフレクター カブトムシ         | 350         | 137        | ○           | ○           |     |     |
| 44 | ケヅメリクガメのたまご          | 240         | 131        | ○           | ○           | ○   |     |
| 45 | mini beans モモンガ      | 420         | 129        |             |             |     |     |
| 46 | ゴキブリ缶バッチ             | 150         | 129        | ○           | ○           |     |     |
| 47 | 立体昆虫図鑑 クワガタムシ        | 880         | 124        |             |             |     |     |
| 48 | SD ウサギ               | 660         | 122        |             |             |     |     |
| 49 | ホテルの反射&蓄光シール         | 200         | 116        | ○           | ○           |     |     |
| 50 | ヘビの脱皮殻お守り イエロー       | 350         | 113        | ○           | ○           |     |     |

### 3. 利用促進のための取り組み

#### (1) 生物園スタンプキャンペーン

入園者数は年間を通してみると、季節によって増減があります。特に梅雨と重なる6～7月と、気温の低下する1～2月は毎年月当たりの入園者が落ち込みやすいです。そこで年間を通じて入園者を安定させるため、梅雨時期と冬期のそれぞれ2か月間に生物園スタンプキャンペーンを実施しました。キャンペーン中は来園1回につき1個スタンプを押し、集めたスタンプの数に応じてプレゼントを贈呈しました。梅雨時期の雨の日、冬期の寒い日はスタンプが2倍となります。

#### (2) 生物園・東武動物公園

##### 「年パス所持者特典相互減免キャンペーン」

12月1日～2月11日の間、生物園と東武動物公園の年間パスポート所持者を対象に、相互に入園料の減免を行いました。キャンペーンをきっかけに年パスを購入されるお客様もみられ、促進効果があったと考えられます。冬期の閑散期であります。両施設でのイルミネーションや年末年始を含む期間であるため、今後も同様のキャンペーンを行っていきます。

#### (3) わんぱく相撲への協賛

わんぱく相撲大会（墨田大会実行委員会）への協賛として、生物園無料招待券（小人限定）を提供しました。750枚を配布し、参加したお子さんがご家族と一緒に来園するように促しました。普段生物園を利用しない方々に対するPRとして効果的であったと考えます。今後ご要望があれば、お応えしていきたいと考えています。

#### (4) 足立成和信用金庫への協力

足立成和信用金庫への協賛として、生物園無料招待券（大人限定、小人限定：各30枚）を提供しました。今後ご要望があれば、お応えしていきたいと考えています。

#### (5) 東京地下鉄株式会社への協力

6月29日（土）に行われた「TX&東京メトロ合同ウォーキング」のコースとして、生物園及び元洲公園を提供しました。当日はイベント時間に合わせて開園時間を早めることで、参加者に立ち寄っていただくことができました。ウォーキングの参加者数は2,020人で、そのうち生物園に入園されたのは大人652人、小人18人、計670人でした。これは参加者の約3割に当たります。区外からの参加者も多く、生物園を見学された方からは、「とても充実した施設なので、今度は孫を連れてきます」「とても素晴らしい施設でびっくりしました」など感想が聞かれ、絶好のPRの機会になったと思います。

11月17日（日）に行われた「東京メトロ車両基地イベント メトロファミリーパーク in AYASE2019」では、出張生物園を実施しました。たくさんの親子に会場いただき、普段生物園を利用しない方々へのPRになったと考えます。

### Ⅲ 展示解説業務

#### 1. 展示解説実施および対応実績

生物園・元湊江公園を活用し、様々なプログラムを実施しました。自主事業では生物園のテーマ「ふれあい・いのち・共生」を踏まえた内容にすることを心掛けました。来園者がその場で気軽に参加できる「ふれあいプログラム」、生きものに関心や興味を持った方を対象に人数を制限して実施する「導入型プログラム」、導入型プログラムよりも踏み込んだ内容で少人数を対象にじっくり進める「発展型プログラム」を行いました。

団体向けには通常の生物園内での団体向けプログラムを中心とした対応や、小学校へスタッフが赴きプログラムを行う出張授業などを行い、団体利用を促進しました。

また職場体験やインターンなど中学校や大学・専門学校などで行われる総合学習に対しても積極的に対応を行いました。

施設連携も積極的に行いました。他施設の方によるプログラムの実施はもちろん、他施設へ生物園スタッフが出張してプログラムを行うことでお互いの利用促進に努めました。

また生物園・元湊江公園で活動を行う 3 つのボランティア(昆虫飼育、解説、公園管理)を運営し活動しました。

生物園・元湊公園の魅力を上向きさせるような、魅力的な常設展を展開し、定期的に特別展・企画展を開催することで飽きずに楽しめる運営を心がけました。

#### 令和元年度イベント開催数など

| 番号 | 事業                        | 回数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人)    | 備考     |
|----|---------------------------|-----------|-------------|----------------|--------|
| 1  | 当日募集                      | 58        | 0           | 266,765        |        |
| 2  | 事前募集                      | 13        | 685         | 462            |        |
| 3  | 団体対応                      | 11        | 0           | 6,688          | } 団体対応 |
| 4  | 出張授業                      | 6         | 0           | 377            |        |
| 5  | 総合学習                      | 39        | 0           | 100            |        |
| 6  | 施設連携                      | 14        | 0           | 11,331         |        |
| 7  | ボランティア                    | 3         | 0           | 36             | 登録人数   |
| 8  | 特別展                       | 6         | --          | --             |        |
| 9  | 企画展                       | 15        | --          | --             |        |
|    | 合計                        | 165       | 685         | 285,759        |        |
|    | <b>事務事業評価の指標該<br/>当事業</b> | <b>95</b> | <b>685</b>  | <b>267,263</b> |        |

※数値は環境事務評価の集計方法にのっとり、開催回数は同テーマで行われたプログラムは複数回を 1 回にまとめて計上しております。

令和元年度当日募集イベント開催数

| 番号 | 名 称                     | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考                      |
|----|-------------------------|------------|-------------|-------------|--------------------------|
|    | 当日募集                    |            |             |             |                          |
| 1  | カニ釣り                    | 1          |             | 44,574      | 毎日開催                     |
| 2  | ちびっこプログラム               | 1          |             | 303         | 毎日開催                     |
| 3  | 哺乳類のふれあいコーナー            | 1          |             | 92,105      | 毎日開催                     |
| 4  | 金魚すくい                   | 1          |             | 6,117       |                          |
| 5  | チョウを放そう                 | 1          |             | 5,892       | 毎日開催                     |
| 6  | ヒツジのショー(哺乳類のショー)        | 1          |             | 560         | 毎月第1土曜日                  |
| 7  | アーチャーフィッシュのごはん          | 1          |             | 7,510       | 毎日開催                     |
| 8  | 大型魚類のごはん                | 1          |             | 8,516       | 毎週火、木、土曜日開催              |
| 9  | 金魚のごはん                  | 1          |             | 2,205       | 毎週日曜日開催                  |
| 10 | 哺乳類・鳥類のごはん              | 1          |             | 3,337       | 毎日開催                     |
| 11 | チンチラのごはん                | 1          |             | 4,170       | 毎日開催                     |
| 12 | 昆虫のごはん                  | 1          |             | 3,623       | 毎週火～土曜日開催                |
| 13 | ミツバチの飼育                 | 1          |             | 270         | 毎週日曜日開催(冬季を除く)           |
| 14 | ヘビのごはん                  | 1          |             | 772         | 毎週第1、3土曜日開催              |
| 15 | リクガメのごはん                | 1          |             | 6,608       | 毎日開催                     |
| 16 | ニシキヘビと記念撮影              | 1          |             | 721         | 毎週第3日曜日開催                |
| 17 | タッチプール                  | 1          |             | 12,819      |                          |
| 18 | ポニー乗馬                   | 1          |             | 243         |                          |
| 19 | ひよこのふれあい                | 1          |             | 130         |                          |
| 20 | フライトショー                 | 1          |             | 300         |                          |
| 21 | オリジナルキャンドルづくり           | 1          |             | 194         |                          |
| 22 | 生きものにクリスマスプレゼント!        | 1          |             | 46          |                          |
| 23 | らんちゅう倶楽部                | 1          |             | 2,047       |                          |
| 24 | ヒツジの毛刈り                 | 1          |             | 156         |                          |
| 25 | ふれあい教室                  | 1          |             | 34          |                          |
| 26 | 干支の生きものと記念撮影            | 1          |             | 921         |                          |
| 27 | リポブロック体験会               | 1          |             | 215         |                          |
| 28 | 生物園・箕面公園昆虫館合同トークイベント    | 1          |             | 60          | ガサガサゴソゴソ展連動プログラム         |
| 29 | カブトムシ・クワガタムシにさわろう       | 1          |             | 1,818       | カブクワ展連動プログラム             |
| 30 | 生きものタッチ                 | 1          |             | 15,679      | 春のふれあい展連動プログラム           |
| 31 | 生きもの探し                  | 1          |             | 2,415       | 夏だ! 生きもの捕りに行こう! 展連動プログラム |
| 32 | 金魚すくい練習                 | 1          |             | 36          | 金魚展連動プログラム               |
| 33 | ゴキブリ展ふれあい               | 1          |             | 3,127       | ガサガサゴソゴソ展連動プログラム         |
| 34 | きッズルーム                  | 1          |             | 10,462      | 毎日開催                     |
| 35 | 生きものガイド                 | 1          |             | 240         | 毎週第2第4土曜日開催              |
| 36 | まーしー園長のガイドツアー           | 1          |             | 209         | 毎月第4日曜日開催                |
| 37 | うらがわ探検ツアー               | 1          |             | 158         | 毎月第2日曜日開催                |
| 38 | 屋のホタル観賞会                | 1          |             | 5,375       |                          |
| 39 | 顕微鏡で見てみよう! 命を支える小さな生きもの | 1          |             | 45          |                          |
| 40 | こどもクイズ王選手権              | 1          |             | 30          |                          |
| 41 | はじめての飼育「ダンゴムシ」          | 1          |             | 10          |                          |
| 42 | おりがみで生きものを作ろう!          | 1          |             | 238         |                          |
| 43 | チョウの飼育体験                | 1          |             | 190         |                          |
| 44 | 昆虫ドームの見どころ              | 1          |             | 101         |                          |

|    |                |    |         |          |
|----|----------------|----|---------|----------|
| 45 | バタフライガーデンの見どころ | 1  | 41      |          |
| 46 | お花のワークショップ     | 1  | 40      | さくらフェタ   |
| 47 | 抹茶サービス         | 1  | 28      | さくらフェタ   |
| 48 | 虫の音鑑賞会         | 1  | 257     | 鳴く虫night |
| 49 | 鳴く虫コンサート       | 1  | 102     | 鳴く虫night |
| 50 | お抹茶でおもてなし      | 1  | 80      | 鳴く虫night |
| 51 | スズムシ飼育教室       | 1  | 15      | 鳴く虫night |
| 52 | わんフェス          | 1  | 4,057   |          |
| 53 | ホタルのタベ         | 1  | 5,602   |          |
| 54 | 冬のホタル観賞会       | 1  | 4,696   | 夜間特別開園   |
| 55 | ナイトツアー「熱帯の世界」  | 1  | 2,262   | 夜間特別開園   |
| 56 | 公園ツアー          | 1  | 149     |          |
| 57 | 公園であそぼう        | 1  | 1,821   |          |
| 58 | 冒険あそび          | 1  | 3,034   |          |
|    | 小 計            | 58 | 266,765 |          |

※数値は環境事務評価の集計方法にのっとり、開催回数は同テーマで行われたプログラムは複数回を1回にまとめて計上しております。実際の開催数は「自主事業の実施」の項目を参照してください。

#### 令和元年度事前募集イベント開催数

| 番号 | 名 称                            | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考 |
|----|--------------------------------|------------|-------------|-------------|-----|
|    | 事前募集                           |            |             |             |     |
| 1  | 家族でつり教室                        | 2          | 164         | 86          |     |
| 2  | 干潟の達人と行く海で生きもの採り               | 1          | 19          | 12          |     |
| 3  | ヒツジの毛でストラップ作り                  | 1          | 16          | 16          |     |
| 4  | セミの羽化観察会                       | 1          | 115         | 36          |     |
| 5  | 一日飼育員体験                        | 1          | 27          | 17          |     |
| 6  | 夜の生きもの研究会                      | 1          | 34          | 28          |     |
| 7  | 昆虫標本教室                         | 1          | 19          | 17          |     |
| 8  | 夜のカエル観察会                       | 1          | 40          | 29          |     |
| 9  | 生きものうんち調査                      | 1          | 3           | 2           |     |
| 10 | 解剖！イカの研究会                      | 1          | 10          | 9           |     |
| 11 | カブトムシを育てよう                     | 1          | 38          | 30          |     |
| 12 | Dreamnight at the zoo 2019 生物園 | 1          | 200         | 180         |     |
|    | 小 計                            | 13         | 685         | 462         |     |



令和元年度団体対応開催数

| 番号 | 名 称              | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考    |
|----|------------------|------------|-------------|-------------|--------|
|    | 団体対応             |            |             |             |        |
| 1  | ウェルカムトーク・お見送りトーク | 1          |             | 4,677       | 年間数回実施 |
| 2  | クイズラリー           | 1          |             | 1,187       | 年間数回実施 |
| 3  | 生物園ガイド           | 1          |             | 202         | 年間数回実施 |
| 4  | チョウの一生           | 1          |             | 62          |        |
| 5  | チョウの一生(幼保)       | 1          |             | 240         | 年間数回実施 |
| 6  | 生きものふれあい         | 1          |             | 113         | 年間数回実施 |
| 7  | 公園ガイド            | 1          |             | 176         |        |
| 8  | 町探検              | 1          |             | 7           |        |
| 9  | 生きものを解説しよう       | 1          |             | 15          | 年間数回実施 |
| 10 | レポート対応           | 1          |             | 1           |        |
| 11 | 教員向け講座           | 1          |             | 8           |        |
|    | 小 計              | 11         | 0           | 6,688       |        |

※数値は環境事務評価の集計方法にのっとり、開催回数は同テーマで行われたプログラムは複数回を1回にまとめて計上しております。実際の開催数は「団体対応」の項目を参照してください。

令和元年度出張授業開催数

| 番号 | 名 称          | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考 |
|----|--------------|------------|-------------|-------------|-----|
|    | 出張授業         |            |             |             |     |
| 1  | チョウの卵探し      | 1          |             | 80          |     |
| 2  | チョウの飼育教室     | 1          |             | 67          |     |
| 3  | めざせ 生きものはかせ  | 2          |             | 174         |     |
| 4  | バッタとカマキリのくらし | 1          |             | 40          |     |
| 5  | 腐葉土を作ろう      | 1          |             | 16          |     |
|    | 小 計          | 6          | 0           | 377         |     |

令和元年度総合学習開催数

| 番号 | 名 称      | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考  |
|----|----------|------------|-------------|-------------|------|
|    | 総合学習     |            |             |             |      |
| 1  | 職場体験     | 12         |             | 35          | 対応者数 |
| 2  | 職場訪問     | 2          |             | 6           | 対応者数 |
| 3  | インターン    | 18         |             | 29          | 対応者数 |
| 4  | 学芸員実習    | 1          |             | 13          | 対応者数 |
| 5  | 学生ボランティア | 6          |             | 17          | 対応者数 |
|    | 小 計      | 39         | 0           | 100         |      |

令和元年度施設連携開催数

| 番号 | 名 称                    | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考 |
|----|------------------------|------------|-------------|-------------|-----|
|    | 施設連携                   |            |             |             |     |
| 1  | 出張生物園「しょうぶ祭り」          | 1          |             | 2,160       |     |
| 2  | 出張生物園「パサージオ西新井」        | 2          |             | 2,536       |     |
| 3  | 出張生物園「ポンテ・ポルタ」         | 2          |             | 1,853       |     |
| 4  | 出張生物園「千本桜まつり」          | 1          |             | 1,776       |     |
| 5  | 桜花亭 秋のスポーツ・健康フェスタ      | 1          |             | 459         |     |
| 6  | 都市農 チョウの飼育教室           | 1          |             | 11          |     |
| 7  | 都市農 チョウのガイドツアー         | 1          |             | 8           |     |
| 8  | 都市農 虫とり体験              | 1          |             | 18          |     |
| 9  | 都市農 海の生き物タッチプール        | 1          |             | 246         |     |
| 10 | 出張生物園「東京メトロ車両基地」       | 1          |             | 2,225       |     |
| 11 | 竹ノ塚地域学習センター「こどもお仕事まつり」 | 1          |             | 20          |     |
| 12 | ギャラクシティ「こどもおしごとらんど」    | 1          |             | 19          |     |
|    | 小 計                    | 14         | 0           | 11,331      |     |

令和元年度ボランティア登録人数

| 番号 | 名 称            | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考  |
|----|----------------|------------|-------------|-------------|------|
|    | ボランティア         |            |             |             |      |
| 1  | 昆虫飼育ボランティア     | 1          |             | 28          | 登録人数 |
| 2  | 生きものふれあいボランティア | 1          |             | 5           | 登録人数 |
| 3  | 公園管理ボランティア     | 1          |             | 3           | 登録人数 |
|    | 小 計            | 3          | 0           | 36          |      |

令和元年度特別展・企画展開催数

| 番号 | 名 称                        | 回 数<br>(回) | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) | 備 考     |
|----|----------------------------|------------|-------------|-------------|---------|
|    | 特別展                        |            |             |             |         |
| 1  | 生きものタッチ展                   | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
| 2  | 標本展                        | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
| 3  | 夏だ!生きもの捕りに行こう!             | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
| 4  | 金魚展                        | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
| 5  | うんち展                       | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
| 6  | ガサガサゴソゴソ展<br>～Gっとみるゴキブリの世界 | 1          |             |             | 生きもの研究室 |
|    |                            |            |             |             |         |

|    | 企画展               |    |  |          |
|----|-------------------|----|--|----------|
| 1  | 身近な生きものの飼い方       | 1  |  | 休憩コーナー   |
| 2  | 人と虫の衣・食・住展        | 1  |  | むしむしコーナー |
| 3  | 迫りくるクビアカツヤカミキリの脅威 | 1  |  | むしむしコーナー |
| 4  | カブトムシ・クワガタムシ展     | 1  |  | むしむしコーナー |
| 5  | 鳴く虫展              | 1  |  | むしむしコーナー |
| 6  | うんち展              | 1  |  | むしむしコーナー |
| 7  | 毒の生きもの展           | 1  |  | むしむしコーナー |
| 8  | チョウの蝶能力           | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 9  | チョウを探しに出かけよう      | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 10 | ツシマウラボシジミの保全      | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 11 | チョウの自由研究          | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 12 | 食欲の秋！チョウの大好物は何だ！？ | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 13 | いもむし大集合           | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 14 | いもむし大集合～結果発表～     | 1  |  | チョウの飼育室  |
| 15 | 冬のチョウ             | 1  |  | チョウの飼育室  |
|    | 小計                | 21 |  |          |

これらの展示解説業務の他にも、来園者からの生きものに関する質問や相談を受け、その場で柔軟に解説対応をするレンジャートークを積極的に行いました。解説員の常駐する生きもの研究室を中心に実施し、本年度は年間46,075回、117,701人に対応しました。

レンジャートークの年間対応数

|         | 4月     | 5月     | 6月     | 7月    | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月    | 2月    | 3月  | 年間      |
|---------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|---------|
| 回数(回)   | 4,415  | 4,738  | 4,274  | 3,838 | 4,738  | 4,062  | 4,420  | 4,707  | 3,877  | 3,244 | 3,636 | 126 | 46,075  |
| 対応人数(人) | 11,300 | 12,263 | 11,478 | 9,949 | 12,094 | 10,122 | 10,427 | 11,074 | 10,798 | 8,435 | 9,417 | 344 | 117,701 |

## 2. 夜間特別開園の実施

### (1) ホタルの夕べ夜間特別開園

6月6日から9日まで、特別イベント「ホタルの夕べ」に伴う夜間特別開園を行い、4日間で4,873人の来園がありました。実施中は18:00-21:00までの特別夜間開園のほか、屋外昆虫ドーム内に飛び交うホタルを歩きながら観賞いただく「ホタルの夕べ」を実施しました。またホタルにちなんだ展示や「ホタルの解説コーナー」も設け、充実したイベント開催を目指しました。

「ホタルの夕べ」プログラム実績

| 内容     | 実施日     | 実施回数(回) | 対応人数(人) |       |       |
|--------|---------|---------|---------|-------|-------|
|        |         |         | 大人      | 小人    | 合計    |
| ホタルの夕べ | 6月6日～9日 | 4       | 3,228   | 2,374 | 5,602 |
|        | 計       | 4       | 3,228   | 2,374 | 5,602 |

## (2) 光の祭典夜間特別開園

11月30日～12月25日まで元洲江公園で開催される「光の祭典」にあわせ、土・日に加え、12/24、25のクリスマス時期にも夜間特別開園を行いました。10日間で8,858人の来園がありました。昨年度に続けて「冬のホタル観賞会」と「ナイトツアー熱帯の世界」も実施しました。



ナイトツアー

### 「光の祭典」に合わせて実施したプログラム実績

| 内容            | 実施日               | 実施回数<br>(回) | 対応人数(人) |       |       |
|---------------|-------------------|-------------|---------|-------|-------|
|               |                   |             | 大人      | 小人    | 合計    |
| 冬のホタル観賞会      | 11月30日～12月25日の土・日 | 10          | 3,012   | 1,684 | 4,696 |
| ナイトツアー「熱帯の世界」 | 11月30日～12月25日の土・日 | 10          | 1,127   | 1,135 | 2,262 |
|               | 計                 | 20          | 4,139   | 2,819 | 6,958 |

## 3.参加型プログラムの実施

### (1) 特別イベント

年に数回、大きなテーマを定めた特別イベントを行いました。テーマに合ったプログラムをまとめて行うことで、様々な年齢層、対象の方が生物園や元洲江公園を楽しめるよう工夫しました。

| 内容                             | 実施日         | 対応人数(人) |       |       |       |
|--------------------------------|-------------|---------|-------|-------|-------|
|                                |             | 大人      | 小人    | 合計    |       |
| さくらフェスタ                        | お花のワークショップ  | 4月6日7日  | 16    | 24    | 40    |
|                                | 抹茶サービス      | 4月6日7日  | 28    | 0     | 28    |
| Dreamnight at the zoo 2019 生物園 |             | 8月31日   | 97    | 83    | 180   |
| 鳴く虫night!                      | 虫の音鑑賞会      | 9月7日    | 151   | 106   | 257   |
|                                | 鳴く虫コンサート    | 9月7日    | 68    | 34    | 102   |
|                                | お抹茶でおもてなし   | 9月7日    | 58    | 22    | 80    |
|                                | スズムシ飼育教室    | 9月7日    | 8     | 7     | 15    |
| わんフェス                          |             | 11月3日   | 2,435 | 1,622 | 4,057 |
| さくらフェスタ                        | 木のお医者さんになろう | 3月28日   | 中止    |       |       |
|                                | さくらコンサート    | 3月29日   | 中止    |       |       |

「鳴く虫night!」では「音を楽しむ」をテーマに、コンサートや庭園における鳴く虫鑑賞会を行いました。「Dreamnight at the zoo」では、障がいをお持ちの方とご家族を夜の生物園に招待し、多種多様な生きものへのふれあい体験を実施しました。

## (2) ふれあいプログラム

ふれあいプログラムは来園者が生きものに触れたり、餌やりを見たりすることができるプログラムです。このように直接的にさわる、見るなどの体験は、未就学児のような低い年齢層の来園者にも、効果的に興味や関心を引き出すことができます。

本年度は36種類のふれあいプログラムを計2,546回227,523人に行いました。ちびっこプログラムでは親子で楽しく生きものに関わるきっかけの場となるよう、昆虫になりきる体験や公園にいる小さな生きものを探す体験など未就学児が参加しやすい工夫をしました。

ニシキヘビと記念撮影ではヘビの体の作りや触り心地に驚きながらも、家族でにこやかに写真に写る姿が見受けられました。

### ふれあいプログラム内容一覧

| 内容                  | 実施日                      | 実施回数<br>(回) | 対応人数(人) |         |         |
|---------------------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|
|                     |                          |             | 大人      | 小人      | 合計      |
| カニ釣り                | 毎日                       | 247         | 20,756  | 23,818  | 44,574  |
| ちびっこプログラム           | 毎月第二、第四、第五水曜日            | 22          | 147     | 156     | 303     |
| 哺乳類のふれあいコーナー        | 毎日                       | 291         | 43,488  | 48,617  | 92,105  |
| 金魚すくい               | 年間数回                     | 6           | 3,056   | 3,061   | 6,117   |
| チョウを放そう             | 毎日                       | 290         | 2,861   | 3,031   | 5,892   |
| ヒツジのショー(哺乳類のショー)    | 毎月第1土曜日                  | 10          | 287     | 273     | 560     |
| アーチャーフィッシュのごはん      | 毎日                       | 290         | 3,872   | 3,638   | 7,510   |
| 大型魚類のごはん            | 毎週火・木・土曜日                | 134         | 4,104   | 4,412   | 8,516   |
| 金魚のごはん              | 毎週日曜日                    | 47          | 1,176   | 1,029   | 2,205   |
| 哺乳類・鳥類のごはん          | 毎日                       | 202         | 1,666   | 1,671   | 3,337   |
| チンチラのごはん            | 毎日                       | 197         | 2,135   | 2,035   | 4,170   |
| 昆虫のごはん              | 毎日                       | 242         | 1,365   | 2,258   | 3,623   |
| ミツバチの飼育             | 毎週日曜日(雨天、冬季を除く)          | 20          | 132     | 138     | 270     |
| ヘビのごはん              | 毎月第一・第三土曜日               | 21          | 413     | 359     | 772     |
| リクガメのごはん            | 毎日                       | 275         | 3,558   | 3,050   | 6,608   |
| ニシキヘビと記念撮影          | 毎月第3日曜日                  | 11          | 369     | 352     | 721     |
| タッチプール              | 7月20日～9月1日               | 44          | 5,504   | 7,315   | 12,819  |
| ポニー乗馬               | 1月12日、2月8日               | 2           | 0       | 243     | 243     |
| ひよこのふれあい            | 6月30日                    | 1           | 26      | 104     | 130     |
| フライトショー             | 6月30日                    | 1           | 150     | 150     | 300     |
| オリジナルキャンドルづくり       | 8月3日、4日                  | 2           | 97      | 97      | 194     |
| 生きものにクリスマスプレゼント!    | 12月22日                   | 1           | 22      | 24      | 46      |
| らんちゅう倶楽部            | 4月28日、8月18日、9月15日、10月20日 | 4           | 970     | 1,077   | 2,047   |
| ヒツジの毛刈り             | 5月2日                     | 1           | 69      | 87      | 156     |
| ふれあい教室              | 2月16日                    | 1           | 12      | 22      | 34      |
| 干支の生きものと記念撮影        | 12月1日～28日(土日)、1月2日～5日    | 11          | 490     | 431     | 921     |
| リポブロック体験会           | 9月28日                    | 1           | 65      | 150     | 215     |
| 生物園・箕面公園昆虫館合同トクイベント | 2月2日                     | 1           | 40      | 20      | 60      |
| アルパカと愉快的仲間たち        | 2月23日                    |             | 中止      |         |         |
| ギャラクシティの出張プラネタリウム   | 3月22日                    |             | 中止      |         |         |
| リポブロック体験会           | 3月28日                    |             | 中止      |         |         |
| カブトムシ・クワガタムシにさわろう   | 7月20日～9月1日(土日)           | 15          | 823     | 995     | 1,818   |
| 生きものタッチ             | 4月2日～5月6日                | 32          | 6,316   | 9,363   | 15,679  |
| 生きもの探し              | 7月10日～9月23日              | 71          | 822     | 1,593   | 2,415   |
| 金魚すくい練習             | 9月29日、10月19日、20日         | 3           | 2       | 34      | 36      |
| ゴキブリ展ふれあい           | 11月1日～12月28日             | 50          | 1,082   | 2,045   | 3,127   |
|                     | 計                        | 2,546       | 105,875 | 121,648 | 227,523 |

### (3) 導入型プログラム

導入型プログラムは生きものに関心や興味を持った方を対象に実施しています。本年度は年間で計 366 回実施し 17,129 人に対応を行いました。

導入型プログラム対応数一覧

| 内容                         | 実施日                         | 実施回数<br>(回数) | 対応人数(人) |       |        | 年間定員<br>(人) | 参加率    |      |
|----------------------------|-----------------------------|--------------|---------|-------|--------|-------------|--------|------|
|                            |                             |              | 大人      | 小人    | 合計     |             |        |      |
| きつずルーム                     | 毎日                          | 287          | 5,079   | 5,383 | 10,462 | 10,332      | 101%   |      |
| 生きものガイド                    | 毎月第2・4土曜日                   | 21           | 87      | 153   | 240    | 315         | 76%    |      |
| まーしー園長のガイドツアー              | 毎月第4日曜日                     | 11           | 102     | 107   | 209    | 165         | 127%   |      |
| うらがわ探検ツアー                  | 毎月第2日曜日                     | 10           | 78      | 80    | 158    | 150         | 105%   |      |
| チョウの飼育体験                   | 毎月第3日曜日                     | 11           | 0       | 190   | 190    | 220         | 86%    |      |
| 昆虫ドームの見どころ                 | 4月30日、7月28日、<br>9月16日、1月13日 | 4            | 46      | 55    | 101    | 60          | 168%   |      |
| バタフライガーデンの<br>見どころ         | 5月4日、9月8日、<br>12月8日         | 3            | 18      | 23    | 41     | 45          | 91%    |      |
| 屋のホタル観賞会                   | 6月15日～7月7日(土日祝)、<br>1月2日～5日 | 12           | 2,846   | 2,529 | 5,375  | 3,600       | 149%   |      |
| はじめての飼育「ダンゴムシ」             | 5月3日                        | 1            | 0       | 10    | 10     | 10          | 100%   |      |
| おりがみで生きものを作ろう!             | 5月4日、6日                     | 2            | 5       | 233   | 238    | 200         | 119%   |      |
| カブトムシを育てよう                 | 7月14日、15日                   | 2            | 2       | 28    | 30     | 30          | 100%   |      |
| 顕微鏡で見てみよう!<br>命を支える小さな生きもの | 9月23日                       | 1            | 18      | 27    | 45     | 40          | 113%   |      |
| こどもクイズ王選手権                 | 1月7日                        | 1            | 0       | 30    | 30     | 50          | 60%    |      |
| バードカービング体験講座               | 2月23日                       | 中止           |         |       |        |             |        |      |
|                            |                             | 計            | 366     | 8,281 | 8,848  | 17,129      | 15,217 | 113% |

生きものガイドやうらがわ探検ツアーなどの定期的を実施するプログラムは毎回テーマを変えているため、参加するたびに新しい発見や楽しみがあります。

不定期に行われるものでは「顕微鏡で見てみよう!命を支える小さな生きもの」を実施しました。肉眼では捉えることの難しい生態系を支える小さな生きものたちを観察することで存在を身近に感じ、命のつながりに興味を持ってもらうことを目的に実施しました。生物園内の水路から自分で水を採取し、顕微鏡を使ってミジンコやアオミドロの仲間を見ることができました。参加者の中には顕微鏡に不慣れな方もいたため、使い方から丁寧に伝え、全員が顕微鏡を使って生きものを観察できるようにしました。苦戦しながらも、自ら微生物を発見できた時には、周囲の参加者と喜びを共有する様子などが見られ、実体験による主体的な気づきが得られたようでした。

### (4) 発展型プログラム

発展型プログラムは導入型プログラムよりも深く生きものや自然について学び、自然との共生や自分以外の生きものとの関わり方について考えることができる内容です。そのため、少人数に対して時間をかけて行うことが多いです。

本年度は年間で計 11 回実施し 252 人に対応しました。年間の総応募率は目標であった 120%を上回る 159%でした。

発展型プログラム対応数一覧

| 内容                   | 実施日    | 実施回数<br>(回) | 対応人数(人) |     |     | 定員<br>(人) | 参加率  | 応募人数<br>(人) | 応募率  |
|----------------------|--------|-------------|---------|-----|-----|-----------|------|-------------|------|
|                      |        |             | 大人      | 小人  | 合計  |           |      |             |      |
| 家族でつり教室              | 5月12日  | 1           | 22      | 23  | 45  | 40        | 113% | 68          | 170% |
| 干潟の達人と行く<br>海で生きもの探り | 5月18日  | 1           | 7       | 5   | 12  | 40        | 30%  | 19          | 48%  |
| ヒツジの毛で<br>ストラップ作り    | 6月2日   | 1           | 3       | 13  | 16  | 15        | 107% | 16          | 107% |
| セミの羽化観察会             | 7月27日  | 1           | 20      | 16  | 36  | 30        | 120% | 115         | 383% |
| 一日飼育員体験              | 7月31日  | 1           | 0       | 17  | 17  | 17        | 100% | 27          | 159% |
| 夜の生きもの研究会            | 7月23日  | 1           | 0       | 28  | 28  | 25        | 112% | 34          | 136% |
| 昆虫標本教室               | 8月18日  | 1           | 0       | 17  | 17  | 15        | 113% | 19          | 127% |
| 夜のカエル観察会             | 8月24日  | 1           | 12      | 17  | 29  | 30        | 97%  | 40          | 133% |
| 秋の家族で釣り教室            | 10月6日  | 1           | 20      | 21  | 41  | 40        | 103% | 96          | 240% |
| 生きものうんち調査            | 12月15日 | 1           | 0       | 2   | 2   | 15        | 13%  | 3           | 20%  |
| 解剖！イカの研究会            | 2月11日  | 1           | 2       | 7   | 9   | 15        | 60%  | 10          | 67%  |
| 解剖！サメの研究会            | 3月20日  | 中止          |         |     |     |           |      |             |      |
| 計                    |        | 11          | 86      | 166 | 252 | 282       | 89%  | 447         | 159% |

「一日飼育員体験」は小学生 17 人が参加し、哺乳類コース、サカナ・カメコース、昆虫コースの 3 つに分かれて飼育員の仕事を体験しました。生きものを健康に飼育するための飼育員ならではの視点を学び、実際に掃除やエサをあげる作業をしました。また昨年度から改善し、生きもの事を来園者に伝える仕事も体験内容に加えました。例えば魚の水槽を見られることを意識してレイアウトを組んだり、来園者の前で生きものの解説をしたりしました。慣れない作業に緊張しつつも、楽しみながら積極的に取り組む参加者の様子が見られました。

「夜の生きもの研究会」では、夜の生きもの観察を通じて、自分が疑問に思ったことや不思議に思ったことを解明していく力を養うことを目的に実施しました。昨年度まで実施していた「生物園に泊まろう！」を改良し、より生きものと関わることに重点を置いた内容にしました。感覚を研ぎ澄ます導入を行った後は各自が興味のある生きものところに行き、集中して生きものと向き合いました。夜の飼育室に入り、モルモットの鳴き声の変化を行動から読み取ろうとした参加者や、夜の公園にたくさんいるカエルの数や体の大きさを調べている参加者もいました。参加者それぞれが興味を持った生きもの観察をする本プログラムならではの体験をしていました。

「イカの解剖」では、解剖観察を通して、イカが生きていくために身につけた体の工夫を知り、生きものの生存戦略や形態に興味を持ち、生きもの観察意識を高めることを目的に実施しました。生物園では中学生の利用が少ないため、教育利用研究会を通じてニーズを把握し、生物園に親しみを持ってもらうため、中学生以上を対象としました。9 人が参加し、1 人 1 杯のイカを解剖し、他の生きものと構造の違いを比較しながら進めていきました。アンケートでは「大人になるとこういう機会は身近にあまり無い。また開催してくださると嬉しい」という声や「自分の行く高校でこのことを活かしたい」という感想が書かれており、大人向けプログラムの需要があることが見受けられました。

#### 4. ボランティア活動

本年度も生物園の活動を助けるボランティア活動を行いました。ボランティアは生物飼育の補助を行う「昆虫飼育ボランティア」と来園者への解説対応を行う「生きものふれあいボランティア」、公園の草花の管理を行う「公園花壇ボランティア」、専門学校生や高校生による「学生ボランティア」の4つのボランティアを運営しました。来年度も興味に合わせたボランティア活動が出来るように運営していきます。

##### (1) 昆虫飼育ボランティア

昆虫飼育ボランティアは、展示昆虫、餌用昆虫の飼育や、餌用植物などの管理を行うボランティアです。活動はボランティア登録者が任意の日付と時間を選び活動を行う通常の活動と、昆虫ドームなどの展示施設の整備を行う定期的な活動があります。また参加者向けの講習会なども行いました。

昆虫飼育ボランティア活動一覧

|      |             | 4月  | 5月           | 6月 | 7月          | 8月          | 9月 | 10月 | 11月          | 12月 | 1月 | 2月 | 3月         | 年間         |      |
|------|-------------|-----|--------------|----|-------------|-------------|----|-----|--------------|-----|----|----|------------|------------|------|
| その他  | 内容          | 説明会 | 飼育講習<br>安全管理 |    | チョウと<br>仲良く | 昆虫採集<br>の基本 |    |     | 保全活動<br>外来生物 |     |    |    | チョウ<br>の食草 | ふりかえり      | 5回   |
|      | 参加人数<br>(人) | 25  | 18           |    | 17          | -           |    |     | 14           |     |    |    | 14         | コロナで<br>中止 | 88人  |
| 通常活動 | 回数<br>(回)   | 20  |              | 28 | 29          | 29          | 28 | 27  | 28           | 28  | 26 | 26 | 28         | 23         | 320回 |
|      | 参加人数<br>(人) | 54  |              | 81 | 63          | 46          | 52 | 52  | 50           | 51  | 51 | 49 | 51         | 38         | 638人 |
|      |             |     |              |    |             |             |    |     |              |     |    |    |            | 計          | 726人 |

本年度は28人の登録があり、年間320回、のべ726人の参加がありました。活動により飼育や消耗品などの飼育補助や、植替えや害虫駆除など屋外での管理作業が充実しました。また講習会では飼育補助の技術を高めるための飼育講座を行いました。通常活動に加えてこれらの講習会を行うことで、活動意欲の向上につなげることができました。



カブトムシ飼育作業

##### (2) 生きものふれあいボランティア

生きものふれあいボランティアはふれあいプログラムの補助、展示解説活動を行うボランティアです。活動は開園日のうち登録者が任意の日付と時間を選び活動を行うものです。また年3回の講習会と勉強会を行い、解説に必要な技術や安全管理の視点について伝えました。

生きものふれあいボランティア活動一覧

|              |             | 4月  | 5月   | 6月   | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月          | 12月 | 1月 | 2月 | 3月    | 年間  |     |
|--------------|-------------|-----|------|------|----|----|----|-----|--------------|-----|----|----|-------|-----|-----|
| その他<br>(第3週) | 内容          | 説明会 | 解説講習 | 安全管理 |    |    |    |     | レンジャー<br>トーク |     |    |    | ふりかえり | 5回  |     |
|              | 参加人数<br>(人) | 5   | 4    | 5    |    |    |    |     | 4            |     |    |    | 2     | 20人 |     |
| 通常活動         | 回数<br>(回)   | 5   | 7    | 5    | 5  | 5  | 3  | 2   | 4            | 3   | 4  | 4  | 1     | 48回 |     |
|              | 参加人数<br>(人) | 9人  | 9人   | 8人   | 8人 | 5人 | 3人 | 4人  | 5人           | 3人  | 5人 | 4人 | 1人    | 64人 |     |
|              |             |     |      |      |    |    |    |     |              |     |    |    |       | 計   | 84人 |



本年度は5人の登録があり、年間53回のべ84人の参加がありました。活動は来園者の多い土日祝を中心に行われ、ボランティア活動により、多くの来園者に充実したふれあい体験や解説を行うことができました。

今年度から始まった公園遊びの補助スタッフとしても活躍し、14回の公園プログラムに参加してもらいました。普段から生物園でふれあいプログラムの補助を行っているため、参加者の声掛けや安全への配慮を適切に行うことができました。

また、プログラムや展示の準備にも積極的に関わって頂き、来園者が楽しく過ごす空間作りにも力をいれました。来年度は活動内容をより充実させることを目標とし、出張生物園や園内プログラムにスタッフの補助としての参加を予定しています。

### (3) 公園花壇ボランティア

公園花壇ボランティアは、元淵江公園内の花壇や草木管理を行うボランティアです。毎月第二木曜日を活動日としました。

公園花壇ボランティア活動一覧

|               |             | 4月<br>(説明会) | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間  |
|---------------|-------------|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 通常活動<br>(第2週) | 参加人数<br>(人) | 3           | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2   | 2   | 2   | 3  | 2  | 2  | 29人 |
|               |             |             |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 計  | 29人 |

本年度は3人の登録があり、年間12回のべ29人の参加がありました。花壇の植え替えや除草など、草花の維持管理を行いました。また、本年度は、初春に来園者から人気の高い「クリスマスローズ」の種を取り、株を増やしていく取り組みに参加していただきました。その甲斐もあり、3/31現在100株以上のクリスマスローズの新芽が発芽しました。

来年度以降は、株を大きくしていき公園内に植栽する予定です。彩りある公園を共に創るということを、ボランティアを通じて楽しめるような取り組みを今後も継続していきたいと考えます。

### (4) 学生ボランティア

学生ボランティアは、「金魚すくい」や「ホテルのタベ」、「わんフェス」等の大きなイベントに合わせ専門学校や高校から参加してもらっています。今年度は予定していた「さくらコンサート」が新型コロナウイルスの影響で中止となったため、都立淵江高等学校による活動も無くなりましたが、専門学校からのボランティアをのべ27人受け入れることができました。

学生ボランティア対応一覧

| 実施対象       | 体験開始日 | 期間<br>(日) | 対応人数(人) |        |
|------------|-------|-----------|---------|--------|
|            |       |           | 対応人数    | のべ対応人数 |
| 大宮国際動物専門学校 | 4月27日 | 3         | 4       | 12     |
| 大宮国際動物専門学校 | 6月7日  | 2         | 2       | 4      |
| 大宮国際動物専門学校 | 6月9日  | 1         | 1       | 1      |
| 大宮国際動物専門学校 | 8月10日 | 1         | 3       | 3      |
| 大宮国際動物専門学校 | 8月12日 | 1         | 4       | 4      |
| 国際動物専門学校   | 11月3日 | 1         | 3       | 3      |
|            |       | 計         | 17      | 27     |

## 5. 団体対応

生物園には幼稚園、小・中学校などの教育施設はもちろん、デイサービスなどの介護施設、一般団体など年間を通してたくさんの団体利用があります。本年度は 953 団体、計 21,560 人の利用があり、総来園者数の約 10.6%を占めていました。これらの団体のうち希望のあった団体には解説員による団体プログラム対応を行いました。また、それ以外の団体対応として、園外へ出張して行う出張授業や、中学校・専門学校、大学への実習対応も行いました。

### (1) 団体プログラム

園内でのプログラム対応を行った団体は、のべ 93 団体、計 6,680 人でした。小学校には、園内の見どころや注意事項を紹介する「ウェルカム・お見送りトーク」や毎年要望の多い、様々な種類の生きものを観察し解答する「クイズラリー」等のプログラムを提供しました。また、専門スタッフによる生きもの講座や学習目的に合わせた生きものとのふれあいの場を提供しました。

団体プログラム活動一覧

| プログラム内容          | 回数<br>(回) | 対応人数(人) |       |       |
|------------------|-----------|---------|-------|-------|
|                  |           | 大人      | 小人    | 合計    |
| ウェルカムトーク・お見送りトーク | 58        | 342     | 4,335 | 4,677 |
| クイズラリー           | 13        | 83      | 1,104 | 1,187 |
| 生物園ガイド           | 6         | 202     | 0     | 202   |
| チョウの一生           | 1         | 5       | 57    | 62    |
| チョウの一生(幼保)       | 3         | 14      | 226   | 240   |
| 生きものふれあい         | 3         | 25      | 88    | 113   |
| 公園ガイド            | 2         | 7       | 169   | 176   |
| 町探検              | 1         | 2       | 5     | 7     |
| 生きものを解説しよう       | 5         | 0       | 15    | 15    |
| レポート対応           | 1         | 1       | 0     | 1     |
| 計                | 93        | 681     | 5,999 | 6,680 |

### (2) 出張授業

本年度も小学校を対象とした出張授業を行いました。結果、小学校5校に実施し対応人数は計 377 人でした。実施したプログラムは3年生理科の授業に合わせた「チョウの卵探し」、2年生生活科の授業に合わせた「めざせ 生きものはかせ」などがありました。

出張授業活動一覧

| 実施日    | 団体名         | プログラム内容         | 対応人数(人) |     |     |
|--------|-------------|-----------------|---------|-----|-----|
|        |             |                 | 大人      | 小人  | 合計  |
| 5月16日  | 足立区立千寿第八小学校 | チョウの卵探し         | 2       | 78  | 80  |
| 6月6日   | 足立区立桜花小学校   | チョウの飼育教室        | 2       | 65  | 67  |
| 6月21日  | 足立区立古千谷小学校  | めざせ 生きものはかせ     | 3       | 84  | 87  |
| 7月16日  | 足立区立古千谷小学校  | めざせ 生きものはかせ(発表) | 3       | 84  | 87  |
| 10月18日 | 足立区立梅島第一小学校 | バッタとカマキリのくらし    | 1       | 39  | 40  |
| 12月6日  | 足立区立長門小学校   | 腐葉土を作ろう         | 2       | 14  | 16  |
| 合計 5団体 |             |                 | 13      | 364 | 377 |

### (3) 教職員向け講座

小学校の教員を対象とした講座を用意しました。本年度は1回8人の対応をいたしました。事前に教員から、生きものの消化器官・解剖の基本知識が知りたいとの要望を受けたことから、生物園の生きもの(チョウ、両性爬虫類、鳥、魚)のそれぞれの体のしくみについて解説した後、魚の解剖を行い道具や注意事項などの基礎知識をお伝えしました。

教員向け講座活動一覧

| 実施日    | 団体名         | プログラム内容 | 対応人数(人) |    |    |
|--------|-------------|---------|---------|----|----|
|        |             |         | 大人      | 小人 | 合計 |
| 8月6日   | 大田区立小学校理科部会 | 生きものからだ | 8       | 0  | 8  |
| 合計 1団体 |             |         | 8       | 0  | 8  |

### (4) 教員課程大学生向け講座

学校教員や幼稚園保育園の職員を目指す大学生向けの講座を用意しました。本年度は1回50人の対応をいたしました。チョウの飼育方法を中心に、身近な生きものの扱い方について紹介しました。

教員課程大学生向け講座活動一覧

| 実施日    | 団体名    | プログラム内容  | 対応人数(人) |    |    |
|--------|--------|----------|---------|----|----|
|        |        |          | 大人      | 小人 | 合計 |
| 7月16日  | 帝京科学大学 | チョウの飼育教室 | 50      | 0  | 50 |
| 合計 1団体 |        |          | 50      | 0  | 50 |

### (5) 実習対応

本年度は職場体験・訪問、インターン、学芸員実習と4種類の対応を行いました。

#### ① 職場体験

職場体験は、12校35人に対応を行いました。実施中は園内のいくつかの業務を数日に分けて体験することができ、各種飼育や解説業務(プログラム・展示作成)などを体験しました。また体験後はそれぞれの適正に気づき将来設計に役立てられるよう振り返りを行いました。

職場体験対応一覧

| 実施対象        | 体験開始日  | 期間(日) | 対応人数(人) |        |
|-------------|--------|-------|---------|--------|
|             |        |       | 対応人数    | のべ対応人数 |
| 足立区立青井中学校   | 6月4日   | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立第五中学校   | 6月26日  | 1     | 3       | 3      |
| 足立区立花畑中学校   | 6月27日  | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立第九中学校   | 7月9日   | 1     | 3       | 3      |
| 足立区立竹の塚中学校  | 7月9日   | 3     | 3       | 9      |
| 足立区立洲江中学校   | 7月11日  | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立栗島中学校   | 9月3日   | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立第十四中学校  | 9月5日   | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立千寿桜堤中学校 | 9月19日  | 2     | 3       | 6      |
| 足立区立第十一中学校  | 10月8日  | 2     | 2       | 4      |
| 足立区立伊興中学校   | 11月6日  | 3     | 3       | 9      |
| 足立区立第十三中学校  | 11月19日 | 3     | 3       | 9      |
| 計           |        | 25    | 35      | 73     |

## ② 職場訪問

職場訪問は2校6人に対応を行いました。生きものと関わる仕事に興味のある生徒がほとんどで「生きものと接するうえで大切なことはなんですか？」など仕事に関する様々な質問に対応しました。

職場訪問対応一覧

| 実施対象       | 実施日   | 対応人数<br>(人) |
|------------|-------|-------------|
| 足立区立花畑北中学校 | 6月14日 | 3           |
| 足立区立第五中学校  | 1月31日 | 3           |
|            | 計     | 6           |

## ③ インターン

インターンは専門学校や大学など18回29人に対応を行いました。生物学や飼育を専門にする学生に対し、キャリアアップのため実践的な飼育や解説体験を行いました。

インターン対応一覧

| 実施対象               | 体験開始日  | 期間<br>(日) | 対応人数(人) |        |
|--------------------|--------|-----------|---------|--------|
|                    |        |           | 対応人数    | のべ対応人数 |
| 東京コミュニケーションアート専門学校 | 6月1日   | 14        | 1       | 14     |
| 埼玉動物海洋専門学校         | 6月4日   | 13        | 1       | 13     |
| 大宮国際動物専門学校         | 6月10日  | 20        | 1       | 20     |
| 沖縄ペットワールド専門学校      | 6月12日  | 3         | 3       | 9      |
| 東京コミュニケーションアート専門学校 | 7月16日  | 16        | 1       | 16     |
| 環境工科専門学校           | 7月20日  | 11        | 1       | 11     |
| 大宮国際動物専門学校         | 7月28日  | 10        | 2       | 20     |
| 玉川大学               | 8月2日   | 11        | 2       | 22     |
| 東京農業大学             | 8月5日   | 5         | 3       | 15     |
| 東邦大学               | 8月16日  | 8         | 5       | 40     |
| 日本獣医生命科学大学         | 8月29日  | 10        | 1       | 10     |
| 埼玉動物海洋専門学校         | 9月1日   | 14        | 1       | 14     |
| 国際動物専門学校           | 9月30日  | 14        | 1       | 14     |
| 大宮国際動物専門学校         | 10月13日 | 19        | 1       | 19     |
| 東京動物専門学校           | 10月17日 | 30        | 1       | 30     |
| 国際動物専門学校           | 2月18日  | 9         | 1       | 9      |
| 日本獣医生命科学大学         | 2月21日  | 15        | 2       | 30     |
| 玉川大学               | 3月11日  | 5         | 1       | 5      |
|                    | 計      |           | 29      | 311    |

## ④ 学芸員実習

学芸員実習は大学での学芸員資格を取得するために必要な実習で、1回13人に対応を行いました。実習では博物館に必要な展示やプログラム作成に対する講習や、生物飼育など複合的な講習や体験実習を行いました。

学芸員実習対応一覧

| 実施対象       | 体験開始日 | 期間<br>(日) | 対応人数(人) |        |
|------------|-------|-----------|---------|--------|
|            |       |           | 対応人数    | のべ対応人数 |
| 帝京科学大学     | 8月24日 | 10        | 8       | 80     |
| 東京農業大学     | 8月24日 | 10        | 1       | 10     |
| 東京海洋大学     | 8月24日 | 10        | 2       | 20     |
| 日本獣医生命科学大学 | 8月24日 | 10        | 2       | 20     |
|            | 計     |           | 13      | 130    |

## 6. 展示による解説

### (1) 企画展

企画展は比較的小規模な展示です。本年度は15回の企画展を園内各所で行いました。

本年度は、新規展示として1月2日(木)～3月1日(日)の期間に「毒の生きもの展」を開催しました。タランチュラやサソリといった毒の生きものとして有名なものから、チョウやアリなど身近な生きものが使う毒についても紹介しました。



展示全景



生体展示

「毒の生きもの」展

### 令和元年度企画展開催実績一覧

| タイトル              | 展示場所     | 開始     | 終了     |
|-------------------|----------|--------|--------|
| 身近な生きものの飼い方       | 休憩コーナー   | 4月1日   | 3月1日   |
| 人と虫の衣・食・住展        | むしむしコーナー | —      | 5月12日  |
| 迫りくるクビアカツヤカミキリの脅威 | むしむしコーナー | 5月15日  | 7月15日  |
| カブトムシ・クワガタムシ展     | むしむしコーナー | 7月18日  | 9月1日   |
| 鳴く虫展              | むしむしコーナー | 9月4日   | 9月29日  |
| うんち展              | むしむしコーナー | 10月2日  | 12月28日 |
| 毒の生きもの展           | むしむしコーナー | 1月2日   | 3月1日   |
| チョウの蝶能力           | チョウの飼育室  | 4月2日   | 7月15日  |
| チョウを探しに出かけよう      | チョウの飼育室  | 4月2日   | 5月6日   |
| ツシマウラボシジミの保全      | チョウの飼育室  | 5月8日   | 11月4日  |
| チョウの自由研究          | チョウの飼育室  | 7月18日  | 8月31日  |
| 食欲の秋！チョウの大好物は何だ！？ | チョウの飼育室  | 9月1日   | 11月18日 |
| いもむし大集合           | チョウの飼育室  | 11月6日  | 1月19日  |
| いもむし大集合～結果発表～     | チョウの飼育室  | 1月23日  | 3月1日   |
| 冬のチョウ             | チョウの飼育室  | 11月20日 | 3月1日   |

## (2) 特別展

特別展はイベントや特別な生体展示と合わせて開催される展示で、本年度は6回開催しました。全ての特別展が生きもの研究室全体を使って開催しました。

本年は、大阪府営箕面公園昆虫館との合同企画展として「ガサガサゴソゴソ展～Gっとみるゴキブリの世界～」を2019年11月1日(金)～2020年3月1日(日)の期間に展示しました。多くの人に嫌われるゴキブリをテーマとした展示で、体の構造や生態など生きものとしての特徴を知ってもらうことにより、ゴキブリに対する見方を少しでも変えることをねらいとしています。期間中に両施設の展示を入れ替えるという試みを行いました。生物園が企画した展示中は生体のふれあい等の体感できるハンズオン展示に力を入れました。特に「ゴキブリタッチ」では、ゴキブリの持つ魅力をふれあいながら体験してもらいました。



展示全景、生物園バージョン



ゴキブリタッチの様子

「ガサガサゴソゴソ展～Gっとみるゴキブリの世界～」

また、「標本展」では、作り方の異なる標本の展示を増やし、標本の必要性を紹介しました。さらに、展示を見た来園者が、実際に自分で標本を作りたくなるよう、標本のつくり方を紹介したパネルを作成しました。



標本展「標本を作ってみよう！」

### 令和元年度特別展開催実績一覧

| タイトル                        | 展示場所    | 開始    | 終了     |
|-----------------------------|---------|-------|--------|
| 生きものタッチ展                    | 生きもの研究室 | 4月2日  | 5月6日   |
| 標本展                         | 生きもの研究室 | 5月9日  | 7月7日   |
| 夏だ!生きもの捕りに行こう!              | 生きもの研究室 | 7月10日 | 9月23日  |
| 金魚展                         | 生きもの研究室 | 9月26日 | 10月27日 |
| うんち展                        | 生きもの研究室 | 11月7日 | 1月27日  |
| ガサガサゴソゴソ展<br>～Gっとみるゴキブリの世界～ | 生きもの研究室 | 11月1日 | 3月1日   |

## 7. 印刷物による解説

### (1) セルフガイド

セルフガイドは生物園の展示をより楽しめるような生きものなどに関する情報や家庭でできるプログラムや生きもの飼育についてまとめた配付物です。A4 白黒三つ折で、手軽に持ち帰ることができるようになっています。

| セルフガイドタイトル     | 配布数  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |       |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|-------|
|                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月 | 合計    |
| きらわれものいきものたち   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| しくシリーズ① カブトムシ  | 80   | 120  | 40   | 120  | 178  | 82   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 620   |
| バタフライ・ウォッチング   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| イヌ 人とであう       | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| 流水の天使クリオネ      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| 標本をつくろう！カブトムシ編 | 6    | 108  | 128  | 74   | 152  | 101  | 34   | 105  | 11   | 15   | 0    | 0  | 734   |
| 荒川とそこにすむ魚たち    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| 標本をつくろう！チョウ編   | 40   | 39   | 107  | 71   | 119  | 116  | 24   | 0    | 20   | 1    | 14   | 0  | 551   |
| 魚の口じまん         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| ハチのふしぎなせかい     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| 干潟の生き物         | 128  | 132  | 20   | 97   | 157  | 116  | 10   | 0    | 20   | 0    | 0    | 0  | 680   |
| ミクロの世界         | 0    | 75   | 45   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 50   | 49   | 21   | 0  | 240   |
| ホタルのふしぎ        | 73   | 157  | 1013 | 90   | 124  | 70   | 76   | 31   | 50   | 74   | 50   | 3  | 1811  |
| うんちのひみつ        | 0    | 0    | 39   | 41   | 0    | 80   | 86   | 184  | 120  | 0    | 20   | 0  | 570   |
| アリの世界          | 0    | 0    | 20   | 20   | 58   | 2    | 0    | 0    | 20   | 45   | 15   | 0  | 180   |
| 水生昆虫大研究        | 134  | 169  | 147  | 57   | 183  | 140  | 90   | 90   | 20   | 75   | 115  | 2  | 1222  |
| チョウのうんこ染めに挑戦   | 0    | 0    | 93   | 47   | 0    | 40   | 14   | 76   | 5    | 15   | 0    | 0  | 290   |
| 囃虫のはなし         | 0    | 0    | 0    | 0    | 16   | 164  | 40   | 54   | 6    | 20   | 0    | 0  | 300   |
| カエルがわかる        | 0    | 0    | 38   | 37   | 144  | 1    | 17   | 43   | 0    | 58   | 69   | 1  | 408   |
| 虫の冬ごし          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 40   | 67   | 110  | 100  | 0  | 317   |
| 東京の生物多様性       | 73   | 108  | 26   | 0    | 37   | 22   | 41   | 60   | 21   | 19   | 36   | 1  | 444   |
| 菌              | 0    | 44   | 36   | 0    | 0    | 6    | 33   | 56   | 25   | 41   | 59   | 0  | 300   |
| 生きもの伝説うそほんと    | 0    | 0    | 20   | 0    | 60   | 0    | 0    | 0    | 47   | 13   | 0    | 0  | 140   |
| セミの見わけ         | 0    | 0    | 0    | 170  | 254  | 96   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 520   |
| ダンゴムシ          | 132  | 239  | 240  | 175  | 207  | 87   | 95   | 133  | 116  | 93   | 75   | 3  | 1595  |
| 生きものっていい漢字     | 0    | 20   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 20    |
| イモムシのエサさがし     | 129  | 119  | 132  | 80   | 180  | 70   | 30   | 0    | 0    | 40   | 0    | 0  | 780   |
| むしとりをしよう！      | 0    | 0    | 40   | 120  | 177  | 43   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 380   |
| 金魚を飼う          | 227  | 102  | 132  | 125  | 280  | 143  | 61   | 0    | 63   | 87   | 66   | 2  | 1288  |
| とぶ生きもの         | 26   | 0    | 0    | 42   | 138  | 26   | 47   | 27   | 0    | 0    | 0    | 0  | 306   |
| カマキリ           | 0    | 21   | 239  | 70   | 50   | 100  | 165  | 115  | 100  | 0    | 0    | 0  | 860   |
| ナミアゲハを飼う       | 140  | 293  | 233  | 142  | 152  | 157  | 83   | 157  | 123  | 182  | 125  | 4  | 1791  |
| 虫たちの巣          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 42   | 77   | 7    | 74   | 94   | 0  | 294   |
| 池で釣りをしよう       | 17   | 67   | 53   | 75   | 57   | 47   | 75   | 86   | 36   | 27   | 29   | 0  | 569   |
| 夜の生物園          | 0    | 0    | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 20   | 0  | 120   |
| ゴキブリいろいろ★      | 118  | 120  | 69   | 11   | 0    | 80   | 0    | 176  | 151  | 168  | 189  | 5  | 1087  |
| うたのなかの生きもの     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     |
| ハチミツとミツバチ      | 36   | 48   | 0    | 0    | 40   | 0    | 0    | 0    | 20   | 0    | 0    | 0  | 144   |
| カタツムリ          | 118  | 116  | 36   | 159  | 110  | 102  | 76   | 92   | 75   | 70   | 45   | 2  | 1001  |
| 熱帯と亜熱帯         | 0    | 0    | 58   | 22   | 0    | 20   | 0    | 0    | 54   | 46   | 27   | 0  | 227   |
| バッタを飼う         | 149  | 47   | 203  | 135  | 65   | 100  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 699   |
| 公園の野鳥          | 158  | 149  | 47   | 33   | 40   | 9    | 33   | 81   | 32   | 50   | 22   | 0  | 654   |
| 知ろう遊ぼう荒川       | 76   | 153  | 235  | 215  | 198  | 117  | 88   | 122  | 180  | 164  | 105  | 5  | 1658  |
| ザリガニ           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 21   | 0  | 21    |
| 群れの生きもの        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 29   | 0  | 29    |
| 合計             | 1860 | 2446 | 3589 | 2228 | 3176 | 2137 | 1260 | 1805 | 1439 | 1536 | 1346 | 28 | 22850 |

本年度はセルフガイドを 22,850 部 配布しました。44 種類中 2 種類は新規に作成し、1 種類内容のリニューアルを行いました。展示生物や企画展に絡んだ内容のものは、配布数が多い傾向にありました。

生物園で人気があるザリガニをテーマにした「ザリガニを飼ってみよう」、インコの行動観察を促す「群れの生きもの」の 2 点を新規に発行致しました。「標本を作ろう！カブトムシ編」は、標本作り初心者でも分かりやすいように、より詳しい手順を加えました。



新たに作成したセルフガイド

(2) ニュースレター

ニュースレターは A4 両面フルカラーの印刷物で、表面は生物園の展示やプログラムなどのイベント案内を中心とした広報媒体ですが、裏面には解説的な内容を掲載しています。広報媒体に解説的な内容を織り込むことにより、ニュースレターをより読みたくなるようにしました。

ニュースレター裏面のコラム一覧

|            | 4月           | 5月            | 6月          | 7月        | 8月                  | 9月        |
|------------|--------------|---------------|-------------|-----------|---------------------|-----------|
| 生きものみどころ情報 | マツモムシ        | オオサンショウウオ     | シマリス        | マダラヤドクガエル | イトマキヒトデ             | ミゼットホース   |
| 解説員のひとりごと  | 私のステキなタランチュラ | お気に入りの昆虫採集道具？ | 初夏になると増える家族 | 旅行先でも虫探し  | 日本海の思い出             | ウマの武器     |
| ちょっとひといき   | オタマの音楽隊      | あれ？ちがライモムシが！  | リクガメのかくれんぼ  | まちがい探し！！  | なんしゅるいの生きものが見つかるかな？ | 順位当てクイズ！！ |

|            | 10月       | 11月     | 12月    | 1月            | 2月             | 3月         |
|------------|-----------|---------|--------|---------------|----------------|------------|
| 生きものみどころ情報 | テッポウウオ    | コモンスザル  | チンアナゴ  | ネコザメ          | ベルツノガエル        | オオグソクムシ    |
| 解説員のひとりごと  | oh!ゴキブリ！  | おいしい虫たち | 海の中の世界 | 改めて感じる自然への気持ち | 桃色&青色！キュートなカラス | 植物だって生きている |
| ちょっとひといき   | 昆虫穴埋めクイズ！ | 落ち葉めいろ  | 蛹はどれだ？ | 生きもの点つなぎ      | パタパタちょうちょ      | 〇〇が大好物     |

裏面の内容にはそのときに見ごろの生きものについて紹介した「生きものみどころ情報」、スタッフの目線で生きものや自然の楽しみ方を紹介する「解説員のひとりごと」、クイズやゲームなどのお楽しみ要素を生物園風に作成した「ちょっとひといき」の計3コラムを掲載しました。



ニュースレター裏面レイアウト(左:9月号 右:12月号)



## 8. 元漕江公園における子どもの居場所事業

2019年4月より、子どもの居場所作り推進を目的に「公園あそび」を開始しました。今年度は、3つのプログラム（公園の自然を解説員が紹介する「公園ツアー」、テーマを決めて遊ぶ「公園であそぼう」自由な発想で自主的なあそびを促す「冒険あそび」）を月に4～5回実施してきました。本年度は45回行い、5,004人に対応しました。

実施内容をふりかえり、2020年4月からは、「公園ツアー」、「公園であそぼう」の内容を「冒険あそび」に組み込み、月に6～7回実施していく予定です。

公園あそび実施一覧

| 内容      | 実施日                   | 実施回数<br>(日数) | 対応人数(人) |       |       |
|---------|-----------------------|--------------|---------|-------|-------|
|         |                       |              | 大人      | 小人    | 合計    |
| 公園ツアー   | 毎月第1日曜日               | 10           | 67      | 82    | 149   |
| 公園であそぼう | 毎月第1水曜日・第4日曜日         | 20           | 652     | 1,169 | 1,821 |
| 冒険あそび   | 毎月第2土日曜日・<br>奇数月第3日曜日 | 15           | 1,284   | 1,750 | 3,034 |
| 計       |                       | 45           | 2,003   | 3,001 | 5,004 |

### (1) 公園ツアー

毎月第一日曜日の11:00-12:00に実施しました。定員は15人程度とし、「春の昆虫」「トンボ」など季節に合わせた公園の自然や生きものをスタッフが紹介していきました。リピーターも多く、毎月参加し、公園の四季折々の自然を楽しむ参加者の姿も見受けられました。

公園ツアーテーマ一覧

| テーマ          | 実施日   |
|--------------|-------|
| サクラと生きもの     | 4月7日  |
| 春の昆虫         | 5月5日  |
| チョウを探そう      | 6月2日  |
| セミ           | 8月4日  |
| トンボ          | 9月1日  |
| 落ち葉の下の生きもの探し | 11月3日 |
| 生きもの跡探し      | 12月1日 |
| 鳥            | 1月5日  |
| 冬芽           | 2月2日  |
| 春の野草         | 3月1日  |

### (2) 公園であそぼう

毎月第一水曜日、第四日曜日の11:00-16:00にどなたでも参加可能で定員は制限せず実施しました。「体を動かすあそび」「昔あそび」などテーマを決め、大人も子どもも真剣に走り回ったり、綱引きをしたりしました。参加者からは「また遊びたい」「年代の違う子と交流できてよかった」という声がありました。

公園であそぼうテーマ一覧

| テーマ       | 実施日                     |
|-----------|-------------------------|
| 体を動かすあそび  | 4月3日・28日、12月4日・22日、2月5日 |
| ダンボールあそび  | 5月1日・26日、9月22日          |
| ロープとひもあそび | 6月5日・23日                |
| 水あそび      | 7月3日・28日、8月7日・25日、9月4日  |
| 昔あそび      | 10月2日・27日、1月26日         |
| 新聞紙あそび    | 11月6日、24日               |

### (3) 冒険あそび

毎月第二土曜日、奇数月第三日曜日（9月のみ第二日曜日）の11:00-16:00にどなたでも参加可能で定員は制限せず実施しました。子どもたちの自主性と地域のつながりを育むことを目的に様々な道具を用いて遊びました。「足立に冒険あそび場を作る会」の皆さんにも協力してもらい、火おこし、食事作り、木工工作などを行いました。来年度はより参加者の自主性を尊重する内容にしていきたいと考えています。

## IV 広報活動

### 1. メディア対応と掲載・放映の実績

#### (1) メディアへの情報配信

毎月1回、各月のプログラム情報を定期配信した他、大きなイベントやショップの新商品については個別にプレスリリースを配信しました。配信先は、令和2年3月31日現在で17件です。

| 配信予定  | リリース内容                      | 配信先の数 |
|-------|-----------------------------|-------|
| 4月1日  | 5月のプログラム情報                  | 17件   |
| 4月1日  | 休日限定「生物園の生きものパン」リニューアル      | 19件   |
| 4月29日 | 「ホテルのタベ」プレスリリース             | 19件   |
| 5月1日  | 6月のプログラム情報                  | 17件   |
| 6月1日  | 7月のプログラム情報                  | 17件   |
| 7月1日  | 8月のプログラム情報                  | 17件   |
| 7月27日 | 「はちみつ」発売のプレスリリース            | 19件   |
| 8月1日  | 9月のプログラム情報                  | 17件   |
| 8月27日 | 「鳴く虫night」開催のプレスリリース        | 19件   |
| 9月1日  | 10月のプログラム情報                 | 17件   |
| 9月14日 | 「ケツメリクガメのたまご」発売のプレスリリース     | 19件   |
| 10月1日 | 11月のプログラム情報                 | 17件   |
| 11月1日 | 12月のプログラム情報                 | 17件   |
| 12月1日 | 1月のプログラム情報                  | 17件   |
| 1月1日  | 2月のプログラム情報                  | 17件   |
| 1月28日 | ガサガサゴソゴソ展合同イベントプレスリリース      | 19件   |
| 2月1日  | 3月のプログラム情報                  | 17件   |
| 2月18日 | コロナウィルス感染拡大防止のためのイベント中止について | 19件   |
| 3月1日  | 4月のプログラム情報                  | 17件   |

#### 令和元年度 情報定期配信先一覧

| NO | 配信先名                 |
|----|----------------------|
| 1  | ジェイコム足立              |
| 2  | 朝日新聞とうきょうマリオン        |
| 3  | 読売新聞 江東支局            |
| 4  | 東京新聞ショップバー さいたま支社    |
| 5  | 足立区観光交流協会            |
| 6  | 足立朝日                 |
| 7  | 足立よみうり               |
| 8  | 足立経済新聞               |
| 9  | 株式会社 ぼど              |
| 10 | 読売新聞 シティライフ          |
| 11 | 竹ノ塚地域学習センター          |
| 12 | 保塚地域学習センター           |
| 13 | サンケイリビング新聞社 東京本部     |
| 14 | 株式会社かみゆ(日経DUAL)      |
| 15 | 足立区福祉部親子支援課一人親家庭支援担当 |
| 16 | サンケイリビング新聞社 東葛本部     |
| 17 | あだち百景                |

#### (2) 掲載・放映実績

本年度は、171件のメディア掲載・放映がありました。毎月に取り上げられた媒体については、以下の表にてご報告させていただきます。

#### 区分掲載・放映実績

|     | R1年度 |
|-----|------|
| 情報誌 | 91   |
| 新聞  | 25   |
| WEB | 29   |
| TV  | 20   |
| その他 | 6    |
|     | 171  |

| R1年度 情報誌への情報掲載実績      |   |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |    |
|-----------------------|---|---|----|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|----|
| メディア名                 | 月 |   |    |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 合計 |    |
|                       | 4 | 5 | 6  | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |    |
| あだち広報                 | 2 | 2 | 2  | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2 | 2 | 2 | 2  | 24 |
| ぱど                    | ・ | 1 | 1  | 1 | 1 | 1 | ・  | 1  | ・  | ・ | 1 | 1 | 1  | 8  |
| 保塚地域学習センター「コミュニケーション」 | 1 | 1 | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 12 |
| 竹の塚地域学習センター「たけのこ」     | 1 | 1 | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 12 |
| 中央本町地域学習センター「オアシス」    | 1 | 1 | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | 1  | 11 |
| 梅田地域学習センター「かわらばん友」    | ・ | ・ | 1  | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2  |
| あだち百景                 | 1 | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | 1  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2  |
| 関東東北じやらん              | 1 | ・ | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2  |
| 散歩の達人                 | ・ | 1 | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| プレジデントFamily          | ・ | ・ | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| LaQ昆虫ワールド             | ・ | ・ | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| るるぶ「ニッポンの水族館」         | ・ | ・ | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 最新版 動物園&水族館完全ガイド      | ・ | ・ | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| REFFAN                | ・ | ・ | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 保木間地域包括センター「ほきまの和」    | ・ | ・ | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| まみたん                  | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | 1 | ・  | 1  | ・  | ・ | 1 | ・ | ・  | 3  |
| 光の祭典リーフレット            | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| ままたい                  | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 広報東京都「とうきょう日和」        | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| マンズリーTOBU             | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 東武緑地社内報               | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| こどもとお出かけ365日          | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | 1  |
| はじめてのサメ図鑑             | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | 1  |
| まっぶる 家族でお出かけ関東周辺      | ・ | ・ | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | 1 | ・ | ・  | 1  |
| 合計                    | 7 | 7 | 11 | 7 | 9 | 6 | 7  | 8  | 8  | 8 | 8 | 5 | 91 |    |

| R1年度 新聞への情報掲載実績 |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |    |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|----|
| メディア名           | 月 |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 合計 |    |
|                 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |    |
| 足立朝日            | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | ・  | 11 |
| 読売新聞シティライフ      | 1 | ・ | ・ | 1 | 1 | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | 1 | ・ | ・  | 5  |
| 読売新聞(都内版)       | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 朝日新聞東京マリオン      | 1 | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | 1 | ・ | ・  | 3  |
| 読売新聞            | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 朝日新聞(関東版)       | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  |
| 読売新聞(江東版)       | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | 1 | 1  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2  |
| 毎日新聞            | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | 1 | ・  | 1  |
| 合計              | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2  | 2  | 1  | 2 | 3 | 0 | 25 |    |

| R1年度 WEBへの情報掲載実績   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|---|
| メディア名              | 月 |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 合計 |   |
|                    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |   |
| ココフル               | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| withnews           | 2 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2 |
| ぐるなび               | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| ナビタイム              | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 足立経済新聞             | ・ | 1 | ・ | 1 | ・ | 1 | 1  | ・  | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | 5 |
| ことりっぶ              | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| レッツエンジョイTOKYO      | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| EventBank          | ・ | ・ | 1 | 1 | ・ | ・ | 1  | 1  | 1  | 1 | 1 | 1 | ・  | 7 |
| 日経デュアル             | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 朝日新聞デジタル「いきもの目線」   | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | 1 | ・ | ・ | ・  | 2 |
| いこーよ               | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| るるぶkids            | ・ | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | 1 | ・ | ・  | 2 |
| 足立区観光交流協会(足立観光ネット) | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | 1  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| GO TOKYO           | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| ゴキブリ対策専門サイト「ゴキラボ」  | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| Dokka              | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 合計                 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 4  | 3  | 2  | 2 | 2 | 0 | 29 |   |

| R1年度 TVへの情報掲載実績        |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |   |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|---|
| メディア名                  | 月 |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 合計 |   |
|                        | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |   |
| NHK「おはよう日本」            | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| J:COM「デイリーニュース」        | 2 | ・ | 3 | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | 1  | ・ | 2 | ・ | ・  | 8 |
| NHK「ミミクリーズ」            | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 日本テレビ「oha4! news live」 | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| NHKBSプレミアム「ニッポンぶらり鉄道旅」 | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| NHKETV「なりきりむーにゃん」      | ・ | ・ | ・ | 2 | ・ | 1 | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 3 |
| サンデーモーニング              | ・ | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| ぐーちよきパーティー(写真提供)       | ・ | ・ | ・ | ・ | 1 | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 華丸大吉&千鳥のテッパンいただきます     | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| じゅん散歩                  | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | 1  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| ごほんジャパン(写真提供)          | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | 1 | ・  | 1 |
| 合計                     | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1  | 1  | 2  | 2 | 0 | 1 | 20 |   |

| R1年度 その他への情報掲載実績   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   |    |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|---|
| メディア名              | 月 |   |   |   |   |   |    |    |    |   |   |   | 合計 |   |
|                    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |    |   |
| ニッポン放送「あさぼらけ」(ラジオ) | ・ | 1 | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| と〜ぶキッズLINE         | ・ | ・ | 1 | ・ | ・ | 1 | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2 |
| 山田五郎と中川翔子の『リミックスZ』 | ・ | ・ | ・ | ・ | 2 | ・ | ・  | ・  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 2 |
| 豆の木メール(メルマガ)       | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・ | ・  | 1  | ・  | ・ | ・ | ・ | ・  | 1 |
| 合計                 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0  | 0  | 1  | 0 | 0 | 0 | 6  |   |

## 2. ホームページによる情報発信

### (1) ホームページのアクセス数

今年度のホームページアクセス総数は、293,455 件と昨年に比べ 29,522 件増加しました（昨年アクセス総数：263,933 件）。

本年度アクセスグラフを見ると 4 月末から 5 月頭にかけての十連休、6 月のホテルのタベ期間等、大きなイベントのある期間で多くのアクセスがあったことがわかります。

### 令和元年度 足立区生物園 HP 更新実績

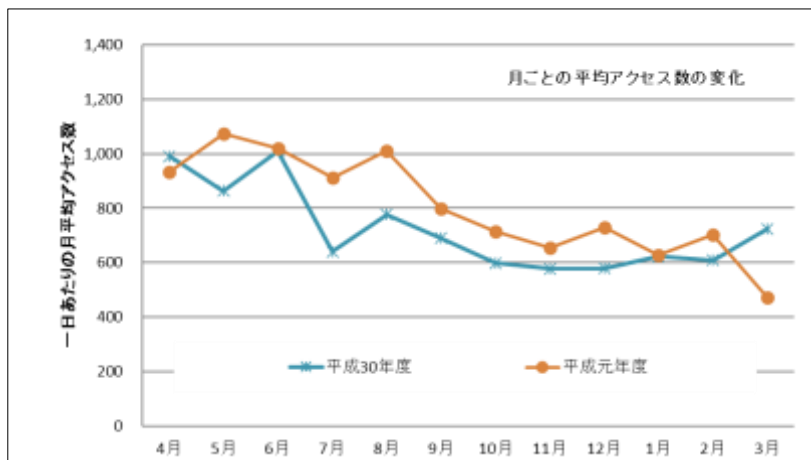
|                | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計    |            |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|------------|
| 1-1 アイキャッチ画像   | 7  | 2  | 2  | 7  | 1  | 3  | 4   | 6   | 2   | 4  | 1  | 0  | 39   | 月1回        |
| 1-2 開園情報       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |      | Twitterで告知 |
| 1-3 生物園からのお知らせ | 5  | 4  | 4  | 1  | 5  | 0  | 5   | 3   | 1   | 3  | 4  | 0  | 35   | 随時         |
| 1-4 Facebook   | 5  | 7  | 7  | 5  | 6  | 2  | 8   | 11  | 7   | 6  | 5  | 0  | 69   | 週2回        |
| 1-5 Twitter    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 1237 | 毎日         |
| 2-1 施設案内       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 3-1 プライバシーポリシー |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 3-2 年間報告書      |    |    |    | 1  |    |    |     |     |     |    |    |    | 1    | 年1回        |
| 2-2 園内マップ      |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 2-3 プログラム情報    | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 0  | 1   | 0   | 2   | 1  | 0  | 0  | 12   | 月1回        |
| 2-4 生物園の生きもの   | 2  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0   | 1   | 2   | 0  | 0  | 0  | 7    | 月1回        |
| 2-5 よみもの       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |      |            |
| 3-3 ニュースレター    | 2  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0  | 7    | 月1回        |
| 3-4 解説員のひとりごと  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0  | 6    | 月1回        |
| 3-5 調査・研究・受賞   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 0   | 0   | 1   | 0  | 2  | 0  | 8    | 随時         |
| 2-6 交通案内       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 2-7 団体のお客様へ    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 1  |    | 1  | 2    | 年1回内容確認    |
| 2-8 元洲江公園の情報   |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 2-9 お問い合わせ     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 3-6 よくある質問     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 3-7 電話での問い合わせ  |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 3-8 メールでの問い合わせ |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 2-10 プレスリリース   | 1  | 2  |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 3    | 随時         |
| 2-11 リンク       |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 2-12 指定管理業者    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1    | 年1回内容確認    |
| 1-6 特設サイト      | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5    | 随時         |
| 月ごとの合計         | 24 | 18 | 16 | 19 | 16 | 11 | 21  | 24  | 17  | 15 | 12 | 12 | 1442 |            |

※セル内数字は更新回数

月ごとのアクセス数推移

|           | 月の日数 | 平成30年度  |       | 令和元年度   |       |
|-----------|------|---------|-------|---------|-------|
|           |      | 月の累計    | 1日当たり | 月の累計    | 1日当たり |
| 4月        | 30   | 29,730  | 991   | 28,011  | 934   |
| 5月        | 31   | 26,741  | 863   | 33,279  | 1,074 |
| 6月        | 30   | 30,303  | 1,010 | 30,575  | 1,019 |
| 7月        | 31   | 19,833  | 640   | 28,263  | 912   |
| 8月        | 31   | 24,068  | 776   | 31,341  | 1,011 |
| 9月        | 30   | 20,697  | 690   | 23,920  | 797   |
| 10月       | 31   | 18,543  | 598   | 22,119  | 714   |
| 11月       | 30   | 17,308  | 577   | 19,651  | 655   |
| 12月       | 31   | 17,959  | 579   | 22,605  | 729   |
| 1月        | 31   | 19,272  | 622   | 19,419  | 626   |
| 2月        | 28   | 17,028  | 608   | 19,631  | 701   |
| 3月        | 31   | 22,451  | 724   | 14,641  | 472   |
| 合計 (1日平均) |      | 263,933 | (723) | 293,455 | (802) |

※数字はトップページのビュー数。 ※令和元年度はうるう年のため2月は29日。

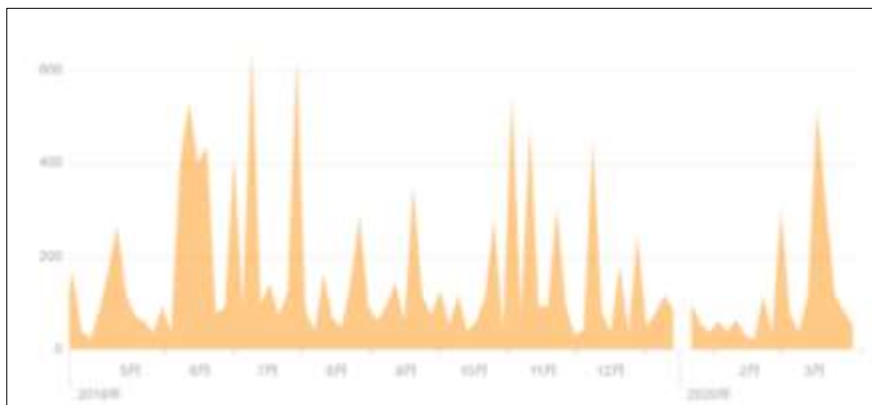


(2) SNS の運用

① Facebook アカウントの運用

H28年5月から運用を開始したFacebookですが、読者の「知的好奇心をくすぐるコラム」をテーマに運用を続けました。今年度は76の記事を投稿し、中でも9月に投稿した【ツシマウラボシジミの一般公開】(4月、7月)についての記事は約2,000リーチとなり人気の記事でした。続いて、【いもむし総選挙開始!!】(11月)、【フクロウがやってきた!】(7月)なども沢山の方に届いた記事となっています。

令和2年3月31日現在、フォロワー数は1,261人となっています。



## ② Twitter アカウントの運用

H29 年9月6日にアカウント作成し、同年 11 月から本格運用を開始した Twitter ですが、「瞬間的な生物園の魅力を伝える」ツールとして、飼育員ならではの視点で PR に活用し、原則毎日投稿をしました。

令和元年3月31日現在、フォロワー数は 2,078 人となっています。

|              |                                 |
|--------------|---------------------------------|
| 記録期間         | 2017/10/25~2020/04/02 ( 891日間 ) |
| 総ツイート数       | 1,237件                          |
| つぶやいた日数      | 753日                            |
| つぶやかなかった日数   | 138日                            |
| 一日の平均ツイート数   | 1.6件                            |
| 一日の最高ツイート数   | 10件 ( 2019/06/07 )              |
| ツイート文字数      | 95,297文字 ( 77.0文字/件 126文字/日 )   |
| コミュニケーション率   | 0.0%                            |
| フォロー増加ペース    | 0.0人/日                          |
| フォロワー増加ペース   | 2.4人/日                          |
| フォロワー/フォロー比率 | 2078.0 (逆:0.0)                  |
| フォロー可能人数     | 5,000人 (残り4,999人)               |
| Twitter登録日時  | 2017年09月06日 14時41分10秒           |

## 3. ポスター・チラシ等による情報発信

### (1) ポスター

昨年度に引き続き、期間展示情報、プログラム情報、イベント情報などをポスターにして掲示しました。掲示箇所は生物園入口・元渚江公園入口掲示板(各 2 枚)、園内(基本 1 枚、必要に応じ 2 枚)、生物園建物壁面(2 枚)、竹ノ塚駅前看板(2 枚)、アトリウム(1 枚)です。また、竹ノ塚駅通路の駅長枠にて生物園の PR ポスターを常設しました。

例年通りアトリウムのポスターは、背景を右記のスケジュールで更新しました。季節に応じたデザインで来庁される方の視線を誘導するように強くアピールできたのではないかと思います。

また、大型イベントに関しては、南保木間町会、東保木間町会の地域掲示板スペースをお借りし、近隣住民の方へ PR しました。

|     |    |        |
|-----|----|--------|
| 4月  | 上旬 | さくら    |
|     | 下旬 | さくら    |
| 5月  | 上旬 | 新緑のさくら |
|     | 下旬 | 新緑のさくら |
| 6月  | 上旬 | あじさい   |
|     | 下旬 | あじさい   |
| 7月  | 上旬 | 湿地の緑   |
|     | 下旬 | 湿地の緑   |
| 8月  | 上旬 | 湿地の緑   |
|     | 下旬 | 湿地の緑   |
| 9月  | 上旬 | 花と空    |
|     | 下旬 | 花と空    |
| 10月 | 上旬 | 花と空    |
|     | 下旬 | 秋の草原   |
| 11月 | 上旬 | 秋の草原   |
|     | 下旬 | 秋の草原   |
| 12月 | 上旬 | クリスマス  |
|     | 下旬 | クリスマス  |
| 1月  | 上旬 | 冬景色    |
|     | 下旬 | 冬景色    |
| 2月  | 上旬 | 冬景色    |
|     | 下旬 | 冬景色    |
| 3月  | 上旬 | さくら    |
|     | 下旬 | さくら    |

## ポスターの掲示実績

| 掲示場所 | 生物園入口     |           | 元洲江公園入口   |              | 園内          | 建物屋外壁面    |          | 竹ノ塚駅前看板   |           | 竹ノ塚駅通路       | アトリウム     |          |              |  |       |
|------|-----------|-----------|-----------|--------------|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|--------------|-----------|----------|--------------|--|-------|
|      | 1         | 2         | 3         | 4            | 1~数枚        | 1         | 2        | 1         | 2         |              | 1         | 2        |              |  |       |
| サイズ  | 80×80(cm) | 80×80(cm) | 80×80(cm) | 80×80(cm)    |             | B2        | B2       | 53×53(cm) | 53×53(cm) | B1           | B1        | B1       |              |  |       |
| 4    | 上         | 金魚すくい     | 4月のプログラム  | 生きものタッチ展     | 4月の公園プログラム  | 4月のプログラム  | 生きものタッチ展 | 衣食住       |           | さくらフェスタ      |           | さくら      | さくらフェスタ      |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          | 金魚すくい        |  | 冒険あそび |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 5    | 上         | ホテルのタベ    | 5月のプログラム  | ホテルのタベ       | 5月の公園プログラム  | 5月のプログラム  |          |           |           | ホテルのタベ       |           | 新緑       | ホテルのタベ       |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 6    | 上         | スタンプCP    | 6月のプログラム  | 星のホテル/ハードショー | 6月の公園プログラム  | 6月のプログラム  | 標本展      | クビアカ      |           | 星のホテル/ハードショー |           | あじさい     | スタンプCP       |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 7    | 上         | タッチプール    | 7月のプログラム  | タッチプール       | 7月の公園プログラム  | 7月のプログラム  |          |           |           | 海の生きものタッチプール |           | 湿地の緑     | 海のいきものタッチプール |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 8    | 上         | 鳴く虫night  | 8月のプログラム  | 鳴く虫night     | 8月の公園プログラム  | 8月のプログラム  | 捕りに行こう   | カブクワ      |           | 鳴く虫night     |           | 鳴く虫night | 鳴く虫night     |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 9    | 上         | わんフェス     | 9月のプログラム  | わんフェス        | 9月の公園プログラム  | 9月のプログラム  |          |           | 生物園PRポスター | わんフェス        | 生物園PRポスター | 花と空      | 冒険あそび        |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 10   | 上         | わんフェス     | 10月のプログラム | わんフェス        | 10月の公園プログラム | 10月のプログラム | 金魚       | 鳴く虫       |           | わんフェス        |           | 秋の草原     | わんフェス        |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 11   | 上         | 魅惑のG      | 11月のプログラム | 魅惑のG         | 11月の公園プログラム | 11月のプログラム |          |           |           | 魅惑のG         |           | クリスマス    | 冬のホテル/魅惑のG   |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 12   | 上         | 冬のホテル     | 12月のプログラム | 冬のホテル        | 12月の公園プログラム | 12月のプログラム |          | うんち展      |           | 冬のホテル        |           | 冬景色      | 魅惑のG         |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 1    | 上         | スタンプCP    | 1月のプログラム  | スタンプCP       | 1月の公園プログラム  | 1月のプログラム  |          |           |           | 魅惑のG         |           | 冬景色      | 魅惑のG         |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 2    | 上         | ポニー/移動動物園 | 2月のプログラム  | ポニー/移動動物園    | 2月の公園プログラム  | 2月のプログラム  |          |           |           | アルパカとポニー     |           | アルパカとポニー | アルパカとポニー     |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
| 3    | 上         | さくらフェスタ   | 3月のプログラム  | さくらフェスタ      | 3月の公園プログラム  | 3月のプログラム  | 沖縄の虫     | 毒の生きもの    |           | さくらフェスタ      |           | さくら      | さくらフェスタ      |  |       |
|      | 中         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |
|      | 下         |           |           |              |             |           |          |           |           |              |           |          |              |  |       |

(2) ニュースレター

今年度もイベントや展示など生物園のPRに関する情報を載せたニュースレターを毎月1回発行・印刷を行いました。印刷したニュースレターは区内の施設や生物園の受付などで配布する他、近隣の小学校10校（澁江第一小、澁江小、保木間小、東栗原小、加平小、中島根小、平野小、花保小、花畑小、竹の塚小）で配布を行いました。

また、昨年に引き続き、東保木間町会と南保木間町会の回覧板で各家庭に毎月回して頂きました（東保木間町会 77部、南保木間町会 35部）。これにより近隣住民の方から、さらなる生物園の活用が期待されます。

| 発行日    | 種類          | サイズ/仕様   | 部数     | 主な掲載内容       |
|--------|-------------|----------|--------|--------------|
| 4月8日   | ニュースレター5月号  | A4/両面カラー | 9,000  | 金魚すくいなど      |
| 5月13日  | ニュースレター6月号  | A4/両面カラー | 10,000 | ホタルのタペ       |
| 6月6日   | ニュースレター7月号  | A4/両面カラー | 9,000  | 海の生きものタッチプール |
| 7月10日  | ニュースレター8月号  | A4/両面カラー | 9,000  | 金魚すくいなど      |
| 8月10日  | ニュースレター9月号  | A4/両面カラー | 9,000  | 鳴く虫night     |
| 9月17日  | ニュースレター10月号 | A4/両面カラー | 9,000  | わんフェス        |
| 10月17日 | ニュースレター11月号 | A4/両面カラー | 9,000  | ガサガサゴソゴ展     |
| 11月11日 | ニュースレター12月号 | A4/両面カラー | 9,000  | 夜間開園in光の祭典   |
| 12月10日 | ニュースレター1月号  | A4/両面カラー | 9,000  | 小学生クイズ王選手権   |
| 1月11日  | ニュースレター2月号  | A4/両面カラー | 8,000  | アルパカと愉快的仲間たち |
| 2月6日   | ニュースレター3月号  | A4/両面カラー | 8,000  | さくらフェスタ      |

■ニュースレター6月号



■ニュースレター12月号





### (3) チラシ

本年度は 14 回のチラシを発行・配布を行いました。生物園内での配布や、近隣町会、イベント関係団体など幅広く配布を行いました。「ガサガサゴソゴソ展」と「わんフェス」はカラーで印刷し、受付配布以外に地域学習センターや区内の公共施設など広域に渡って配布をして頂きました。

| 発行日    | 種類            | サイズ/仕様   | 部数    | 配布状況             |
|--------|---------------|----------|-------|------------------|
| 4月1日   | 家族で釣り教室       | A4       | 100   | 受付配布             |
| 4月15日  | 干潟の達人         | A5       | 100   | 受付配布             |
| 5月26日  | ホテルのタペ        | A5/両面白黒  | 2,000 | 受付、出張生物園などで配布    |
| 5月25日  | 公園遊び          | A5       | 100   | 受付配布             |
| 5月25日  | ヒソジの毛でストラップ作り | A5/片面白黒  | 200   | 受付配布             |
| 7月7日   | 7月のプログラムチラシ   | A5/片面白黒  | 150   | 受付・生きもの研究室で配布    |
| 7月21日  | 夜のカエル観察会      | A5/片面白黒  | 100   | 受付配布             |
| 8月31日  | 生物園パンフレット(白黒) | A4/両面白黒  | 230   | 受付配布             |
| 8月17日  | 秋の家族で釣り教室     | A4/両面    | 300   | 受付配布             |
| 10月13日 | わんフェスチラシ      | A4/両面カラー | 3,000 | 受付、地域学習センターなどで配布 |
| 10月31日 | 生物園パンフレット(白黒) | A4/両面白黒  | 500   | 受付配布             |
| 11月24日 | 公園あそびチラシ      | A4/両面白黒  | 30    | 受付配布             |
| 11月21日 | ガサガサゴソゴソ展チラシ  | A4/両面カラー | 1,500 | 受付、地域学習センターなどで配布 |
| 11月30日 | 生きものうち調査      | A5/片面白黒  | 30    | 受付配布             |

#### ■わんフェスチラシ



#### ■ガサガサゴソゴソ展



(4) 中吊り広告

本年度は中吊り広告を3回掲載しました。「ホタルのタベ」と「わんフェス」の全面広告を東武スカイツリーラインとアーバンパークラインに掲出しました。また、東武動物公園との年間パスポート減免キャンペーンのスポット広告を東武線全線に掲出しました。「中吊りを見て来た」という声もあり、生物園のPRに寄与したのではないかと考えます。

| 開始日   | 終了日   | 種類                | サイズ | 部数     | 配布状況                     |
|-------|-------|-------------------|-----|--------|--------------------------|
| 5月10日 | 6月初旬  | ホタルのタベ            | B2  | 3,510  | 東武スカイツリーライン、東武アーバンパークライン |
| 10月9日 | 11月初旬 | わんフェス             | B2  | 3,510  | 東武スカイツリーライン、東武アーバンパークライン |
| 1月初旬  | 2月下旬  | スポット掲載(年パスキャンペーン) | B2  | 20,000 | 東武線全線                    |

■ホタルのタベ

■わんフェス

(5) 幼稚園・保育園・その他児童施設や介護施設へのFAX 配信

平日の比較的園内が空いてる時間帯をもっと団体の施設見学などに利用して欲しいと考え、平成30年度から「生物園みどころ情報 FAX」を毎月幼稚園や保育園、介護施設などに許可を得て送信する取り組みを始めました。対象は273の事業所です。

ニュースレターのような凝ったものではなく、FAXの送信に耐えられるシンプルなデザインを心がけ、団体でいらしたお客様も皆さんで楽しんで貰えるような情報を配信していきます。



**足立区生物園**  
Adachi Park of Living Things

**2019年**  
**7月号**

**みどころ情報**

夏休み期間の7/20～9/11は、毎日休まず営業します！  
また、営業時間も17:30まで延長しますので、暑い夏は是非、皆さんで生物園に涼みにいらしてください！

**カブトムシ・クワガタムシ展**

7月18日(木)～9月1日(日)

昆虫王者カブトムシ・クワガタムシを外国産、日本産併せて展示します。ヘラクレスオオカブトやニジイロクワガタなど人気種が多数登場します！  
また、開催期間中の毎週土日(13:30～14:00)に、「カブトムシ・クワガタムシさわらう！」を実施。かっぺいカブツとふれあうことができます！



**夏だ！生きものの捕りに行こう！展**

7月10日(木)～9月23日(月祝)

夏といえば「昆虫採集」！夏に出会える生きものたちを紹介し、採集方法のヒントもパネル展示します。虫捕り名人の飼育員たちが採集した生きものも展示します！



団体でも楽しめる！

毎日

行っているプログラム

**～ふれあいコーナー～**

モルモットやワサビなどかわいい動物たちとふれあえます。

午前10:00～12:00  
午後13:30～15:30

※団体での利用は、前日までの予約が必要です(団体専用プログラムです)。



団体でも楽しめる！

毎日

行っているプログラム

**～生きものたちのごはんの時間～**

生きものたちがごはんを食べる様子を観察できます。

『大型魚類』：11:30(火・水・土) 『鳥類』：10:30(火～土)  
『アーチャーフィッシュ』：13:00(毎日) 『リウガメ』：13:45(毎日)  
『金魚』：14:00(日) 『哺乳類』：15:00(火～土) 『鳥類』：15:00(日)  
『へび』：14:30(土) 『キンキウ』：16:00(毎日)



団体利用のお申込みや問合せ、また、ご案内のFAXが不要な場合はお手紙ですが下記にご連絡ください。  
【連絡先】〒121-0064 東京都足立区保木町2-17-1 TEL. 03-3884-5577 FAX. 03-3884-8996



**足立区生物園**  
Adachi Park of Living Things

**2020年**  
**1月号**

**みどころ情報**

今年は各地で暖冬と言われていますが、1月も終わりに近づき、本格的な寒さが訪れてきました。寒い日のお出掛けは生物園の温空がおすすめ！一年を通じて南国の世界が広がっています。子供の生きものであるモルモットにも会いに来てくださいね！

**冬のチョウ**

開催中～3月31日(火)

冬には飛べなくなってしまうチョウたちですが、また暖かい春がやってくるとお外を飛び始めます。「じゃあ、チョウは冬に何をしているの？」という疑問にお答えします。チョウたちは寒い冬をどうやって乗り越しているのか？生き残りかけた越冬戦略を紹介します！



**毒の生きもの展**

開催中～3月31日(火)

毒とは、それを受けた生きものにとって有害な物質をさし、生きものたちは進化の過程でさまざまな毒を身につけてきました。本展覧では、それら毒の特性を紹介し、どのようにして生存戦略に利用されているのかを紹介します。



団体でも楽しめる！

毎日

行っているプログラム

**～ふれあいコーナー～**

モルモットやワサビなどかわいい動物たちとふれあえます。

午前10:00～12:00  
午後13:30～15:30

※団体での利用は、前日までの予約が必要です(団体専用プログラムです)。



団体でも楽しめる！

毎日

行っているプログラム

**～生きものたちのごはんの時間～**

生きものたちがごはんを食べる様子を観察できます。

『大型魚類』：11:30(火・水・土) 『昆虫』：10:30(火～土)  
『アーチャーフィッシュ』：13:00(毎日) 『リウガメ』：13:45(毎日)  
『金魚』：14:00(日) 『哺乳類』：15:00(火～土) 『鳥類』：15:00(日)  
『へび』：14:30(土) 『キンキウ』：16:00(毎日)



団体利用のお申込みや問合せ、また、ご案内のFAXが不要な場合はお手紙ですが下記にご連絡ください。  
【連絡先】〒121-0064 東京都足立区保木町2-17-1 TEL. 03-3884-5577 FAX. 03-3884-8996

## 第二章 生物飼育業務

### I 生物飼育業務

#### 1. 令和元年度の飼育状況

##### (1) 昆虫類

今年度、足立区生物園の昆虫類の飼育は、チョウ類、水生昆虫類、陸生昆虫類の3つの区分で管理を行いました。また、チョウ類の管理は分類学上ではチョウ目のみとなるため、科(および亜科)による区分で飼育管理を行いました。なお、分類学上は昆虫ではありませんが、餌用生体としてカタツムリなどについても飼育管理を行いました。



上陸するゲンジボタルの幼虫

年間飼育種数は 232 種 42,646 匹(チョウ類 85 種 11,165 匹、水生ホタル 2 種 1,397 匹、陸生ホタル 1 種 50 匹、ホタルを除く水生昆虫類 20 種 2,560 匹、ホタル餌用貝類 6 種 3,300 匹、バッタ目 22 種 13,806 匹、陸生甲虫類 37 種 3,484 匹、その他の陸生昆虫 59 種 6,884 匹)でした。

また、希少種の生息域外保全活動として、環境省や対馬市、長崎バイオパーク、箕面公園昆虫館、伊丹市昆虫館の連携の下、ツシマウラボシシジミおよび、フサヒゲルリカミキリについて取り組みました。



ツシマウラボシシジミ



フサヒゲルリカミキリの幼虫

##### (2) 両生爬虫類

今年度、足立区生物園の両生爬虫類の飼育では、年間 61 種 225 匹(両生類: 23 種 131 匹、爬虫類: 38 種 94 匹)の飼育管理を行いました。

また、個々の生物を飼育ケースなどの設備で展示する際、環境の多様性確保やストレスの軽減、安全性の確保を目的として様々な工夫を行ないました。右の写真は、「ジャングルの世界」水槽内にビルマニシキヘビ用の陸地を作り、ヘビが落ち着く場所を確保しつつ、来園者からの観察のしやすさ、給餌のしやすさを実現させた例です。



飼育員が作製した陸地

### (3) 水族

水族班が飼育管理を行う種は分類学上において多岐に渡るため、綱レベルでの区分とし飼育管理を行いました。水族の年間飼育種数は 251 種 4,573 匹（うち魚類は軟骨魚類綱：2 種 2 匹、条鰭綱：85 種 1,716 匹）でした。

また、これらの多様な生物を環境ごとに可能な限り混生させることで、生態系と生物多様性を学べる展示としました。



サンゴの世界（混生水槽）

| 綱            | 目数 | 種数  | 頭数    |
|--------------|----|-----|-------|
| 1 軟骨魚類綱      | 2  | 2   | 2     |
| 2 条鰭綱        | 12 | 85  | 1,716 |
| 3 鉢虫綱        | 2  | 2   | 260   |
| 4 花虫綱        | 5  | 22  | 85    |
| 5 渦虫綱        | 1  | 1   | 10    |
| 6 無針綱        | 1  | 1   | 1     |
| 7 多板綱        | 1  | 6   | 44    |
| 8 腹足綱        | 6  | 42  | 814   |
| 9 多毛綱        | 4  | 4   | 13    |
| 10 サメハダホシムシ綱 | 1  | 1   | 3     |
| 11 スジホシムシ綱   | 1  | 1   | 1     |
| 12 カフトガニ綱    | 1  | 1   | 2     |
| 13 軟甲綱       | 2  | 50  | 755   |
| 14 ウミユリ綱     | 1  | 3   | 9     |
| 15 ヒトデ綱      | 3  | 7   | 507   |
| 16 クモヒトデ綱    | 1  | 5   | 222   |
| 17 ウニ綱       | 3  | 7   | 27    |
| 18 ナマコ綱      | 3  | 11  | 102   |
| 合計           | 50 | 251 | 4,573 |

### (4) 鳥類・哺乳類

今年度、足立区生物園の鳥類哺乳類の飼育では、年間 20 種 96 匹（鳥類：8 種 29 羽、哺乳類：12 種 67 頭）の飼育管理を行いました。残念ながらミゼットホースが老衰のため死亡し、ウマが飼育種から消えてしまいました。

また、パルマワラビーは繁殖を目的に東京都立大島公園動物園より、雌 1 頭を譲り受けました。さらに保護鳥の受入れも可能な限り行っています。今年度は傷病鳥として保護されたホンドフクロウ 1 羽と警察が保護したアヒル 2 羽を引き受けました。



東京都から譲受けた保護鳥（ホンドフクロウ）

2. 各飼育区分の飼育種および活用実績リスト

(1) チョウ類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類       | 種名            | 個体数          | 展示歴 | 展示名       | 備考        |           |
|----------|---------------|--------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| アゲハチョウ科  | ナミアゲハ         | 223          | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | クロアゲハ         | 43           | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | シロオビアゲハ       | 446          | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
|          | ナガサキアゲハ       | 464          | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | キアゲハ          | 30           | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | カラスアゲハ        | 46           | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | アオスジアゲハ       | 37           | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | ジャコウアゲハ       | 418          | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | ベニモンアゲハ       | 21           | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
|          | オナガアゲハ        | 7            | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
|          | モンキアゲハ        | 12           | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
| タテハチョウ科  | マダラチョウ<br>亜科  | オオゴマダラ       | 458 | 有         | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|          |               | リュウキュウアサギマダラ | 662 | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | スジグロカバマダラ    | 312 | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | ヒメアサギマダラ     | 273 | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | アサギマダラ       | 408 | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | ツマムラサキマダラ    | 135 | 有         | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|          | タテハチョウ<br>亜科  | ミドリヒョウモン     | 4   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | ウラギンヒョウモン    | 3   | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | ツマグロヒョウモン    | 141 | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | コムシジ         | 619 | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | エルタテハ        | 1   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | キタテハ         | 1   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | アカタテハ        | 9   | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | ヒメアカタテハ      | 2   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | アオタテハモドキ     | 14  | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | イシガケチョウ      | 176 | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | タテハモドキ       | 202 | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | イチモンジチョウ     | 2   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | リュウキュウムラサキ   | 59  | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | コノハチョウ       | 8   | 有         | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|          |               | コムラサキ        | 1   | 有         | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | オオムラサキ       | 16  | 有         | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体を含む |
|          |               | クモガタヒョウモン    | 1   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | サカハチチョウ      | 6   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | オオミスジ        | 1   | 有         | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|          |               | ゴマダラチョウ      | 2   | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          | テングチョウ        | 3            | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体のみ  |           |
|          | イワサキタテハモドキ    | 3            | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
|          | カバタテハ         | 1,071        | 有   | 大温室       | 飼育個体のみ    |           |
|          | ジャノメチョウ<br>亜科 | リュウキュウヒメジャノメ | 546 | 有         | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|          |               | ヒメジャノメ       | 67  | 有         | 大温室       | 屋外採集個体を含む |
|          |               | サトキマダラヒカゲ    | 179 | 有         | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体を含む |
|          |               | クロコノマチョウ     | 5   | 有         | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |
|          |               | クロヒカゲ        | 38  | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | ヒカゲチョウ       | 38  | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | ヒメウラナミジャノメ   | 476 | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
| ウラナミジャノメ |               | 3            | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
| ゴジャノメ    |               | 3            | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
| シロチョウ科   |               | モンシロチョウ      | 982 | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          |               | スジグロシロチョウ    | 6   | 有         | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
|          | ツマキチョウ        | 1            | 有   | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |           |
|          | モンキチョウ        | 70           | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |           |
|          | キタキチョウ        | 853          | 有   | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体のみ  |           |
|          | クロテンシロチョウ     | 842          | 有   | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |           |
|          | ツマベニチョウ       | 187          | 有   | 大温室       | 屋外採集個体を含む |           |
|          | ウラナミエシロチョウ    | 1            | 有   | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |           |
|          | ナミエシロチョウ      | 1            | 有   | 大温室       | 屋外採集個体のみ  |           |

|         |            |     |   |           |           |
|---------|------------|-----|---|-----------|-----------|
| シジミチョウ科 | ムラサキシジミ    | 6   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | ムラサキツバメ    | 2   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | ミドリシジミ     | 24  | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | オオミドリシジミ   | 11  | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | ツバメシジミ     | 4   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体を含む |
|         | ベニシジミ      | 89  | 有 | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体のみ  |
|         | ウラナシジミ     | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体を含む |
|         | ヤマトシジミ     | 78  | 有 | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体のみ  |
|         | ルリシジミ      | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | アカシジミ      | 2   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | ウラギンシジミ    | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | ツシマウラボシシジミ | 190 | 有 | 大温室       | 飼育個体のみ    |
| セセリチョウ科 | キマダラセセリ    | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | チャバネセセリ    | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
|         | コチャバネセセリ   | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | ダイミョウセセリ   | 17  | 有 | 大温室       | 飼育個体のみ    |
|         | コキマダラセセリ   | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 屋外採集個体のみ  |
| スズメガ科   | セズジズメ      | 3   | 有 | 大温室・昆虫ドーム | 飼育個体のみ    |
|         | ウンモンズメ     | 3   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | ホシホウジャク    | 5   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | オオスカシバ     | 27  | 有 | 大温室・昆虫ドーム | 飼育個体のみ    |
| ヤガ科     | アケビコノハ     | 3   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | フクラスズメ     | 14  | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
|         | シロシタヨトウ    | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
| シャクガ科   | ヨモギエダシャク   | 1   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
| ヒトリガ科   | セズジヒトリ     | 5   | 有 | 昆虫ドーム     | 飼育個体のみ    |
| ヤママユガ科  | ヤママユガ      | 35  | 有 | 大温室・昆虫ドーム | 屋外採集個体を含む |
| 総種数     | 85         |     |   |           |           |
| 総個体数    | 11,165     |     |   |           |           |

(2) 水生昆虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類      | 種名          | 個体数      | 展示歴       | 展示名                   | 備考   |                     |
|---------|-------------|----------|-----------|-----------------------|--|---------------------|
| コウチュウ目  | ゲンジボタル      | 760      | 有         | ホタルのタベ<br>ホタルの屋間観賞会   | 孵化幼虫数57692頭  |                     |
|         | ヘイケボタル      | 637      | 有         | ホタルの屋間観賞会<br>冬のホタル観賞会 | 羽化成虫(夏:309頭、冬:328頭)<br>孵化幼虫数14637頭(夏8525頭、冬:4252頭) |                     |
|         | オオシママドボタル   | 50       | 有         | 冬のホタル観賞会              |  |                     |
|         | オオミズスマシ     | 56       | 有         | 常設展                   |  |                     |
|         | クロゲンゴロウ     | 27       | 有         | 常設展                   |  |                     |
|         | コガタノゲンゴロウ   | 18       |           |                       |  |                     |
|         | ゲンゴロウ       | 31       | 有         | 常設展<br>衣食住展           |  |                     |
|         | ヒメフチトリゲンゴロウ | 46       | 有         | 毒の生きもの展               |  |                     |
|         | シマゲンゴロウ     | 60       | 有         | 常設展                   |  |                     |
|         | ハイロゲンゴロウ    | 20       | 有         | 常設展                   |  |                     |
| ガムシ     | 10          | 有        | 常設展       |                       |  |                     |
| カメムシ目   | タガメ         | 40       | 有         | 常設展                   |  |                     |
|         | コオイムシ       | 60       | 有         | 常設展                   |  |                     |
|         | ミズカマキリ      | 12       |           |                       |  |                     |
|         | タイコウチ       | 10       | 有         |                       |  |                     |
|         | マツモムシ       | 50       | 有         | 常設展、昆虫ドーム             |  |                     |
| トンボ目    | アジアイトトンボ    | 20       | 有         | 昆虫ドーム                 | 幼虫   |                     |
|         | ギンヤンマ       | 10       | 有         | 常設展                   | 幼虫   |                     |
|         | クロスジギンヤンマ   | 30       | 有         | 常設展                   | 幼虫   |                     |
|         | シオカラトンボ     | 50       | 有         |                       | 幼虫、水生昆虫餌用  |                     |
| ヘビトンボ目  | ヘビトンボ       | 10       | 有         | 人と虫の衣食住展              | 幼虫   |                     |
| 双翅目     | セスジユスリカ     | 1,000    | 有         |                       | 幼虫   |                     |
|         | アカイエカ       | 1,000    | 有         |                       | 水生昆虫の餌として(数は概算)                                    |                     |
| 吸腔目     | カワニナ科       | カワニナ     | 1,000     | 有                     | タッチ展   | 水生ホタル類幼虫の餌として(数は概算) |
| 原始紐舌目   | タニシ科        | タニシ      | 1,000     | 有                     | タッチ展   |                     |
|         | 有肺目         | ヒラマキガイ科  | インドヒラマキガイ | 1,000                 |  |                     |
| サカマキガイ科 |             | モノアラガイ   | 100       |                       |  |                     |
|         |             | ヒメモノアラガイ | 100       |                       |  |                     |
|         | サカマキガイ      | 100      |           |                       |  |                     |
| 総種数     | 29          |          |           |                       |  |                     |
| 総個体数    | 7,307       |          |           |                       |  |                     |

(3) 陸生昆虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類       | 種名                 | 個体数   | 展示歴       | 展示名                             | 備考       |
|----------|--------------------|-------|-----------|---------------------------------|----------|
| ゴキブリ目    | コワモンゴキブリ           | 250   |           |                                 |          |
|          | ワモンゴキブリ            | 60    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | クロゴキブリ             | 200   | 有         | 人と虫の衣・食・住展<br>ガサガサゴソゴソ展         |          |
|          | ウルシゴキブリ            | 90    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ヤマトゴキブリ            | 70    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | チュウトウゴキブリ          | 1,000 |           |                                 | エサ用として飼育 |
|          | チャバネゴキブリ           | 500   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | モリチャバネゴキブリ         | 30    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ヒメマルゴキブリ           | 400   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | リュウキュウゴキブリ         | 70    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | オオゴキブリ             | 2     | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ヤエヤマオオゴキブリ         | 20    |           |                                 |          |
|          | リュウキュウクチキゴキブリ      | 6     | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | サツマゴキブリ            | 35    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ヤエヤママダラゴキブリ        | 45    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ルリゴキブリ             | 30    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ギガンテウスメンガタゴキブリ     | 4     | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | メンガタゴキブリの一種        | 400   |           |                                 |          |
|          | アルゼンチンモリゴキブリ       | 600   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | グロウスボットゴキブリ        | 4     | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ポーセリンゴキブリ          | 40    | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | インシグニスマダガスカルゴキブリ   | 150   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | ヤヴァニカマダガスカルゴキブリ    | 250   | 有         | ガサガサゴソゴソ展タッチ展                   |          |
|          | オフロンゴノータマダガスカルゴキブリ | 150   | 有         | 人と虫の衣・食・住展<br>ガサガサゴソゴソ展<br>タッチ展 |          |
|          | ヴァンウエレベキマダガスカルゴキブリ | 100   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
|          | オレンジヘッドビュレットローチ    | 30    |           |                                 |          |
|          | グリーンバナナゴキブリ        | 100   | 有         | ガサガサゴソゴソ展                       |          |
| ニジイロゴキブリ | 7                  | 有     | ガサガサゴソゴソ展 |                                 |          |
| ホタルゴキブリ  | 500                |       |           |                                 |          |
| ドミノゴキブリ  | 200                | 有     | ガサガサゴソゴソ展 |                                 |          |
| ハテナゴキブリ  | 30                 | 有     | ガサガサゴソゴソ展 |                                 |          |
| カマキリ目    | チョウセンカマキリ          | 1     |           |                                 |          |
|          | オオカマキリ             | 60    | 有         | 昆虫のごはん<br>生きものを飼ってみよう<br>昆虫ドーム  |          |
|          | ハラビロカマキリ           | 40    | 有         | 昆虫のごはん<br>標本展<br>生きものを飼ってみよう    |          |
|          | ヒナカマキリ             | 1     |           |                                 |          |
|          | コカマキリ              | 70    |           |                                 |          |
|          | メダマカレハカマキリ         | 11    | 有         | 昆虫のごはん                          |          |
|          | トガリメニシキカマキリ        | 2     |           |                                 |          |
|          | ハナカマキリ             | 90    | 有         | 昆虫のごはん                          |          |
| ナナフシ目    | コブナナフシ             | 100   | 有         | タッチ展                            |          |
|          | ツダナナフシ             | 70    | 有         | 毒の生きもの展                         |          |
|          | ヤエヤマトガリナナフシ        | 100   | 有         | タッチ展                            |          |
|          | タイフントビナナフシ         | 200   |           |                                 |          |
| ハッタ目     | ヤブキリ               | 18    | 有         | 夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>生きものを飼ってみよう   |          |
|          | ヒガシキリギリス           | 10    | 有         | 鳴く虫展                            |          |
|          | クビキリギス             | 1     | 有         | 足立で昆虫調査昆虫ドーム                    |          |
|          | ケラ                 | 2     |           |                                 |          |
|          | ハタケノウマオイ           | 18    | 有         | 鳴く虫night                        |          |
|          | クツフムシ              | 80    | 有         | 鳴く虫展鳴く虫night                    |          |
|          | エンマコオロギ            | 12    | 有         | 鳴く虫展<br>鳴く虫night<br>足立で昆虫調査     |          |
|          | マツムシ               | 22    | 有         | 鳴く虫展<br>鳴く虫night<br>昆虫ドーム       |          |



|              |                  |       |                                       |   |          |
|--------------|------------------|-------|---------------------------------------|---|----------|
| スズムシ         | 400              | 有     | 鳴く虫展<br>鳴く虫night<br>スズムシ飼育教室<br>昆虫ドーム |   |          |
| カンタン         | 3                | 有     | 鳴く虫展鳴く虫night                          |   |          |
| フタホシコオロギ     | 3,000            | 有     | 鳴く虫展                                  | エサ用として飼育  |          |
| ヨーロッパイエコオロギ  | 10,000           |       |                                       | エサ用として飼育<br>毎週購入  |          |
| ヤエヤマクチキコオロギ  | 60               |       |                                       |   |          |
| タイワンクツワムシ    | 60               |       |                                       |   |          |
| ダイトウクダマキモドキ  | 60               |       |                                       |   |          |
| オンブバッタ       | 10               | 有     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>昆虫ドーム               |   |          |
| ショウリヨウバッタ    | 3                | 有     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>昆虫ドーム               |   |          |
| イリオモテモリバッタ   | 30               |       |                                       |   |          |
| ツチイナゴ        | 3                | 有     | 人と虫の衣・食・住展<br>生きものを飼ってみよう<br>昆虫ドーム    |   |          |
| マダラバッタ       | 4                | 有     | 足立で昆虫調査                               |   |          |
| ショウリヨウバッタモドキ | 1                | 有     | 足立で昆虫調査                               |   |          |
| トノサマバッタ      | 9                | 有     | 足立で昆虫調査                               |   |          |
| カメムシ目        | シロモンオオサシガメ       | 150   |                                       |   |          |
| コウチュウ目       | ハンミョウ            | 20    | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展  |          |
|              | アオオサムシ           | 1     | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展  |          |
|              | セアカヒラタゴミムシ       | 1     | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展  |          |
|              | ミヤマクワガタ          | 1     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ノコギリクワガタ         | 4     | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>昆虫ドーム   |          |
|              | コクワガタ            | 1     | 有                                     | 昆虫ドーム   |          |
|              | ヒラタクワガタ          | 4     |                                       |   |          |
|              | サキシマヒラタクワガタ      | 4     |                                       |   |          |
|              | スジブヒラタクワガタ       | 2     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | オオクワガタ           | 5     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展タッチ展   |          |
|              | チビクワガタ           | 100   | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ニジロクワガタ          | 16    | 有                                     | 人と虫の衣・食・住展  |          |
|              | カステルナウディツヤクワガタ   | 2     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ラコダールツヤクワガタ      | 1     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | インペリアリスツヤクワガタ    | 1     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ケファロテスツヤクワガタ     | 2     |                                       |   |          |
|              | メタリフェルホソアカクワガタ   | 25    |                                       |   |          |
|              | マンガタクワガタ         | 2     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ギラファノコギリクワガタ     | 3     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | マンディブラリスフタマタクワガタ | 1     |                                       |   |          |
|              | ライヒヒラタクワガタ       | 4     |                                       |   |          |
|              | ダイオウヒラタクワガタ      | 9     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | カブトムシ            | 125   | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展<br>夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>うんち展<br>カブトムシを育てよう！<br>昆虫ドーム |          |
|              | ヘラクレスオオカブト       | 14    | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展<br>タッチ展<br>標本展                                    |          |
|              | コーカサスオオカブト       | 1     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | マルソウカブト          | 3     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | ロンギチョンベルスミツノカブト  | 2     |                                       |   |          |
|              | ニセヒメカブト          | 2     | 有                                     | カブトムシ・クワガタムシ展   |          |
|              | シロテシハナムグリ        | 3     | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展  |          |
|              | センチコガネ           | 1     |                                       |   |          |
|              | チャイロコメノゴミムシダマシ   | 3,000 |                                       |   | エサ用として飼育 |
|              | ツヤケシオオゴミムシダマシ    | 50    |                                       |   | エサ用として飼育 |
|              | ニジュウヤホシテントウ      | 10    | 有                                     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展<br>昆虫ドーム   |          |
| ヤマトタムシ       | 1                | 有     | 夏だ！生きもの捕りに行こう展                        |   |          |
| クビアカツヤカミキリ   | 6                | 有     | 迫りくるクビアカツヤカミキリの脅威                     | 特定外来種（飼養許可申請済）  |          |
| フサヒゲルリカミキリ   | 12               |       |                                       | 生息域外保全モデル事業<br>（国内希少野生動物種）                                      |          |
| クロカタゾウムシ     | 45               |       |                                       |   |          |

|         |                  |     |   |                  |                                |
|---------|------------------|-----|---|------------------|--------------------------------|
| ハエ目     | キイロショウジョウバエ      | 50  |   |                  | 群数                             |
|         | イエバエ             | 400 | 有 | 人と虫の衣・食・住展       |                                |
| ハチ目     | クロオアリ            | 1   | 有 | 毒の生きもの展          | 群数                             |
|         | セイヨウミツバチ         | 2   | 有 | バタフライガーデンミツバチの飼育 | ミツバチの飼育での解説用<br>ショップ販売用蜂蜜採取のため |
| サソリ目    | ヤエヤマサソリ          | 18  |   |                  |                                |
|         | ダイオウサソリ          | 5   | 有 | 毒の生きもの展          |                                |
| サソリモドキ目 | タイワンサソリモドキ       | 4   |   |                  |                                |
| オオムカデ目  | トビズムカデ           | 1   | 有 | 毒の生きもの展          |                                |
|         | アオズムカデ           | 2   |   |                  |                                |
| クモ目     | アシダカグモ           | 2   | 有 | 人と虫の衣・食・住展       |                                |
|         | メキシカンピンク(タランチュラ) | 1   | 有 | 毒の生きもの展          |                                |
|         | ローズヘア(タランチュラ)    | 1   |   |                  |                                |
| ワラジムシ目  | オカダンゴムシ          | 100 | 有 | 生きものを飼ってみよう      |                                |
| 有肺目     | アオミオカタニシ         | 1   |   |                  |                                |
|         | ヒダリマキマイマイ        | 28  | 有 | 生きものを飼ってみよう      |                                |
| 総種数     | 118              |     |   |                  |                                |
| 総個体数    | 24,174           |     |   |                  |                                |

(4) 両生爬虫類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類       | 種名           | 個体数 | 予定数 | 展示歴  | 展示名                                    | 備考                            |              |
|----------|--------------|-----|-----|------|--|-------------------------------|--------------|
| 無尾目      | モリアオガエル      | 25  | 20  | 有    | 両生類展                                   |                               |              |
|          | シュレーゲルアオガエル  | 1   |     |      |  |                               |              |
|          | トウキョウダルマガエル  | 3   | 5   | 有    | 常設展<br>両生類展                            |                               |              |
|          | ニホンアマガエル     | 8   | 10  | 有    | 常設展<br>両生類展                            |                               |              |
|          | ツチガエル        | 9   |     | 有    | 常設展<br>両生類展                            |                               |              |
|          | サドガエル        | 3   | 5   | 有    | 両生類展                                   |                               |              |
|          | ヒキガエル        | 1   | 2   | 有    | 常設展<br>タッチ展<br>バレンタイン展<br>ふれあい<br>両生類展 |                               |              |
|          | アフリカツメガエル    | 11  | 10  | 有    | 常設展<br>両生類展                            | 大型魚類の餌としても利用                  |              |
|          | マダラヤドクガエル    | 13  | 8   | 有    | 常設展                                    | 繁殖を視野に入れた技術確立                 |              |
|          | キオビヤドクガエル    | 1   | 1   | 有    |  | 繁殖のためバックで飼育                   |              |
|          | ヤドクガエル類      | 8   | 8   | 有    | 常設展                                    | 繁殖個体(F1)                      |              |
|          | ベルツノガエル      | 1   | 2   | 有    | 常設展                                    |                               |              |
|          | ヒメアマガエル      | 2   | 5   | 有    | 両生類展                                   |                               |              |
|          | ヤエヤマアオガエル    | 1   | 1   |      |  |                               |              |
| カジカガエル   | 4            | 10  |     | 両生類展 |  |                               |              |
| ニホンアカガエル | 10           | 10  |     | 両生類展 | へび類の餌としても利用                            |                               |              |
| 有尾目      | アカハライモリ      | 9   | 9   | 有    | 常設展<br>ハロウィン展<br>ふれあい<br>両生類展          |                               |              |
|          | メキシコサラマンダー   | 白   | 4   | 4    | 有                                      | 常設展<br>Xmas展                  | 繁殖個体(F1:1個体) |
|          |              | 黒   | 1   | 1    | 有                                      | 常設展                           |              |
|          | オオサンショウウオ    | 1   | 1   | 有    | 常設展<br>両生類展                            |                               |              |
|          | トウキョウサンショウウオ | 1   | 1   |      |  |                               |              |
|          | トウホクサンショウウオ  | 3   | 3   |      |  |                               |              |
|          | クロサンショウウオ    | 9   | 10  | 有    | 両生類展                                   |                               |              |
|          | マーブルサラマンダー   | 2   | 2   | 有    | 常設展                                    |                               |              |
| キバラガメ    | 1            | 1   | 有   |      |  |                               |              |
| カメ目      | クサガメ         | 成体  | 2   | 2    | 有                                      | ふれあい<br>タッチ展<br>水辺展<br>出張生物園  |              |
|          |              | 幼体  | 4   | 4    | 有                                      | 母の日展<br>ふれあい<br>タッチ展<br>出張生物園 |              |

|         |                 |    |    |       |                     |                 |
|---------|-----------------|----|----|-------|---------------------|-----------------|
| カメ目     | スッポンモドキ         | 1  | 1  | 有     | 常設展                 | 余剰(生体交換の可能性)    |
|         | ヤエヤマシガメ         | 2  | 2  | 有     | お正月展<br>常設展         | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
|         | セマルハコガメ         | 1  | 1  |       | 常設展                 | 摘発個体の受取         |
|         | チリメンナグクビガメ      | 1  | 1  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | ニューギニアカブトガメ     | 1  | 1  | 有     | 常設展                 | 東京タワー水族館より受取    |
|         | カロリナハコガメ        | 2  | 2  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | インドホシガメ         | 4  | 4  | 有     | 常設展                 | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
|         | ヒョウモンリクガメ       | 1  | 1  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | ケヅメリクガメ         | 3  | 3  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | アカアシガメ          | 4  | 4  | 有     | 出張生物園<br>タッチ展       |                 |
|         | バンケーキリクガメ       | 2  | 2  | 有     | 常設展                 | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
|         | ニホンシガメ×クサガメ     | 3  | 2  |       |                     |                 |
|         | ニホンシガメ          | 21 | 50 | 有     | 常設展                 | 生息域外保全個体(20匹)   |
|         | ニシキマゲクビガメ       | 2  | 2  | 有     | 常設展                 | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
| ヘビ目     | ミンダナオミズオトカゲ     | 1  | 1  |       | 常設展                 | 摘発個体の受取         |
|         | トッケイヤモリ         | 1  | 1  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | ヒョウモントカゲモドキ     | 8  | 8  | 有     | 常設展<br>ふれあい<br>タッチ展 |                 |
|         | インドシナウォータードラゴン  | 2  | 2  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | サキシマキノボリトカゲ     | 3  | 6  |       |                     | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
|         | ヒガシニホントカゲ       | 1  | 2  |       |                     |                 |
|         | バーバートカゲ         | 1  | 1  |       |                     | 隠蔽種の可能性あり       |
|         | オカダトカゲ          | 2  | 2  |       |                     |                 |
|         | ビルマニシキヘビ        | 1  | 1  | 有     | 常設展                 |                 |
|         | ミドリニシキヘビ        | 1  | 1  | 有     |                     | 余剰(生体交換の可能性)    |
|         | ボア・インペラートル      | 2  | 2  | 有     | 常設展                 | ボアコンストリクターの学名変更 |
|         | ヒバカリ            | 1  | 1  |       |                     |                 |
|         | コースタルカーベットニシキヘビ | 2  | 2  |       |                     | ふれあいを予定         |
|         | ボールニシキヘビ        | 2  | 2  | 有     | 常設展<br>ふれあい         |                 |
|         | ベレーンニシキヘビ       | 2  | 2  | 有     | 常設展                 | 繁殖を視野に入れた技術確立   |
|         | カリフォルニアキングヘビ    | 1  | 1  | 有     | お正月展                |                 |
|         | カンムリヘビ          | 1  | 1  | 有     |                     |                 |
|         | ミルクヘビ           | 1  | 1  | 有     | X'mas展<br>ハロウィン展    |                 |
|         | アオダイショウ         | 3  | 3  | 有     | 常設展<br>プログラム        |                 |
|         | アカダイショウ         | 1  | 1  |       | プログラム               | 拾得物の受取          |
| サキシママダラ | 1               | 1  | 有  | プログラム |                     |                 |
| ナンダ     | 1               | 1  |    |       | 余剰(生体交換の可能性)        |                 |
| 総種数     | 61              |    |    |       |                     |                 |
| 総個体数    | 225             |    |    |       |                     |                 |

(5) 水族の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類           | 種名       | 個体数 | 展示歴 | 展示名 | 備考   |
|--------------|----------|-----|-----|-----|------|
| <b>軟骨魚類綱</b> |          |     |     |     |      |
| ネコザメ目        | ネコザメ     | 1   | 有   | 常設展 |      |
| メジロザメ目       | ドチザメ     | 1   | 有   | 常設展 |      |
| <b>条鰭綱</b>   |          |     |     |     |      |
| ガー目          | スポッテッドガー | 5   | 有   | 常設展 |      |
| アロワナ目        | ピラルクー    | 2   | 有   | 常設展 |      |
|              | シルバーアロワナ | 3   | 有   | 常設展 |      |
|              | アジアアロワナ  | 1   | 有   | 常設展 | 紅尾金龍 |
|              | ウツボ      | 4   | 有   | 常設展 |      |
| ウナギ目         | トラウツボ    | 1   | 有   | 常設展 |      |
|              | ハワイウツボ   | 1   | 有   | 常設展 |      |
|              | ニシキアナゴ   | 1   | 有   | 常設展 |      |
|              | デンアナゴ    | 9   | 有   | 常設展 |      |
|              | ニホンウナギ   | 2   |     |     |      |

|           |                       |       |     |                             |  |
|-----------|-----------------------|-------|-----|-----------------------------|--|
| コイ目       | ギンブナ                  | 4     | 有   | 常設展                         |  |
|           | キンギョ                  | 1,000 | 有   | 常設展<br>金魚展<br>出張生物園<br>受付展示 | 品種47種類含む                               |
|           | ゴールデンマハシール            | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | レッドマハシール              | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ブルーフィンカーブ             | 17    | 有   | 常設展                         |  |
|           | ハンバラバルブ               | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | イエローフィンバルブ            | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | レッドフィンバルブ             | 6     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ブラックシャーク              | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | コイ                    | 2     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ゼブラダニオ                | 15    | 有   | 常設展                         |  |
|           | ジャイアントダニオ             | 32    | 有   | 常設展                         |  |
|           | モツゴ                   | 18    | 有   | 常設展<br>出張生物園                |  |
|           | タイリクバラタナゴ             | 2     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ガラ・ルファ                | 150   | 有   | 生きものタッチ展                    |  |
| ドジョウ      | 8                     | 有     | 常設展 |                             |  |
| ヒガシシマドジョウ | 2                     | 有     | 常設展 |                             |  |
| カラシン目     | ネオンテトラ                | 37    | 有   | 常設展<br>受付展示                 |  |
|           | ピラニア・ナツテリ             | 13    | 有   | 常設展                         |  |
| ナマズ目      | トランスルーセントグラスキャットフィッシュ | 12    | 有   | 受付展示                        |  |
|           | ナマズ                   | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ゴンズイ                  | 10    | 有   | タッチプール<br>常設展               |  |
|           | ジャウー                  | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | リネロリカリアの一種            | 2     |     |                             |  |
|           | アグアプレコ                | 2     |     |                             |  |
|           | コリドラス属の複数種            | 8     | 有   | 常設展                         |  |
| トゲウオ目     | サギフエ                  | 15    | 有   | 常設展                         |  |
|           | ボッドベリーシーホース           | 7     |     |                             |  |
|           | サンゴタツ                 | 8     | 有   | 常設展                         |  |
| カダヤシ目     | グッピー                  | 57    | 有   | 受付展示                        |  |
|           | セイルフィン・モーリー           | 10    | 有   | 常設展                         | 流通名:ゴールデンモーリー                          |
|           | サザンブラティフィッシュ          | 10    | 有   | 常設展                         | 流通名:サンセットタキシードブラティ                     |
| ダツ目       | ヒメダカ                  | 30    | 有   | 常設展                         | 宇宙メダカ                                  |
| スズキ目      | カサゴ                   | 8     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ユメカサゴ                 | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | オニオコゼ                 | 1     |     |                             |  |
|           | クエ                    | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | アカハタ                  | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | キンギョハナダイ              | 4     | 有   | 常設展                         |  |
|           | タナバタウオ                | 1     |     |                             |  |
|           | マンジュウイシモチ             | 5     | 有   | 常設展                         |  |
|           | アマノガワテンジクダイ           | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | アマミイシモチ               | 4     | 有   | 常設展                         |  |
|           | フエダイ                  | 1     |     |                             |  |
|           | ヨスジフエダイ               | 1     |     |                             |  |
|           | ヒメフエダイ                | 1     |     |                             |  |
|           | ヒメツバメウオ               | 15    | 有   | 常設展                         |  |
|           | テッポウウオ属の複数種           | 8     | 有   | 常設展                         | 流通名:テッポウウオ                             |
|           | シュードトロフェウス・ロンパロドイ     | 14    | 有   | 常設展                         | 流通名:<br>ゴールデンゼブラシクリッド、<br>スノーホワイトシクリッド |
|           | ネオランブローグス・プリチャージ      | 15    | 有   | 常設展                         |  |
|           | クダゴンベ                 | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | カクレマンノミ               | 2     | 有   | 常設展                         |  |
|           | デバスズメダイ               | 2     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ミズジリュウキュウスズメダイ        | 5     | 有   | 常設展                         |  |
|           | ルリスズメダイ               | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | リボンスズメダイ              | 14    | 有   | 常設展                         |  |
|           | ギンユゴイ                 | 3     | 有   | 常設展                         |  |
|           | カゴカキダイ                | 7     | 有   | 常設展                         |  |
|           | メジナ                   | 4     |     |                             |  |
|           | ニシキベラ                 | 2     | 有   | 常設展                         |  |
|           | アカササノハベラ              | 2     |     |                             |  |
|           | フサギンボ                 | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | オオカミウオ                | 1     | 有   | 常設展                         |  |
|           | カエルウオ                 | 3     | 有   | 常設展                         |  |
| ナベカ       | 2                     |       |     |                             |  |
| キヌバリ      | 5                     | 有     | 常設展 |                             |  |

|      |          |       |   |        |  |
|------|----------|-------|---|--------|--|
|      | ミナミトビハゼ  | 18    | 有 | 常設展    |  |
|      | アゴハゼ     | 3     | 有 | タッチプール |  |
|      | トウヨシノボリ  | 1     | 有 | 常設展    |  |
|      | ハタタテハゼ   | 3     | 有 | 常設展    |  |
|      | ヒフキアイゴ   | 2     | 有 | 常設展    |  |
|      | ナンヨウハギ   | 2     | 有 | 常設展    |  |
| カレイ目 | ヌマガレイ    | 6     | 有 | 常設展    |  |
| フグ目  | ミドリフグ    | 16    | 有 | 常設展    |  |
|      | アベニーバファー | 5     | 有 | 常設展    |  |
| 総種数  |          | 87    |   |        |  |
| 総個体数 |          | 1,718 |   |        |  |

| 分類         | 種名             | 個体数        | 展示歴 | 展示名             | 備考       |
|------------|----------------|------------|-----|-----------------|----------|
| <b>鉢虫綱</b> |                |            |     |                 |          |
|            | 旗口クラゲ目         | ミズクラゲ      | 60  | 有               | 常設展      |
|            | 根口クラゲ目         | サカサクラゲ属の一種 | 200 | 有               | 毒の生きもの展  |
| <b>花虫綱</b> |                |            |     |                 |          |
| イソギンチャク目   | ウメボシイソギンチャク    | 6          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ヨロイイソギンチャク     | 4          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ヒメイソギンチャク      | 1          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ミドリイソギンチャク     | 1          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ベニヒモイソギンチャク    | 10         | 有   | タッチプール          |          |
|            | サンゴイソギンチャク     | 3          | 有   | タッチプール<br>常設展   |          |
| ホネナシサンゴ目   | Discosoma属の一種  | 20         | 有   | 常設展             | ディスクコーラル |
| イシサンゴ目     | チヂミウスコモンサンゴ    | 2          | 有   | 常設展             |          |
|            | サオトメシコロサンゴ     | 1          | 有   | 常設展             |          |
|            | コエダナガレハナサンゴ    | 1          | 有   | 常設展             |          |
|            | ナガレハナサンゴ       | 2          | 有   | 常設展             |          |
|            | ハナブサツツマルハナサンゴ  | 1          | 有   | 常設展             |          |
|            | コハナガタサンゴ       | 2          | 有   | 常設展             |          |
|            | ハナガタサンゴ        | 3          | 有   | 常設展             |          |
|            | マルハナガタサンゴ      | 1          | 有   | 常設展             |          |
|            | カクオオトゲキクメイシ    | 1          | 有   | 常設展             |          |
|            | ヒュサンゴ(オオバナサンゴ) | 3          | 有   | 常設展             |          |
| スナギンチャク目   | マメスナギンチャク属の一種  | 2          | 有   | 常設展             |          |
| ウミトサカ目     | チヂミトサカ属の一種     | 7          | 有   | 常設展             |          |
|            | ウミアザミ属の一種      | 2          | 有   | 常設展             |          |
|            | イソバナ           | 8          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ムラサキハナツタ       | 4          | 有   | 常設展             |          |
| <b>渦虫綱</b> |                |            |     |                 |          |
| 多岐腸目       | カリオヒラムシ        | 10         | 有   | タッチプール          |          |
| <b>無針綱</b> |                |            |     |                 |          |
| ヒモムシ目      | ミドリヒモムシ        | 1          |     |                 |          |
| <b>多板綱</b> |                |            |     |                 |          |
| Chitonida目 | ヒメケハダヒザラガイ     | 13         | 有   | タッチプール          |          |
|            | ケハダヒザラガイ       | 15         | 有   | タッチプール          |          |
|            | ケムシヒザラガイ       | 12         | 有   | タッチプール          |          |
|            | ヒザラガイ          | 1          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ニシキヒザラガイ       | 1          | 有   | タッチプール          |          |
|            | クサズリヒザラガイ      | 2          | 有   | タッチプール          |          |
| <b>腹足綱</b> |                |            |     |                 |          |
| カサガイ目      | マツバガイ          | 10         | 有   | タッチプール          |          |
| アマオブネガイ上目  | ヒメカノコ          | 49         | 有   | 常設展             |          |
|            | アマオブネガイ        | 13         | 有   | タッチプール          |          |
|            | アマガイ           | 4          | 有   | タッチプール          |          |
|            | マングローブアマガイ     | 24         | 有   | 常設展             |          |
|            | エビスガイ          | 1          | 有   | タッチプール          |          |
| 古腹足上目      | オトメガサ          | 7          | 有   | タッチプール          |          |
|            | スカシガイ          | 33         | 有   | タッチプール          |          |
|            | アシヤガイ          | 4          | 有   | タッチプール          |          |
|            | イシダタミ          | 126        | 有   | タッチプール<br>出張生物園 |          |
|            | ナツモモ           | 2          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ウズイチモンジ        | 25         | 有   | タッチプール          |          |
|            | クマノコガイ         | 7          | 有   | タッチプール<br>出張生物園 |          |
|            | クビレクロツケ        | 7          | 有   | タッチプール          |          |
|            | ウラウスガイ         | 5          | 有   | タッチプール          |          |
|            | スガイ            | 10         | 有   | タッチプール<br>出張生物園 |          |
|            | サザエ            | 11         | 有   | タッチプール          |          |
|            | コシダカサザエ        | 13         | 有   | タッチプール          |          |

|                  |               |     |        |   |                |
|------------------|---------------|-----|--------|---|----------------|
| 吸腔目              | ホシキヌタ         | 9   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | オミナエシダカラ      | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | メダカラ          | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | マガキガイ         | 71  | 有      | 常設展<br>タッチプール                               |                |
|                  | ボウシュウボラ       | 9   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | カコボラ          | 2   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ヤツシロガイ        | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | イソニナ          | 98  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | アラムシロ         | 15  | 有      | 常設展   |                |
|                  | レイシガイ         | 14  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | イボニシ          | 8   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ホソウミニナ        | 31  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | リュウキュウウミニナ    | 11  | 有      | 常設展   |                |
|                  | コオロギ          | 5   | 有      | タッチプール                                      |                |
| シマハマツボ           | 100           | 有   | 常設展    |   |                |
| キバウミニナ           | 19            | 有   | 常設展    |   |                |
| 頭楯目              | ブドウガイ         | 46  | 有      | 常設展   |                |
| 裸鰓目              | クモガタウミウシ      | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | サラサウミウシ       | 2   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | アオウミウシ        | 15  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | リュウモンイロウミウシ   | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | クロシタナシウミウシ    | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ムカデミノウミウシ     | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ヒメメリベウミウシ     | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
| <b>多毛綱</b>       |               |     |        |   |                |
| イトゴカイ目           | タマシキゴカイ       | 7   | 有      | 常設展   |                |
| イソメ目             | イワムシ          | 3   | 有      | 常設展   |                |
| スピオ目             | ミズヒキゴカイ       | 2   | 有      | 常設展   |                |
| フサゴカイ目           | ヒヤクメニツボンフサゴカイ | 1   | 有      | 常設展   |                |
| <b>サメハダホシムシ綱</b> |               |     |        |   |                |
| サメハダホシムシ目        | サメハダホシムシ      | 3   |        |   |                |
| <b>スジホシムシ綱</b>   |               |     |        |   |                |
| スジホシムシ目          | スジホシムシモドキ     | 1   | 有      | 常設展   |                |
| <b>カブトガニ綱</b>    |               |     |        |   |                |
| カブトガニ目           | アメリカカブトガニ     | 2   | 有      | 常設展   |                |
| <b>軟甲綱</b>       |               |     |        |   |                |
| 等脚目              | オオグソクムシ       | 6   | 有      | 常設展   |                |
|                  | イソヘラムシ        | 5   | 有      | タッチプール                                      |                |
| 十脚目              | ツノモエビ         | 1   | 有      | 常設展   |                |
|                  | カワリヌマエビ属      | 1   | 有      | 常設展   | 品種名:レッドビーシュリンプ |
|                  | ユビナガスジエビ      | 4   | 有      | 常設展   |                |
|                  | イセエビ          | 2   | 有      | 常設展   |                |
|                  | オオコシオリエビ      | 4   | 有      | 常設展   |                |
|                  | オオアカハラ        | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | イボトゲガニ        | 2   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ホンドオニヤドカリ     | 12  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ユビワサンゴヤドカリ    | 3   | 有      | 常設展   |                |
|                  | ウスイロサンゴヤドカリ   | 52  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ベニワモンヤドカリ     | 3   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | イモガイヨコバサミ     | 3   | 有      | タッチプール<br>常設展                               |                |
|                  | ツメナガヨコバサミ     | 14  | 有      | 常設展   |                |
|                  | イソヨコバサミ       | 79  | 有      | 生きものタッチ展<br>生きもの捕りに行こう!展<br>タッチプール<br>出張生物園 |                |
|                  | イシダタミヤドカリ     | 155 | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | サメハダヤドカリ      | 2   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | オイランヤドカリ      | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ソメンヤドカリ       | 19  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ケブカヒメヨコバサミ    | 32  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ホンヤドカリ        | 56  | 有      | タッチプール<br>出張生物園                             |                |
|                  | ヤマトホンヤドカリ     | 22  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ケアシホンヤドカリ     | 10  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ホシゾラホンヤドカリ    | 29  | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | ユビナガホンヤドカリ    | 33  | 有      | 常設展   |                |
|                  | ベニホンヤドカリ      | 1   | 有      | タッチプール                                      |                |
|                  | アメリカザリガニ      | 50  | 有      | 常設展<br>出張生物園<br>生きもの捕りに行こう!展                |                |
|                  | トゲアシガニ        | 2   | 有      | タッチプール                                      |                |
| ショウジンガニ          | 6             | 有   | タッチプール |   |                |

|               |             |     |        |   |  |
|---------------|-------------|-----|--------|---|--|
| 十脚目           | クロベンケイガニ    | 10  | 有      | 常設展<br>出張生物園  |  |
|               | ベンケイガニ      | 10  | 有      | 常設展<br>出張生物園  |  |
|               | アカイソガニ      | 4   | 有      | タッチプール  |  |
|               | ヒライソガニ      | 5   | 有      | タッチプール<br>出張生物園   |  |
|               | ヒメアカイソガニ    | 8   | 有      | タッチプール  |  |
|               | スネナガイソガニ    | 3   | 有      | 常設展   |  |
|               | マメコブシガニ     | 5   | 有      | 常設展   |  |
|               | タカアシガニ      | 1   | 有      | 常設展   |  |
|               | コワタクズガニ     | 5   | 有      | タッチプール  |  |
|               | ヒラワタクズガニ    | 1   | 有      | タッチプール  |  |
|               | イソクズガニ      | 11  | 有      | タッチプール  |  |
|               | トガリヒヅメガニ    | 1   |        |   |  |
|               | ヒヅメガニ       | 10  |        |   |  |
|               | トガリオウギガニ    | 15  | 有      | タッチプール  |  |
|               | オウギガニ       | 20  | 有      | タッチプール<br>出張生物園<br>生きもの捕りに行こう！展                               |  |
|               | スベスベマンジュウガニ | 10  | 有      | タッチプール  |  |
|               | ベニシオマネキ     | 20  | 有      | 常設展   |  |
| ケブカガニ         | 2           | 有   | タッチプール |   |  |
| ベニイシガニ        | 1           |     |        |   |  |
| イシガニ          | 3           | 有   | 常設展    |   |  |
| <b>ウミユリ綱</b>  |             |     |        |   |  |
| ウミシダ目         | トゲバナウミシダ    | 1   | 有      | タッチプール  |  |
|               | ニッポンウミシダ    | 5   | 有      | タッチプール  |  |
|               | オオウミシダ      | 3   | 有      | タッチプール  |  |
| <b>ヒトデ綱</b>   |             |     |        |   |  |
| マヒトデ目         | ヤツデヒトデ      | 43  | 有      | タッチプール<br>出張生物園   |  |
| ヒメヒトデ目        | ヒメヒトデ       | 1   | 有      | タッチプール  |  |
|               | オオシマヒメヒトデ   | 3   | 有      | タッチプール  |  |
| アカヒトデ目        | イトマキヒトデ     | 275 | 有      | 常設展<br>生きものタッチ展<br>タッチプール<br>出張生物園<br>生きもの捕りに行こう！展<br>毒の生きもの展 |  |
|               | カワリイトマキヒトデ  | 100 | 有      | 常設展   |  |
|               | アカヒトデ       | 83  | 有      | 常設展<br>タッチプール<br>出張生物園  |  |
|               | アオヒトデ       | 2   | 有      | 常設展   |  |
| <b>クモヒトデ綱</b> |             |     |        |   |  |
| クモヒトデ目        | アカクモヒトデ     | 4   |        |   |  |
|               | イソコモチクモヒトデ  | 100 | 有      | 常設展   |  |
|               | トウメクモヒトデ    | 27  | 有      | タッチプール<br>出張生物園   |  |
|               | ニホンクモヒトデ    | 90  | 有      | 常設展<br>生きものタッチ展<br>タッチプール<br>出張生物園                            |  |
|               | ウデナガクモヒトデ   | 1   | 有      | タッチプール  |  |
| <b>ウニ綱</b>    |             |     |        |   |  |
| ガンガゼ目         | アラサキガンガゼ    | 2   | 有      | 常設展<br>タッチプール   |  |
| 拱歯目           | ムラサキウニ      | 2   | 有      | 生きものタッチ展<br>タッチプール  |  |
|               | ツマジロナガウニ    | 4   | 有      | タッチプール  |  |
|               | パフンウニ       | 5   | 有      | タッチプール  |  |
|               | ニッポンコシダカウニ  | 2   | 有      | タッチプール  |  |
|               | コシダカウニ      | 2   | 有      | タッチプール  |  |
| タコノマクラ目       | タコノマクラ      | 10  | 有      | タッチプール  |  |

| ナマコ綱 |            |    |   |   |  |
|------|------------|----|---|---|--|
| 無足目  | ムラサキクルマナマコ | 6  | 有 | タッチプール  |  |
|      | アカシキリ      | 1  | 有 | 常設展   |  |
|      | イソナマコ      | 21 | 有 | タッチプール  |  |
|      | ニセクロナマコ    | 25 | 有 | 常設展<br>タッチプール<br>生きもの捕りに行こう！展<br>出張生物園<br>毒の生きもの展 |  |
|      | テツイロナマコ    | 3  | 有 | タッチプール  |  |
|      | トラフナマコ     | 24 | 有 | 常設展<br>タッチプール                                     |  |
|      | フジナマコ      | 8  | 有 | タッチプール  |  |
|      | マナマコ       | 6  | 有 | 常設展<br>タッチプール                                     |  |
|      | アカナマコ      | 4  | 有 | 常設展<br>タッチプール                                     |  |
|      | オキナマコ      | 3  | 有 | 常設展   |  |
| 樹手目  | ムラサキグミモドキ  | 1  | 有 | タッチプール  |  |
| 総種数  | 164        |    |   |   |  |
| 総個体数 | 2,855      |    |   |   |  |

(6) 鳥類・哺乳類の年間飼育種数・頭数および活用実績のリスト

| 分類    | 種名      | 個体数 | 展示名                 | 備考                                 |
|-------|---------|-----|---------------------|------------------------------------|
| 鳥綱    |         |     |                     |                                    |
| カモ目   | アイガモ    | 1   | 里山のいきもの             | 家畜種                                |
|       | アヒル     | 2   | 里山のいきもの             | 2019年4月10日2頭搬入(警察)、<br>内1頭が5月6日に死亡 |
| オウム目  | オカメインコ  | 16  | オージードーム             |                                    |
|       | アキクサインク | 1   | オージードーム             |                                    |
|       | セキセイインコ | 1   | オージードーム             |                                    |
| キジ目   | オヒキチャボ  | 5   | ふれあいコーナー<br>里山のいきもの |                                    |
|       | ゴインチャボ  | 2   | ふれあいコーナー<br>里山のいきもの |                                    |
| フクロウ目 | ホンドフクロウ | 1   | 里山のいきもの             | 2019年4月22日1頭搬入<br>(立川市鳥類保護センター)    |
| 総種数   | 8       |     |                     |                                    |
| 総個体数  | 29      |     |                     |                                    |

| 分類          | 種名        | 個体数 | 展示名           | 備考                                       |
|-------------|-----------|-----|---------------|--|
| 哺乳綱         |           |     |               |  |
| カンガルー目      | オオカンガルー   | 2   | オージードーム       |  |
|             | バルマワラビー   | 2   | オージードーム       | 2020年2月25日♀1頭搬入<br>(大島公園動物園)             |
| ウサギ目        | カイウサギ     | 2   | ふれあいコーナー      |  |
| ネズミ目        | テンジクネズミ   | 39  | ふれあいコーナー      |  |
|             | チンチラ      | 10  | 観察展示室         | 2019年5月20日♀2頭搬出<br>(千葉市動物園)              |
|             | シマリス      | 1   | 出会いの広場        |  |
| アフリカトガリネズミ目 | ヒメハリテンレック | 2   | まーしー園長のガイドツアー |  |
| サル目         | コモンリスザル   | 2   | 大温室前室         |  |
| ネコ目         | ネコ        | 3   | きつずルーム        | 家畜種:雑種                                   |
| ウマ目         | ウマ        | 0   | ふれあいコーナー      | 家畜種:ミゼットホース<br>2019年8月23日死亡              |
| ウシ目         | ヤギ        | 2   | ふれあいコーナー      | 家畜種:シバヤギ<br>2019年11月25日♀1頭搬入<br>(東武動物公園) |
|             | ヒツジ       | 2   | ふれあいコーナー      | 家畜種:コリデール                                |
| 総種数         | 12        |     |               |  |
| 総個体数        | 67        |     |               |  |



3. 昆虫飼育展示の主な取り組み実績

(1) チョウ類の月別放蝶実績

今年度は85種 11,165頭(大温室:75種 9,915頭、昆虫ドーム:32種 1,250頭)の放蝶を行い、各月15種 500頭以上の放蝶数を達成することができました。以下に各月の放蝶種と頭数の一覧を報告します。

令和元年度月別放蝶実績

| 分類          | 種名          | 4月    | 5月  | 6月    | 7月    | 8月    | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月     | 年間合計 |
|-------------|-------------|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| アゲハチョウ科     | ナミアゲハ       | 5     | 25  | 25    | 4     | 44    | 50  | 11  | 6   | 9   | 14  | 12  | 18     | 223  |
|             | クロアゲハ       | 0     | 2   | 5     | 1     | 3     | 27  | 2   | 0   | 2   | 0   | 1   | 0      | 43   |
|             | シロオビアゲハ     | 28    | 160 | 16    | 9     | 80    | 99  | 10  | 21  | 22  | 1   | 0   | 0      | 446  |
|             | ナガサキアゲハ     | 0     | 57  | 0     | 169   | 16    | 1   | 20  | 24  | 24  | 10  | 128 | 15     | 464  |
|             | キアゲハ        | 0     | 1   | 0     | 0     | 14    | 3   | 6   | 6   | 0   | 0   | 0   | 0      | 30   |
|             | カラスアゲハ      | 2     | 12  | 0     | 2     | 3     | 1   | 23  | 3   | 0   | 0   | 0   | 0      | 46   |
|             | アオスジアゲハ     | 0     | 2   | 4     | 23    | 5     | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0      | 37   |
|             | シヤコウアゲハ     | 20    | 8   | 28    | 20    | 125   | 81  | 29  | 27  | 18  | 27  | 12  | 23     | 418  |
|             | ベニシジミ       | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 6   | 15  | 0   | 0   | 0   | 0      | 21   |
|             | キアゲハ        | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0    |
|             | オナカアゲハ      | 0     | 6   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 7    |
|             | モンキアゲハ      | 0     | 4   | 0     | 8     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 12   |
|             | ミカドアゲハ      | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      | 0    |
|             | オオコマダラ      | 9     | 12  | 8     | 15    | 63    | 16  | 6   | 45  | 92  | 91  | 50  | 51     | 458  |
|             | リュウキウアサギマダラ | 148   | 46  | 45    | 28    | 34    | 9   | 28  | 55  | 2   | 93  | 76  | 98     | 662  |
|             | スジクロカバマダラ   | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 6   | 48  | 31  | 41  | 49  | 136    | 312  |
|             | ヒメアサギマダラ    | 52    | 17  | 0     | 79    | 16    | 51  | 3   | 34  | 21  | 0   | 0   | 0      | 273  |
| マルハネルリマダラ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| アサギマダラ      | 20          | 57    | 0   | 0     | 23    | 53    | 61  | 9   | 37  | 28  | 54  | 67  | 408    |      |
| ウマムシアサギマダラ  | 8           | 7     | 8   | 21    | 11    | 2     | 16  | 15  | 3   | 9   | 24  | 11  | 135    |      |
| ミドリヒョウモン    | 0           | 0     | 0   | 0     | 4     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4      |      |
| メスグロヒョウモン   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| ウラギンヒョウモン   | 0           | 0     | 0   | 1     | 2     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| ツマクロヒョウモン   | 6           | 4     | 0   | 18    | 20    | 17    | 9   | 25  | 24  | 17  | 1   | 0   | 141    |      |
| クジラチョウ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| コムシジ        | 0           | 8     | 0   | 191   | 131   | 87    | 56  | 28  | 62  | 27  | 24  | 5   | 619    |      |
| リュウキウミスジ    | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| シニダテハ       | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| エルダテハ       | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| キタテハ        | 0           | 0     | 0   | 1     | 7     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 9      |      |
| アカタテハ       | 0           | 0     | 2   | 0     | 7     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 9      |      |
| ヒメカゲタテハ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2      |      |
| ルリタテハ       | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| アオダテハモドキ    | 0           | 14    | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 14     |      |
| イシガケチョウ     | 60          | 60    | 27  | 20    | 3     | 0     | 6   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 176    |      |
| ダテハモドキ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 3     | 0     | 9   | 39  | 0   | 151 | 0   | 0   | 202    |      |
| ヤエヤマウラサキ    | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| イチモンジチョウ    | 0           | 2     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2      |      |
| リュウキウウラサキ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 4   | 16  | 36  | 0   | 0   | 3   | 59     |      |
| ヨノハチョウ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 8   | 0   | 0   | 0   | 8      |      |
| コムラサキ       | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| オオムラサキ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 10    | 0     | 2   | 3   | 1   | 0   | 0   | 0   | 16     |      |
| クモロアゲハ      | 0           | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| サカハチチョウ     | 0           | 4     | 0   | 2     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 6      |      |
| オオミスジ       | 0           | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| コマダラチョウ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 1     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2      |      |
| テングチョウ      | 0           | 1     | 0   | 0     | 2     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| イウサキダテハモドキ  | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 3   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| カバタテハ       | 75          | 53    | 217 | 289   | 125   | 82    | 16  | 15  | 43  | 0   | 82  | 74  | 1,071  |      |
| リュウキウヒメジャノメ | 110         | 0     | 83  | 34    | 106   | 9     | 3   | 14  | 12  | 70  | 51  | 54  | 546    |      |
| ヒメジャノメ      | 0           | 66    | 0   | 1     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 67     |      |
| サトキマダラヒカゲ   | 0           | 1     | 2   | 75    | 66    | 3     | 22  | 1   | 0   | 2   | 7   | 0   | 179    |      |
| ヤマキマダラヒカゲ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| フスイヨノメチョウ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 3     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4      |      |
| クロヒカゲ       | 0           | 0     | 0   | 3     | 19    | 16    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 38     |      |
| ヒカゲチョウ      | 0           | 0     | 2   | 21    | 15    | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 38     |      |
| ヒメウラナミジャノメ  | 10          | 29    | 11  | 66    | 26    | 152   | 2   | 58  | 38  | 40  | 7   | 37  | 476    |      |
| ウラジャノメ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 3     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| コジャノメ       | 0           | 2     | 0   | 1     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| マサキウラナミジャノメ | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| ジャノメチョウ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| モンシロチョウ     | 185         | 164   | 294 | 14    | 3     | 81    | 33  | 77  | 44  | 35  | 5   | 47  | 982    |      |
| スジホリヤマキチョウ  | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| スジクロシロチョウ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 8     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 8      |      |
| ツマクシ        | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| モンキチョウ      | 0           | 62    | 0   | 0     | 0     | 1     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 63     |      |
| キタキチョウ      | 55          | 8     | 70  | 45    | 66    | 80    | 124 | 58  | 162 | 88  | 34  | 63  | 853    |      |
| クロシロシロチョウ   | 294         | 80    | 34  | 57    | 60    | 36    | 20  | 36  | 40  | 41  | 100 | 44  | 842    |      |
| ツマベニチョウ     | 14          | 0     | 36  | 20    | 47    | 25    | 0   | 3   | 0   | 0   | 42  | 0   | 187    |      |
| ウラナミシロチョウ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ナミエシロチョウ    | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ムラサキシジミ     | 0           | 2     | 3   | 1     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 6      |      |
| ムラサキツバメ     | 0           | 0     | 1   | 1     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2      |      |
| ミドリシジミ      | 22          | 2     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 24     |      |
| オオミドリシジミ    | 0           | 11    | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 11     |      |
| ツハシジミ       | 1           | 0     | 3   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4      |      |
| ベニシジミ       | 0           | 15    | 9   | 62    | 3     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 89     |      |
| ウラナミシジミ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ヤマドリシジミ     | 2           | 2     | 2   | 3     | 45    | 10    | 13  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 78     |      |
| ルリシジミ       | 0           | 0     | 1   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| アカシジミ       | 0           | 2     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2      |      |
| ウラギンシジミ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 1     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ツシマウラボシシジミ  | 0           | 61    | 0   | 0     | 0     | 129   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 190    |      |
| キマダラセセリ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| チャハネセセリ     | 0           | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| オオチャハネセセリ   | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| コチャハネセセリ    | 0           | 0     | 0   | 1     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ミヤマセセリ      | 0           | 1     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| タイミヤマセセリ    | 0           | 0     | 0   | 12    | 4     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 17     |      |
| コキマダラセセリ    | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| イチモンジセセリ    | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0      |      |
| セスジスズメ      | 0           | 0     | 1   | 0     | 0     | 1     | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| ウンモンシジメ     | 0           | 0     | 0   | 0     | 3     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| ホシホウジャク     | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 0     | 4   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5      |      |
| オオスカシバ      | 0           | 0     | 1   | 1     | 0     | 4     | 21  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 27     |      |
| アケビヨノハ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 3     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3      |      |
| フクラスズメ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 13    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 14     |      |
| シロシタドリ      | 0           | 0     | 0   | 0     | 0     | 1     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ヨモギタシヤク     | 0           | 0     | 0   | 0     | 1     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1      |      |
| ヒトリガ科       | 0           | 0     | 0   | 5     | 0     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5      |      |
| ヤマムユガ科      | 0           | 0     | 2   | 12    | 8     | 0     | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 35     |      |
| 合計種数        | 22          | 42    | 31  | 40    | 46    | 34    | 34  | 30  | 25  | 19  | 20  | 17  | 85     |      |
| 合計頭数        | 1,127       | 1,073 | 949 | 1,337 | 1,235 | 1,143 | 585 | 687 | 736 | 786 | 760 | 747 | 11,165 |      |

## (2) ツシマウラボシシジミの生息域外保全

昨年度に引き続き、ツシマウラボシシジミの生息域外保全の取り組みを行いました。今年度も交配作業の終了後の余剰個体をチョウの大温室で展示し、積極的に広報を行いました。今年度は昨年度に引き続き、飼育で余剰となった生体は他の域外保全施設や現地へ放蝶される他、飼育技術研究へ協力のため、大学と研究機関に提供しました。他の域外保全施設へは卵 109 個、幼虫 100 頭、成虫 7 頭、またこれらに加え昨年度の 3 化で得た蛹 49 匹を長崎バイオパークへ提供しました。また、生息地へは成虫 4 頭を返還し、研究機関には卵 262 個、幼虫 107 頭を提供しました。今年度の詳細な飼育状況については、添付資料「令和元年度 足立区生物園におけるツシマウラボシシジミの生息域外保全への取り組みについて」をご確認ください。

また、今年度は本取り組みをツシマウラボシシジミ保全検討連絡会議にて「令和元年度 ツシマウラボシシジミの生息域外保全の状況」として報告、投稿しました。

## (3) ホタルの飼育展示実績

今年度、水生ホタル類 2 種（ゲンジボタル、ヘイケボタル）の観賞会において、以下の通り各種個体数を展示することができました。

### ① 「ホタルの夕べ」展示実績

昨年度から 11 年ぶりに復活した「ホタルの夕べ」を開催いたしました。飼育面ではこの展示に備えた飼育を行い、展示期間中 500 匹以上のホタルを展示することができました。

また、昨年度ドームに入場したお客様が手すりの場所がわからず困ってしまう場面がありました。そのためドーム内の入り口と出口付近の手すりに蓄光テープを貼って手すりの位置をはじめに認識してもらうようにしました。これによりスムーズな入場と退場ができるようになりました。

令和元年度 ホタルの夕べの展示実績

|        | 6/6 | 6/7 | 6/8 | 6/9 | 計     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-------|
| ゲンジボタル | 500 | 500 | 520 | 520 | 2,040 |

※合計は延べ展示数



ホタルドームを飛び交うゲンジボタル



安全対策のために取り付けました手すりの蓄光テープ

## ② その他のホタル展示実績

### 令和元年度 昼のホタル観賞会（夏季）の展示実績

|        | 6/15 | 6/16 | 6/22 | 6/23 | 6/29 | 6/30 | 7/6 | 7/7 | 計   |
|--------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| ゲンジボタル | 80   | 80   | 60   | 60   | 20   | 20   | 10  | 10  | 340 |
| ヘイケボタル | 20   | 20   | 40   | 40   | 70   | 70   | 90  | 90  | 440 |

※合計は延べ展示数

### 令和元年度 冬のホタル観賞会（光の祭典）の展示実績

|          | 11/30 | 12/1 | 12/7 | 12/8 | 12/14 | 12/15 | 12/21 | 12/22 | 12/24 | 12/25 | 計   |
|----------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| ヘイケボタル   | 40    | 40   | 40   | 40   | 45    | 45    | 45    | 45    | 45    | 45    | 430 |
| オオシマドボタル | 30    | 30   | 30   | 30   | 30    | 30    | 30    | 30    | 30    | 30    | 300 |

※合計は延べ展示数

### 令和元年度 昼間ホタル観賞会（冬季）の展示実績

|         | 1/2 | 1/3 | 1/4 | 1/5 | 計   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| ヘイケボタル  | 70  | 70  | 60  | 60  | 260 |
| オオシマボタル | 30  | 30  | 30  | 30  | 120 |

※合計は延べ展示数

#### (4) フサヒゲルリカミキリの生息域外保全モデル事業

昨年度に引き続き、フサヒゲルリカミキリの生息域外保全モデル事業に取り組みました。昨年度からの生存個体である 12 個体を管理しました。定温管理できる設備内で管理をし、休眠解除を促すため 4 月から段階的に管理温度を上昇させていきました。しかし、蛹室の作成等活動している様子は観察できないまま、死亡している幼虫が見られるようになり 7 月 19 日にすべての個体が死亡していることが確認されました。

個体の再導入に向け、死亡要因と対策をまとめた報告書を作成し環境省に提出しました。また、環境省の生物多様性保全推進支援事業の交付金制度を利用し、飼育設備を整えました。

今年度の詳細な飼育状況については、添付資料「令和元年度 足立区生物園におけるフサヒゲルリカミキリの生息域外保全への取り組みについて」をご確認ください。



交付金で導入したインキュベーター

## 4. 両生爬虫類飼育展示の主な取り組み実績

### (1) ニホンイシガメの生息域外保全

ニホンイシガメの成体、幼体の計 19 個体を緊急保護し、飼育を実施しました。京都市動物園で開催された第 31 回日本動物園水族館両生爬虫類会議では、「飼育下ニホンイシガメの初期成長」について発表しました。今まで不明だった幼体時の性判別を推定し、域内個体群調査への応用が期待されます。



ニホンイシガメの幼体

## (2) 庭園アズマヒキガエル生態調査

今年度は生物園内に生息しているアズマヒキガエルの3年間の生態調査をまとめ、大阪動植物海洋専門学校で開催された第23回西日本動物園水族館両生爬虫類会議で「足立区生物園におけるアズマヒキガエルの繁殖生態」を発表しました。生物園内だけで500個体以上が繁殖に参加することが推定されました。都市部かつ局所的な集団の中ではかなり稀である個体群密度であることが分かりました。

また、調査の中でアズマヒキガエル白色変異個体を日本で初めて発見し、「足立区生物園におけるアズマヒキガエル(*Bufo japonicus formosus*)の白色変異個体の観察例」の論文として日本爬虫両棲類学会に投稿、掲載されました。



繁殖期のアズマヒキガエル(庭園)

## (3) マダラヤドクガエルの累代繁殖技術の確立

計14個体のマダラヤドクガエルの繁殖に成功しました。また、2016年に繁殖に成功したF1個体の産卵も確認され、累代飼育技術のマニュアル化が可能となりました。



マダラヤドクガエルF1

## 5. 水族飼育展示の主な取り組み実績

### (1) 持続可能な社会に向けた電気使用量削減の取り組み

水族の飼育設備や水質の維持には多くの電力を使用しています。水族班では持続可能な社会に向けた省エネ化の取り組みとして、省エネ設備の導入や飼育作業の効率化を進め、前年度から電気使用量を3988kWh(前年度比約2.4%)削減しました。今後も設備更新や効率化によってさらなる省エネを目指します。



照明のLED化

### (2) アマモの飼育研究

アマモは海草の仲間で様々な海洋生物の産卵場や隠れ家となることから命のゆりかごとして知られています。一方で、全国の水族館で飼育に苦戦している難しい植物でもあります。水族班では砂中の物質循環に影響を与えるゴカイに注目してアマモの飼育研究を行い、通

年展示に成功しました。これはアマモ飼育施設 25 園館中 9 例目となります。この成果は 2020 年 1 月 30 日に行われた第 64 回水族館技術者研究会で発表しました。



アマモの水槽



タマシキゴカイ

### (3) ピラルクーの成長実績

昨年度に引き続きピラルクー（個体名：ルー、クー）の成長を記録しました。これまでの記録を以下に報告します。

|    |          | 0歳   | 1歳   | 2歳    | 3歳    | 4歳    | 5歳    | 6歳    |
|----|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ルー | 推定全長(cm) | 14   | 84   | 113   | 124   | 139   | 154   | 165   |
|    | 推定体重(kg) | 0.03 | 5.74 | 13.99 | 18.49 | 26.05 | 35.42 | 43.57 |
| クー | 推定全長(cm) | 14   | 80   | 113   | 125   | 141   | 156   | 165   |
|    | 推定体重(kg) | 0.03 | 4.96 | 13.99 | 18.94 | 27.19 | 36.82 | 44.37 |

今年度も約 10cm の成長が見られました。また昨年度から赤色の発色を促す特殊な餌料を与えており、赤の発色がよりはっきり現れるようになりました。引き続き個体の魅力アップを目指して給餌量を調整していきます。



写真①個体名ルーの昨年度の発色状況(2019年3月13日)



写真②個体名ルーの今年度の発色状況(2020年3月16日)  
鱗のふちの発色が進み、赤い線のようにつながって見える箇所が増えた。

## 6. 鳥類・哺乳類飼育展示の主な取り組み実績

### (1) 保護鳥などの受け入れ

#### ① ホンドフクロウ

2019年4月22日、東京都環境局多摩環境事務所から、東京都内でネズミ用とりもちにかかっていたホンドフクロウの雄1頭を受け入れました。センターの時よりも広い飼育環境を与え、庭園「里山のいきもの」ゾーンにて展示の一環として飼育/展示を行っています。

#### ② アヒル

2019年4月10日、警視庁池上署が保護したアヒルを2頭受け入れました。日照があまりない室内で飼われていたと思われ、嘴/羽の状態があまり良くなく、残念ながら1頭は5月6日に死亡しました。しかし、もう1頭は元気を取り戻し、庭園「里山のいきもの」ゾーンにて他のアヒルとアイガモと合わせて飼育/展示を行っています。



ホンドフクロウ



アヒル

### (2) パルマワラビーの交易

2020年2月25日、東京都立大島公園動物園よりパルマワラビーの雌1頭を譲受しました。この種は、日本動物園水族館協会（JAZA）が定める「種別調整対象種」に該当し、生物園では雌の個体が途絶えてしまったための導入となります。今後、その種を絶やさないように計画的な繁殖に繋げていきたいと考えています。



パルマワラビー

### (3) ふれあいコーナーと小牧場の再整備

令和元年度より始まった「ふれあいコーナー」の再整備計画が3月を以って一部分完成となりました。これにより気候に応じて屋内、屋外を使い分けた「ふれあいプログラム」が可能となります。令和2年度以降、帝京科学大学に協力を仰ぎ、複数年計画で展示・プログラム・飼育についてのパッケージモデルを構築していく予定です。



令和元年度再整備箇所

## 第三章 連携業務

### I 利用促進・教育普及に関わる連携

#### 1. 区民協働活動の推進・支援

元湊江公園・生物園では周辺の地域や企業・団体と連携した施設運営を行うことで、地域に愛され利用される施設、区民参加型の共同施設を目指しています。今年度もさまざまな連携を行いました。

##### (1) 元湊江公園・生物園利用推進協議会

元湊江公園・生物園利用推進協議会は地域の利用者や企業、団体、学校と意見交換会を行い、要望や意見を汲み取り利用促進やサービス向上につなげるものです。今年度もミュージアムショップが中心となって足立区の多様な企業とともに生物園のお土産を開発する「生物園お土産研究会」、区内の教育施設の実務者と専門家による「教育利用研究会」、元湊江公園の活性化につなげるため周辺町会との「地域利用研究会」を各2回開催しました。

##### ① お土産研究会

7月19日の第18回お土産研究会は、オリジナル商品の販売状況や連携事業についてのご報告と、企業の皆さまからのご提案を行い、新たに行う予定の出張お土産研究会について話を進めました。ミュージアムショップからの報告としましては、オリジナル商品の販売状況や新発売した商品の紹介を行いました。「出張お土産研究会について」では、今年度実施予定の他施設への視察についての打ち合わせとして、他の動物園や水族館へ見学に行き、どのような事を知りたいか意見を出し合いました。ショップ担当の方に動物園や水族館がどのような商品を求めているのか、商品の選び方や作り方についてお聞きしたい等の意見が出ました。

2月13日の第19回お土産研究会は、葛西臨海水族園のギフトショップ視察を実施しました。前半では葛西臨海水族園にある2カ所のギフトショップの見学を行い、後半では商品販売の担当の方からお話を聞きました。参加された企業の方々は、生物園以外の施設ではどのような商品が取り扱われているのか熱心に観察しておられました。担当の方のお話においても、ギフトショップの運営において非常に参考となる情報を聞くことができました。最後には多くの質疑が交わされ、非常に有意義な視察となりました。

##### ② 教育利用研究会

7月9日に行われた教育利用研究会では、保育園・幼稚園、小学校、中学校のそれぞれの教員と大学教員1名で3つのグループにわかれ、これまでの経緯や試験実施を振り返り、今後の目標やプログラムの内容など具体的な改善を進めました。その後中学校は夏休み、それ以外は秋にプログラムを実施しました。

12月3日に行われた研究会では、プログラムの実施を振り返った後、各グループの今後の方針についても確認しました。学校全体で関われる仕組み作りや、授業を掘り下げるプログラムなど、次の展開や新たな取り組みも始まりました。また、今後はグループごとの展開だけでなく、グループ間のつながりも意識して進めていきたいです。



### ③ 地域連携研究会

元漕江公園が近隣公園本来の設置意義である「近隣住民の方々から休息やレクリエーションに利用され、その地域のシンボルとなる」ような利用促進を目的としています。令和元年度は、元漕江公園を利用して近隣町会と合同で防災訓練を実施することを管理者としてご提案させていただきました。その際の事前意見交換会（9月）を地域連携研究会の第4回目とし、第5回地域連携研究会として「地域連携防災訓練」を実施しました。

今回は、南保木間町会の他に、都営住宅保木間町アパート自治会のみなさまにご参加いただきました。実施内容としては、足立区災害対策課、足立消防署に協力していただき、地震体験車や煙テント体験、応急救護訓練、初期消火訓練などを行いました。

また、事前打ち合わせの際に、町会から出た「災害時のペット対応を知りたい」という声に答える形で、足立区生活衛生課による解説ブースも設置しました。約1時間半の訓練に参加した人数は延べ147人でした。

来年度も地域とのつながりを強め、元漕江公園が地域の憩いの場となるような公園を目指し様々な連携を計画していきたいと思っております。



## (2) 地元企業との連携

生物園ではミュージアムショップを中心に、足立区の企業と連携した商品の開発や販売イベントの実施を行っています。

### ① オリジナル商品開発における連携

「ケツメリクガメのたまご」という新商品も登場しました。本商品は、株式会社ワタトーの「KINAKO SWEETS FACTORY」というチョコレート菓子とのコラボレーションです。きな粉のまぶされた丸いチョコ菓子を、砂地に産み落とされるケツメリクガメの卵に見立ててラベルデザインを作成しました。

また、K-Dash design & ONION PRINT とのコラボレーションで「絶滅危惧種 T シャツ」を販売しました。ラインナップはツシマウラボシジミとカブトガニの2種で、生物園で飼育している絶滅危惧種を選びました。シンプルでおしゃれなデザインなので、この生きものが特別好き！というお客様以外もお手に取っていただいております。



絶滅危惧種 T シャツ



ケツメリクガメのたまご

## ② 元洲江公園・生物園イベントでの連携

9月にミユキ精工株式会社の自社製品「リポブロック」の試遊ワークショップを実施しました。区内企業のPRとショップ商品の販売促進も兼ねた取り組みです。

また、11月開催のわんフェスでは「お土産研究会」ブースとして(有)クラ工業、(有)クラフトファクトリーワカナベの2社が出店し、犬の飼育関連グッズの販売を行いました。

## 2. 区内施設・イベントとの連携

生物園では区内の様々な施設やイベントと連携し、園外で実施する出張型の展示やプログラムを行なった他、各種スタンプラリーなどにも協力し、生物園のPR、利用促進に努めました。

### (1) 足立区主催イベントとの連携

本年度も足立区主催のイベント等さまざまなイベントに協力を行いました。区内の公園や施設で実施されたイベントには出張生物園を行い、生物園の生きものの展示やふれあいからPRへ繋げました。



出張生物園「千本桜祭り」

### 区内イベント一覧

| 日付                | イベント     | 主催  | 開催場所             | 協力内容            |
|-------------------|----------|---|------------------|-----------------|
| 4月6日～7日           | 千本桜まつり   | 足立区観光交流協会、<br>足立区、東京都建設局、<br>東京都交通局、<br>(公財)東京都公園協会 | 舎人公園             | 出張生物園           |
| 5月12日 (日)         | 足立子どもまつり | 足立子どもまつり<br>実行委員会                                   | 元洲江公園            | 会場提供、告知など       |
| 6月1日～2日           | しょうぶ祭り   | 足立区観光交流協会<br>・足立区                                   | しょうぶ沼公園          | 出張生物園           |
| 11月30日～<br>12月25日 | 光の祭典     | 足立区観光交流協会   | 元洲江公園・<br>足立区生物園 | 夜間特別開園、ホテル観賞会など |

### (2) 区内施設（他の指定管理者）との連携

梅田地域学習センターでは、昆虫類の展示と生物園PRに加え、昆虫標本教室を実施しました。竹の塚地域学習センターとギャラクシティでは、飼育員という職業を体験しながら働くことなどを学べるイベントへ参加しました。

### 区内施設イベント一覧

| 日付          | 内容            | 主催(実施場所)    | 参加者(人) |     | 協力内容    |
|-------------|---------------|-------------|--------|-----|---------|
|             |               |             | 大人     | 小人  |         |
| 7月29日～8月11日 | 昆虫類の展示        | 梅田地域学習センター  | —      |     | 企画展示    |
| 8月2日 (金)    | 昆虫標本教室        | 梅田地域学習センター  | 0      | 15  | プログラム実施 |
| 8月23日 (金)   | こどもおしごとらんど    | ギャラクシティ     | 0      | 19  | プログラム実施 |
| 8月28日 (日)   | 子どもお仕事まつり     | 竹の塚地域学習センター | 0      | 20  | プログラム実施 |
| 9月29日 (日)   | 秋のスポーツ・健康フェスタ | 桜花亭         | 115    | 344 | 出張生物園   |
| 3月22日 (日)   | 出張プラネタリウム     | ギャラクシティ     | 中止     |     | 出張生物園   |

(3) 区内商業施設との連携

区内の商業施設との連携も行いました。西新井の商業施設 パサージュ西新井（6月、8月）、千住のポンテポルタ（5月、10月）にて出張生物園を行いました。

モルモットなどの哺乳類とのふれあいや生物園の生きもの、標本を多数用意しました。また、生物園のポスター掲示やパンフレットなどの配布を行いました。

(4) 「あだち自然の遊び場」連携

あだち自然の遊び場における連携として、都市農業公園で行われたイベントでタッチプールや虫捕りなどのプログラムを行いました。また、都市農業公園からは、わんフェスなどにて「出張野菜販売」に来てもらいました。

あだち自然の遊び場連携一覧

| 日付        | 内容               | 主催(実施場所) | 参加者(人) |     | 協力内容     |
|-----------|------------------|----------|--------|-----|----------|
|           |                  |          | 大人     | 小人  |          |
| 6月9日 (日)  | チョウの飼育教室         | 都市農業公園   | 0      | 11  | プログラム実施  |
| 6月9日 (日)  | チョウのガイドツアー       | 都市農業公園   | 4      | 4   | プログラム実施  |
| 8月5日 (月)  | 都市農虫とり体験         | 都市農業公園   | 6      | 12  | プログラム実施  |
| 8月3日～5日   | 海の生きものタッチプール     | 都市農業公園   | 96     | 150 | 金魚すくいの実施 |
| 11月3日 (土) | わんわんマルシェ(出張野菜販売) | 足立区生物園   | —      | —   | 出張野菜販売   |

(5) 各スタンプラリーとの連携

今年度も足立区観光交流協会実施の「竹の塚マップ&スタンプラリー」に協力しました。竹の塚を知り、愛着を育むことを目的としており、生物園ではマップの配布、スタンプラリーのポイント、景品の引換を行いました。

また、足立区シティプロモーション課と東武鉄道とも連携し、4月27日～9月30日の間に、街歩きを3コース完歩した方に東武鉄道オリジナルグッズの配布も行いました。



生物園正面玄関前スタンプ台



4・5月分完歩のキーワードと景品

## Ⅱ 大学等との共同研究

### 1. 三つのプロジェクトに応じた共同研究

今年度は、第2期目の指定管理業務において生物園の「活動の柱」として掲げた3つのプロジェクトを始動させるにあたり、多くの研究者に協力を仰ぎ、それぞれの活動の方向性を決定していくための基礎データとなる研究を行ってきました。1年では成果が限られていますが、今後も継続して大学と連携を通し、活動の質を高めていきたいと考えています。

| プロジェクト     | 主な研究テーマ             | 協力者(敬称略) |       |
|------------|---------------------|----------|-------|
| 子どもの居場所づくり | 冒険あそびの効果            | 東京未来大学   | 横畑泰希  |
|            | プレイリーダー養成方法         |          |       |
| ふれあい動物     | 動物福祉に配慮した動物とのふれあい 他 | 帝京科学大学   | 並木美砂子 |
|            | ふれあい動物のストレスに関する生理研究 |          | 小野寺温  |
|            | 飼育化におけるテンジクネズミの生態 他 |          | 戸澤あきつ |
|            | 生物園における動物介在教育       |          | 木場有紀  |
| 絶滅危惧種を救う!  | ツシマウラボシシジミの生態研究     | 大阪府立大学   | 平井規央  |
|            | ツシマウラボシシジミの生態研究     | 東京大学博物館  | 矢後勝也  |
|            | ニホンイシガメの飼育技術        | 東邦大学     | 長谷川雅美 |

### 2. 共同研究の進捗状況

#### (1) 子どもの居場所づくりプロジェクトに関する研究

##### ① 「冒険あそびを通じた子どもたちの自己肯定感育成の効果測定」

東京未来大学 こども心理学部 こども心理学科 横畑泰希先生

1年目の活動を通して、子どもたちやスタッフの活動を観察していただき、効果測定の方法についてご検討いただいています。



子どもとのかかわり方・あそび  
についてのスタッフ向け講義

##### ② 「プレイリーダーの養成に関する方法の確立」

東京未来大学 こども心理学部 こども心理学科 横畑泰希先生

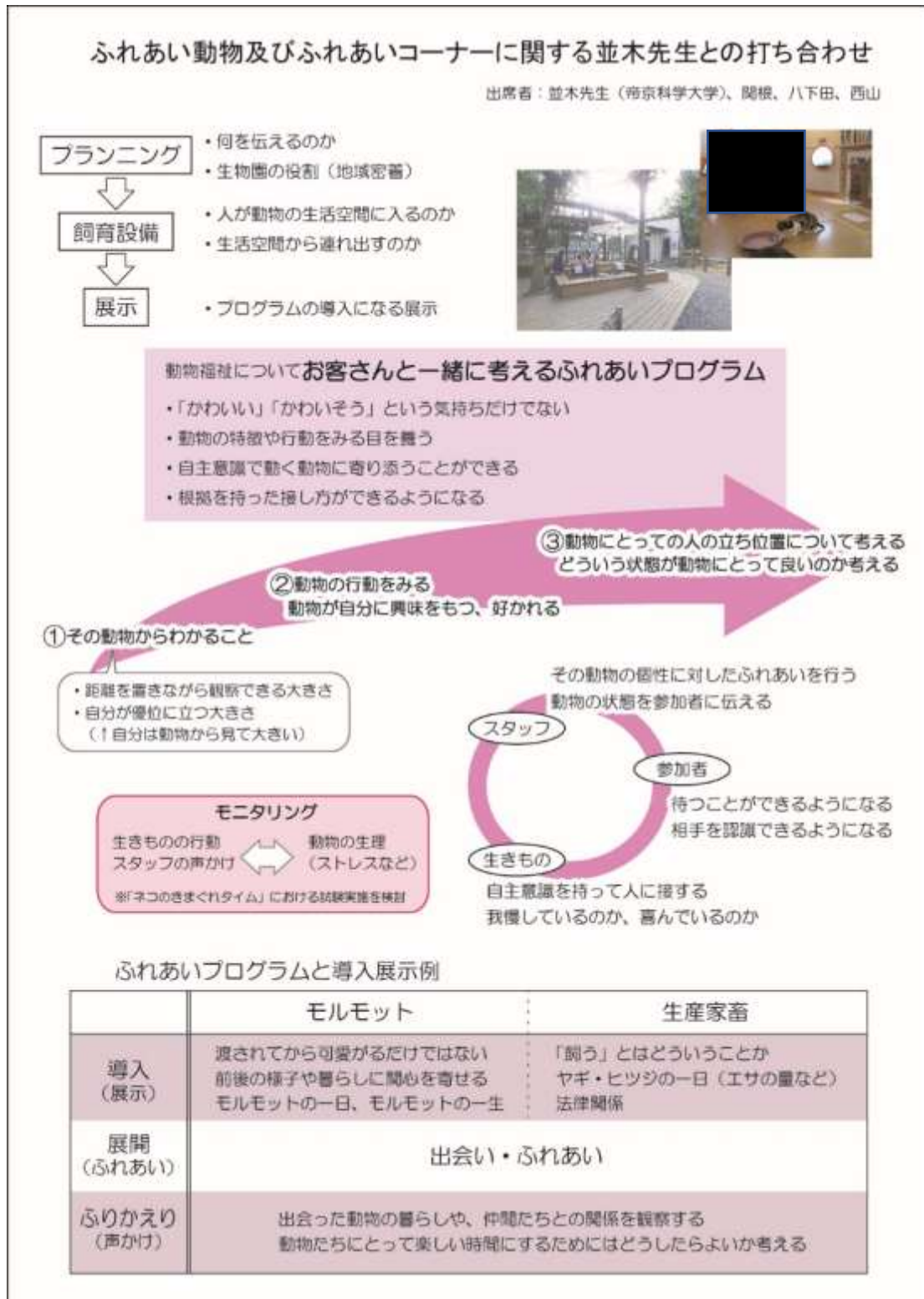
元渚江公園で展開する冒険あそびに必要なボランティアの資質について、1年間の活動を通して調査していただきました。

(2) ふれあい動物プロジェクトに関する研究

① 「動物福祉と教育的効果に配慮した動物ふれあいコーナーの構築」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 並木美砂子先生

動物福祉と教育的効果に配慮した動物ふれあいプログラム及びその効果測定について、先生のお考えを伺いました。



② 「ふれあい動物のストレスに関する生理的研究」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 並木美砂子先生

ふれあいコーナーのモルモットに対し、ふれあいにおけるストレスについて唾液中コルチゾール濃度の測定を用いて分析いただきました。



モルモットの唾液採取の様子（写真提供 並木先生）

③ 「対話的科学的コミュニケーションの質的分析」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 並木美砂子先生

ふれあいコーナー及びネコの気まぐれタイムにおけるスタッフの声かけ音声を録音し、分析いただいています。

④ 「ふれあい動物のストレスに関する生理的研究」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 小野寺温先生

プログラム「ネコのきまぐれタイム」におけるストレスについて、ネコの行動を録画及び目視により記録し、分析いただきました。



ネコの行動観察（写真提供 小野寺先生）

⑤ 「テンジクネズミの社会的順位と親和行動および気質との関係」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 戸澤あきつ先生

生物園にて群飼育しているテンジクネズミ（モルモット）の行動を録画及び目視により記録し、群の中の個体の順位やそれに伴い発現する行動について分析いただきました。

⑥ 「複数頭飼育のケツメリクガメにおける個体の行動発現の相違」

帝京科学大学 生命環境学部アニマルサイエンス学科 戸澤あきつ先生

生物園にて複数頭飼育しているケツメリクガメの行動を録画及び目視により記録し、群の中の個体の順位やそれに伴い発現する行動について分析いただきました。

⑦ 「生物園における動物介在教育」

帝京科学大学 教育人間科学部 幼児教育保育学科 木場有紀先生

教育現場における動物介在教育の様子や、生物園における教育の可能性について、先生のお考えを伺いました。

(3) 絶滅危惧種を救うプロジェクトに関する研究

① 「ツシマウラボシシジミの飼育に関する技術開発」

東京大学総合研究博物館 矢後勝也先生

大阪府立大学 第4学系群 緑地環境系 平井規央先生

野生下での発生化数を正確に知ることが目的として、生物園で飼育した個体を使用して成長に関する実験を行ないました。また、その成果について令和元年10月31日に対馬市で開催された「ツシマウラボシシジミ保全検討連絡会議」において矢後氏、平井氏の両名より報告がありました。

② 「生物園におけるニホンイシガメの飼育、人工繁殖の技術開発」

千葉県イシガメ保護対策協議会 長谷川雅美先生（東邦大学理学部）

成長、産卵、越冬などの健全な行動を促すために必要な飼養施設の広さ、柵の高さ、土壌、水場などの条件整理を長谷川先生（東邦大学）らとともに行いました。



屋上に整備中の飼養施設

## 第四章 施設維持管理業務

### I 元湊江公園の維持管理業務

#### 1.公園管理上の留意事項

本共同体は、元湊江公園の維持管理業務を遂行するにあたり、「元湊江公園・生物園管理運営業務仕様書」に基づき、以下の点に留意し、適正かつ、適切な公園の維持管理に努めました。

- 日常及び定期的な施設の点検と修繕、清掃などの保守管理を適切に行うとともに、遊具や工作物の故障、台風や降雪等、休園日・夜間においても緊急時に迅速に対応できる体制を確保すること。
- 公園内の見回りを行い、他の公園利用者や近隣住民等の迷惑や危険となる行為については、適正かつ安全な利用を行うよう指導すること。  
(特に喫煙や犬のノーリード、バイクの乗り入れ、草地広場のボール遊びなど)
- 不審者・不審物の発見に努め、不法占拠等、不適切な利用が確認された場合は、公園管理者として撤去、退去を指導すると共に、必要に応じて区と協議し、必要な措置をとること。

#### 2.公園維持管理業務の主な内容

##### ① 公園内清掃作業

園内は毎日、拾い清掃や掃き清掃を適宜組み合わせで行いました。園路・広場、園地の清掃を行い、常に園内をきれいな状態に保つことに努めました。公園外周道路の落葉やゴミについても清掃範囲にふくむものとし、定期的に外周清掃を行いました。またトイレは毎日水洗いを行い、衛生面に配慮した清掃を行いました。ゴミは分別を行ったうえで所定箇所に集積し、適切に処理をしました。その他公園入口の噴水モニュメントや排水口など、適宜高圧洗浄等を行い、美観の保持に努めました。

##### ② 樹木管理

来園者の安全を最優先事項とし、枯枝の有無を日常的に点検し、発見次第速やかに撤去を行いました。樹木の剪定や刈り込み時は、樹木特性に応じて最も適切な時期と方法で行いました。高木に関しては定期的に高所作業車を使用し剪定や間引き作業などを、計画的に行いました。園内で発生した剪定枝等は定期的にチップ化して遊具広場を中心に敷き均すなど園内リサイクルに努めました。



### ③ 病虫害防除及びカラスの巣撤去

病虫害防除にあたっては早期発見に努め、剪定防除、補殺等により行いました。定期的に点検を行ったので、薬剤を使用する必要はありませんでした。

カラスの巣を撤去する場合は、東京都に鳥獣捕獲申請を行い、鳥獣保護法を遵守し、対応しました。なるべく産卵前に行い、産卵後は注意看板を設置して被害防止措置を講じ、早期に対応しました。卵、ヒナの撤去は必要最小限に留めました。

### ④ 植込み地及び草地管理

公園利用者の憩いと安全に配慮し、定期的に除草、草刈りを行いました。来園者が公園を快適に利用できるように、草の刈り高を少し高めに設定し、埃が立ちにくいように配慮しました。草地広場のうち、草地Aについては年 10 回程度均一に機械刈りを行い、草地Bについては、半面ずつ交互に刈込み、「いきもの原っぱ」として昆虫などが生息出来る環境づくりに努めました。半面を交互に年 10 回程度機械刈りを行いました。また草地A、B以外の草地については、年 10 回程度均一に機械刈りまたは除草を行いました。(図 1 参照)。刈草は基本的には刈放しとしましたが、状況に応じ場外処分としました。A、B以外の草地は公園利用者の利用状況やイベントに合わせた作業を行いました。



(図 1)

### ⑤ 花壇管理

公園正面の花壇及びに庭園内プランターは、季節に応じて年間3回、草花の植付けを行いました。定期的に花柄摘みや灌水をボランティアさんと一緒に行い、景観の維持に努めました。公園正面入口花壇は、来園者の方を迎え入れるスペースとして、花の色は華やかなものを選び植え付けました。また草花の植え替え時には種名板を毎時更新し、草花の名前や特徴を来園者にお知らせしました。

### ⑥ 遊具点検

月 1 回、定期的な目視、触診等による遊具及び工作物の点検を行い、ボルトナットの増し締め、滑り止めや緩衝材の取り付け、グリスアップ、遊具の再塗装、消耗部品の交換などを行いました。また毎日の遊具広場の清掃作業時も目視による点検を行い、安全管理を心掛けました。その他年 1 回、区が委託する専門業者による点検を行い、点検結果に従い速やかに修繕を行いました。

⑦ つり池清掃・釣り池噴水装置点検

水面のゴミや落葉等を網等で随時除去しました。鯉、鮒の死亡数、水温を毎日記録し、月報に添付し報告しました。また釣り池内に設置してある循環ポンプも適宜清掃点検を行いました。

※元洲江公園の維持管理作業の詳細については、月報をご参照ください。ここでは、実施した作業を一覧表「令和元年度施設維持管理業務年間報告（公園維持管理）」でご報告させていただきます。また、共同体直営作業のうち主なものを写真でご報告することとします。

3. 令和元年度 施設維持管理業務実施報告（公園維持管理）

| 作業内容               | 実施回数 | 4月       | 5月             | 6月  | 7月  | 8月   | 9月         | 10月 | 11月 | 12月            | 1月  | 2月  | 3月  |
|--------------------|------|----------|----------------|-----|-----|------|------------|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|
| 公園維持管理             |      |          |                |     |     |      |            |     |     |                |     |     |     |
| 公園内清掃              | 毎日   | 毎日       | 毎日             | 毎日  | 毎日  | 毎日   | 毎日         | 毎日  | 毎日  | 毎日             | 毎日  | 毎日  | 毎日  |
| 噴水モニュメント高圧洗浄       | 適宜   |          |                |     | 28日 |      |            |     |     |                |     |     |     |
| 樹木剪定               | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 枯枝撤去               | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 落葉清掃               | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 剪定枝・枯れ枝・チップ化       | 適宜   |          |                |     |     |      |            | 適宜  | 適宜  |                |     |     |     |
| 病害虫駆除              | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  |                |     |     | 適宜  |
| カラスの巣 撤去           | 適宜   | 適宜       | 適宜             |     |     |      |            |     |     |                |     |     | 適宜  |
| 除草                 | 10回  | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 花壇植栽・管理            | 適宜   | 除草<br>灌水 | 植栽替え<br>10日・適宜 | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 植栽替え<br>適宜 | 適宜  | 適宜  | 植栽替え<br>12日・適宜 | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 遊具日常点検             | 12回  | 22日      | 22日            | 21日 | 16日 | 26日  | 21日        | 27日 | 26日 | 19日            | 31日 | 17日 | 30日 |
| 釣り池 清掃             | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| 釣り池 噴水装置清掃         | 適宜   | 29日      |                |     |     |      |            |     |     |                | 2日  |     |     |
| 公園内 補修             | 適宜   | 適宜       | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜   | 適宜         | 適宜  | 適宜  | 適宜             | 適宜  | 適宜  | 適宜  |
| スミラプ発砲錠投与          | 7回   | 29日      | 27日            | 26日 | 22日 | 26日  | 28日        | 28日 |     |                |     |     |     |
| 公園機械設備<br>甲府ビルサービス | 1回   |          |                |     |     |      | 17日～19日    |     |     |                |     |     |     |
| 公園照明巡回点検           | 2回   |          |                |     |     | 7、8日 |            |     |     |                |     |     |     |
|                    |      | 計画       | 適宜             | 除草  | 実行  | 灌水   | 仕様書の予定     |     |     |                |     |     |     |

#### 4. 公園維持管理作業の様子

##### ■公園内清掃作業

落葉、ゴミ、トイレなどの清掃作業 公園外周の清掃 排水口の清掃など



##### ■噴水モニュメント高圧洗浄

高圧洗浄機を使用しての洗浄作業を行った。



■ 樹木剪定

樹木の特徴に合わせて適期に剪定作業を行う。樹木の大きさによっては高所作業車を使用した。



■ 枯枝撤去

日常の巡回作業を行い、発見次第随時対応した。



■剪定枝・枯枝・チップ化

公園内で発生した剪定枝や枯枝をチップ化して公園内に敷きならす。緑のリサイクルを実行した。



■カラスの巣撤去

枯枝の点検と同じく日常点検を行い、発見次第対処した。



■除草

刈払機や手作業での除草作業を行った。



■花壇植栽・管理

年間3回の植え替え作業を実地した。日常管理として花柄摘みや灌水作業などを行い維持管理に努めた。



## ■遊具日常点検

毎月 1 回定期遊具点検の対応



## ■釣り池 噴水装置清掃

釣り池内の噴水の洗浄を行った。状態を確認しながら水中ポンプを解体し清掃を行った。



■公園内 補修

日常点検を行い修繕の対応を行った。



■スミラブ発泡錠投与

4月から10月まで毎月1回投与を行った。(2錠/箇所)





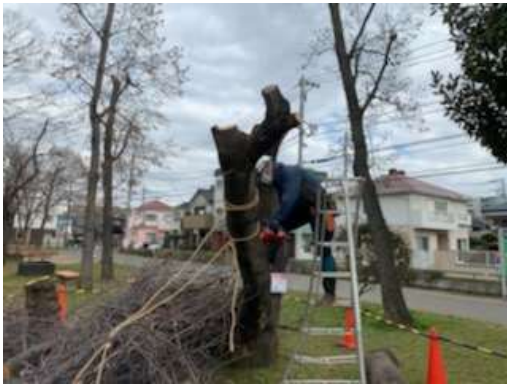
## 5. 公園整備計画（2020レガシー）

元漕江公園のソメイヨシノは、腐朽菌などにより樹勢が弱っており、その多くが寿命を迎えようとしています。そこで、2020東京オリンピック・パラリンピックのレガシーとなるべく、元漕江公園の桜約30本を段階的に更新していく計画を立案しました。

令和元年度には、倒木の危険性があり伐採したものと、大型台風によって倒木した桜の跡地を土壌改良し、合計5本の苗木を新植しました。新しい苗木は「ジンダイアケボノ」という品種で、病害虫に強いと言われており、今後健やかな成長が期待できます。

令和2年度以降も、毎年5本程度樹勢の弱ったソメイヨシノをジンダイアケボノへと更新していく予定です。

■ 伐採作業中



■ 植樹工事



■ 養生



■ ジンダイアケボノ開花



## Ⅱ 生物園の維持管理業務

### 1. 生物園維持管理業務の主な内容

#### ① 館内清掃

利用者が施設を気持ちよく利用できるよう、定期清掃、日常清掃、メンテナンスを計画的に実施し、常に館内の美化及び衛生管理に努めました。

#### ② 植物管理

各種熱帯植物や雑木、野草、水生植物等についてその特性や生態的役割について十分理解し、剪定、除草、間引等必要な作業を適宜行いました。また、来園者が生物を安全に観察しやすいように管理を行いました。

#### ③ 機械設備

日常及び定期的な施設点検を行い、施設及び工作物の適正な維持管理に努めました。毎日温度や機械数値のデータを観測し、異常の有無を早期発見出来るようにして施設の異常が発見された場合は、速やかに修繕し対応しました。

維持管理の仕様は、特記仕様書のほか東京都建設局「設備保守標準仕様書」及び「足立区維持保全業務標準仕様書」に基づき実施しました。

※生物園の維持管理作業の詳細については、月報をご参照ください。ここでは、実施した作業を「令和元年度施設維持管理業務実績表（生物園）」でご報告させていただきます。また、共同体直営作業のうち主なものを写真でご報告することとします。



### 3. 生物園維持管理作業の様子

#### ■各所水拭き、洗剤拭き

モップによる水拭き、洗剤を用いてのポリッシャー掛け、高圧洗浄など



#### ■除塵、清掃作業

館内、庭園内、大温室のゴミの清掃



■ ゴミ収集、消耗品補充



■ 除草

庭園や食草温室周りの除草作業



■ 灌水

大温室、庭園、食草温室の灌水作業 スプリンクラーが届かない部分の手灌水。



■ 剪定作業

大温室や庭園の剪定作業 閉園後や休園日に作業を行いチョウなどの昆虫に適した環境を創り出す。



■間引き、植え替え、補植

食草温室や大温室、庭園での間引き作業や植え替え、補植作業

