

2023年度7月 お客様の声・課題の事例紹介

お客様の声	回答・対応
<p>大きな動物園にもよく行きますが、こちらは水陸両方をとても上手に展示していて、料金に比べてとても楽しめました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご来園くださる皆様に、私たちが住む都市で見られる生きものや、今まさに失われつつある自然の必要性を生物園で感じ取っていただきたいと思っています。陸の豊かさ、海の豊かさ、そして生物多様性の重要性を伝えるためのバラエティに富んだ展示を今後も続けていきたいと思えます。</p>
<p>ホテルとか生きものと自然を大切にしようと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。かつて足立区でもヘイケボタルが見られたと言われていたのですが、現在では見るができなくなりました。私たちの生活が便利になる一方で失われてしまうものがあるということ、また、身近で見られる生きものたちもいつかは見られなくなってしまうかもしれないということを考えるきっかけとして、生物園ではホテルを展示しています。お客様が「自然を大切にしよう」と思ったことは、とても嬉しく思います。これからも生物園ではホテルの展示を続けていきますので、また是非遊びにいらしてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・金魚が涼しげで蒸し暑さ吹っ飛びます。 ・園内が、涼しくて気持ち良かった。 ・暑さをしのぐことができ、楽しめました ・暑いので子供達と涼みに来ました。有り難い <p>など、生物園で涼を取る方の意見を多くいただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、エネルギー供給不足の懸念に猛暑が重なり、節電の要請が高まっている中で、全国の自治体や地域の団体、企業などで「クールシェア」という取り組みが進められています。生物園・元洲江公園も涼しさを提供できる施設として、「東京クールスポット」に登録されています。特に生物園内には多くの生きものを飼育するために空調設備が整っています。是非、暑い日のお出かけは生物園で生きものたちとクールシェアしていただけますと幸いです。</p>
<p>たのしい。モルモットのふれあいがはじまればいい。</p>	<p>生物園を楽しんでくれてありがとうございます。モルモットのふれあい体験は、一般のお客様向けには既に再開しています。実施時間は午前10：00から12：00、午後は1：30から3：30です。動物福祉への配慮から休憩時間を設けている点につきましては予めご了承ください。</p> <p>※尚、団体のお客様に向けたふれあいプログラムについての再開は未定となっています。大変申し訳ございませんが、ご理解の程お願いいたします。(7/31現在)</p>
<p>トレイにい生きもののかざりをつけるといいと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。トイレへの飾りつけについてですが、トイレを衛生的に保つためには、大がかりな設置物や装飾を増やすことはあまり望ましくないと考えています。トイレを使用される方が快適に用を足せるような工夫として、生きものをモチーフとした掲示物を出すことは可能だと思いますので内容含めて検討していきます。</p>